

令和3年6月

# 東京2020オリンピック聖火リレー ボランティア活動マニュアル 三芳町

# 聖火リレーについて

この度は、聖火リレーのボランティアにご参加いただき、ありがとうございます。  
3月25日(木)に福島県をスタートした東京2020オリンピック聖火リレーは、7月6日(火)三芳町にやってきます。  
安全・安心な聖火リレーを実現するためには、ボランティアとして参加していただく皆様のご協力が不可欠です。  
一丸となって聖火リレーを盛り上げていきましょう！

## 1. 聖火リレーの目的

聖火リレーとは、ギリシャ・オリンピアの太陽光で採火された炎を、ギリシャ国内と開催国内でリレーによって開会式までつなげるものです。オリンピックのシンボルである聖火を掲げることにより、平和・団結・友愛といったオリンピックの理想を体現し、開催国全体にオリンピックを広め、きたるオリンピックへの関心と期待を呼び起こす役目を持っています。

## 2. 聖火リレーの実施に向けて

- ・東京2020オリンピック聖火リレーコンセプト「Hope Lights Our Way希望の道を、つなごう。」に則り、町民に勇気や希望、感動を与えるとともに、三芳町の魅力を国内外に発信していきます。
- ・新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底し、安全・安心な聖火リレーを実施していきます。

# 聖火リレールートについて



つるせ西ゆうゆうの丘公園をスタートして、みらい通り～国道254号を通り、東台小学校入口交差点までの約2.45kmを12人のランナーが聖火を繋いで走ります。

聖火ランナーが走る区間を「スロット」といい、このコースは12人が走るためスロット①からスロット⑫まであります。(1スロット平均200m)

この中で三芳町内区間であるスロット②からスロット⑨までのエリアにおいて活動していただきます。

# ボランティア活動の概要

## 1. ボランティア活動の内容

沿道観覧客の整理と密集防止の呼びかけ(一部、横断管理含む)

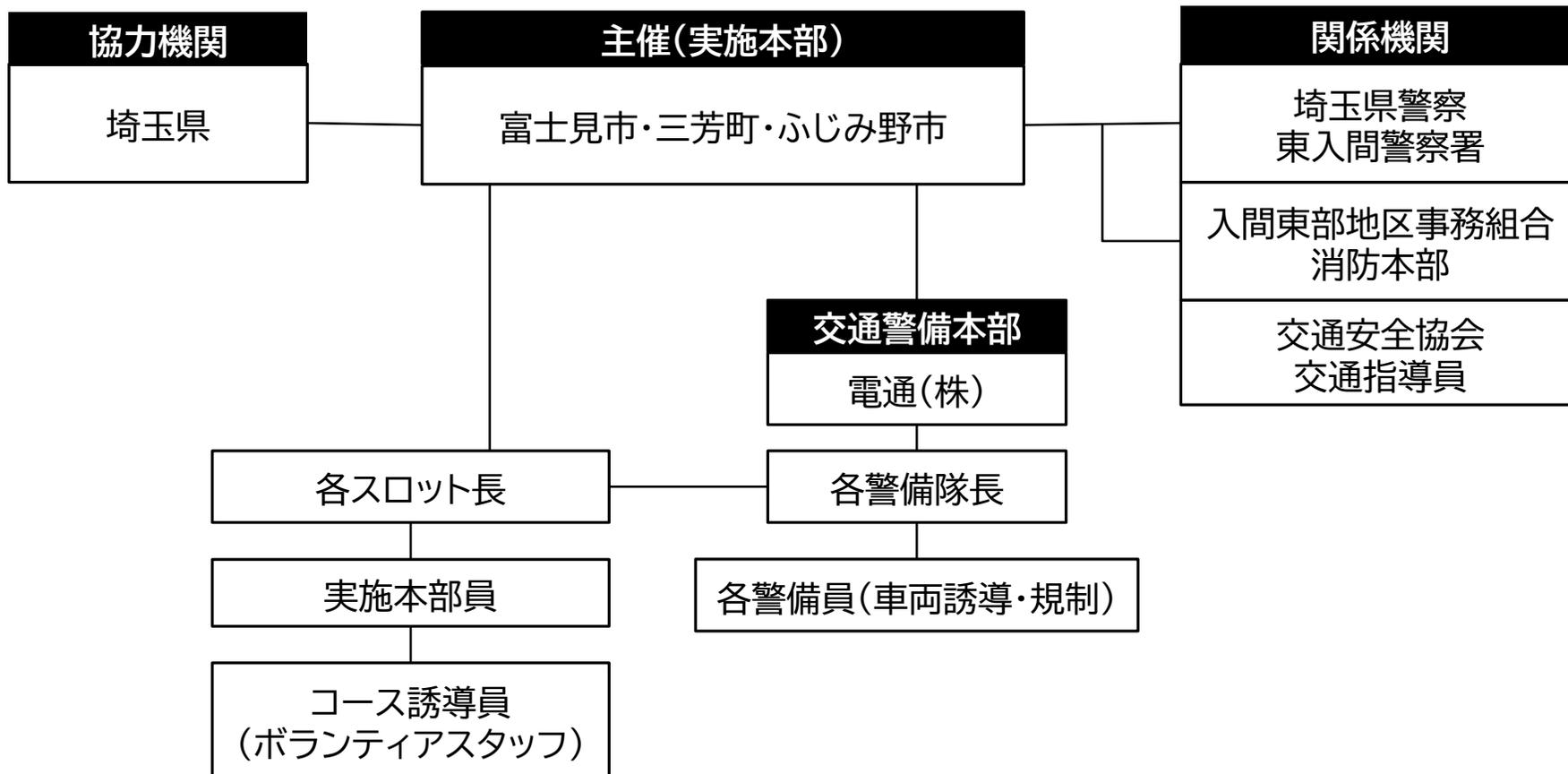
## 2. 当日の服装と持ち物

- ・動きやすい服装・靴でご参加ください。
- ・当日、ユニフォーム等の支給を予定しています。スタッフの目印としての役割もあるので、必ず着用してください。
- ・必ずマスクを着用してください。
- ・**「同意書」(P11参照)を忘れずに持参してください。**

## 3. 注意事項

- ・オリンピックの関連スポンサー(アシックス)以外の企業のアイテム(ブランドロゴやキャラクター含む)に関しては、ブランドロゴやキャラクターを大きくあしらった服装、バッグ等の着用(ヘアゴム等のアクセサリーを含む)はお控えください。
- ・雨天時の場合、ボランティアウェアが見えるよう透明の雨合羽を支給します。ご持参の雨合羽、傘等は使用できません。(集合場所から持ち場への移動の際は傘を使用しても構いません。)
- ・当日、持ち場に着く際に、荷物はボランティア集合場所に置いておくことはできません。貴重品は身に着けてご自身で管理してください。小さめのリュックサックやショルダーバックなどを身に着けたまま活動していただいても構いません。(大きなバッグ等はNGです。)
- ・リレー隊列通過中は、スマートフォン・携帯電話は利用できません。リレー走者やリレー隊列などの撮影はご遠慮ください。通話やSNS等での通信もできません。予めご了承ください。
- ・新型コロナウイルス感染症の状況等により、活動内容が変更となる場合があります。

# 実施体制



# 実施体制

**【スロット長】各スロットごとの責任者**  
**【警備員】 交通規制に関する車両誘導**  
**【交通指導員】沿道観客の誘導や横断歩道の横断管理など**

スロットごとに班を編成します。

当日は、それぞれのスロット長の指示に従ってください。

持ち場での相談や報告は、スロット長または実施本部員にお願いします。

事件や事故などの緊急時、スロット長がそばにいない場合は、近くの実施本部員に報告してください。

# 集合と1日の流れ

[集合場所] アクロスプラザ or 藤久保公民館

配置場所によって集合場所が異なります。詳細は、別紙をご確認ください。

時間	項目	内容
15:40～	受付開始	同意書の回収、検温、ユニフォーム等の配布
16:00	集合	
16:00～16:05	オリエンテーション	活動内容、配置場所の詳細説明
16:05～16:15	各配置場所へ移動	各スロット班ごとに配置場所へ移動
16:20	スタンバイ完了	
16:50	交通規制開始	
17:20～	誘導呼びかけ等	沿道観客の整理、密集防止の呼びかけ等
17:47	リレースタート	
17:47～18:19	隊列の通過	沿道観客の整理、密集防止の呼びかけ等
19:00	交通規制の解除	
19:00～	スロットごとに終礼・解散	スロット長の指示により各スロットごとに現地解散

当日は、受付～解散までスロット長の指示のもと行動してください。

# 具体的活動の手順

## 沿道観覧客の整理

沿道観覧客に向けて、以下の注意事項の遵守を呼びかけます。  
ただし、大きな声を出して呼びかけることはせず、当日配布する呼びかけ用ファイルを使って告知します。

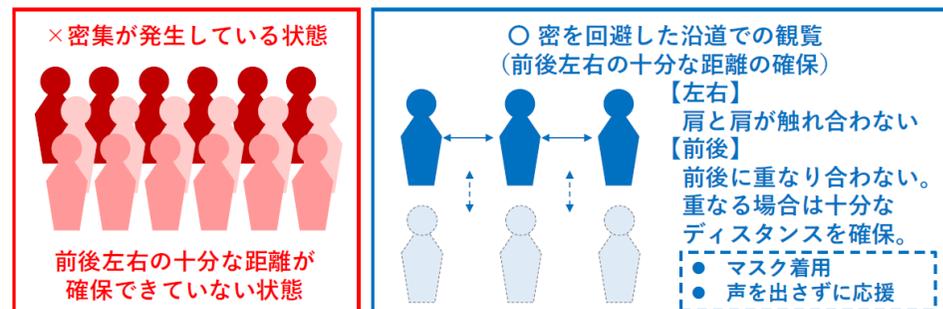
- ・コーンやコーステープの外側で観覧をお願いします。
- ・通行の妨げにならないように通路を開けて観覧してください。
- ・お店や住宅の敷地内では観覧できません。
- ・沿道では、マスクの着用をお願いします。
- ・応援は大声を出さずに、拍手による応援や、配布グッズ等を活用した応援をお願いします。
- ・観覧時は、前後左右の方と適切な距離を取ってご観覧ください。
- ・過度な密集が生じた場合は、リレーを中断する場合がありますので、ご了承ください。

### ◆「密集」の考え方

「密集」への注意喚起を行う場合の判断基準

- ①多くの観覧客が肩が触れ合う程度に密接している場合
- ②観覧客が十分な間隔(1m程度)を空けずに複数列に重なり合っている場合

このような状態が生じている場合、観覧客に移動や分散を促すなどの注意喚起を行っていきます。



# 新型コロナウイルス感染症対策

オリンピック聖火リレーについては、聖火リレーを実施する埼玉県の新型コロナウイルス感染症の感染状況等を踏まえ、観覧客・聖火ランナー・ボランティアをはじめとする運営スタッフ等の聖火リレー関係者と地域住民双方の感染防止に努め、安全・安心な東京2020オリンピック聖火リレーを実現するため、以下のような新型コロナウイルス感染症対策をとりながら実施します。

## 【聖火リレーボランティア、スタッフへの対策】

- 活動の前2週間、体調管理チェックシートによる健康状態の確認をお願いします。
- マスク着用による活動をお願いします。
- 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)を事前にインストールすることを推奨します。

新型コロナウイルス  
接触確認アプリ(COCoA)の  
インストールを  
お願いいたします。

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



## 【沿道観覧の方への対策】

- ・マスク未着用の方にはできる限り着用いただくよう呼びかけを行います。(プラカード等サインの使用も検討)
- ・不調を訴える方に対しては、観覧をご遠慮いただくよう呼びかけます。
- ・大声での声援や接触する程度の密な環境を作らないよう呼びかけます。
- ・観覧エリアが密集しないよう管理を行います。
- ・県外から移動しての観覧はしないよう呼びかけます。
- ・聖火リレーの様子はNHKライブストリーミングで視聴可能なことを呼びかけます。

# 体調管理チェックシートと同意書について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ボランティア参加者は全員、当日までの14日間の検温を行っていただき、ボランティア活動に際しての新型コロナウイルス感染症に関する同意書に記入して、当日、受付に提出してください。体調管理チェックシートはボランティア活動当日に回収しませんが、日々の体調管理の目安としてご活用ください。

※同意書のご提出がない場合、当日の活動への従事はできませんので必ずご提出いただきますようお願いいたします。

※活動当日から14日前の期間において、1つでも疑い症状が見られる場合、もしくは、当日行う検温で37.5℃以上または平素の体温よりも高熱であると認められる場合、活動への従事をお断りさせていただきます。

※ボランティア活動日当日以降2週間以内にPCR検査が陽性となった場合、三芳町MIYOSHIオリンピアド推進課へご連絡ください。

(連絡先)

三芳町MIYOSHIオリンピアド推進課  
文化・スポーツ担当

三芳町大字藤久保1100-1

電話 049-258-0019(内線432~434)

FAX 049-293-9755

メール [sports@town.saitama-miyoshi.lg.jp](mailto:sports@town.saitama-miyoshi.lg.jp)

# 体調管理チェックシートと同意書について

新型コロナウイルス感染症についての体調管理チェックシート

令和3年 月 日

## 同意書

・聖火リレーボランティア参加2週間前から自身の体調確認をお願いします。（聖火リレー当日の提出は不要です。）

月日	6月22日	6月23日	6月24日	6月25日	6月26日	6月27日	6月28日
症状など 最高体温(℃)	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃
呼吸器症状							
咳嗽	無・有						
呼吸困難	無・有						
鼻汁・鼻閉	無・有						
咽頭痛	無・有						
嘔気・嘔吐	無・有						
結膜充血	無・有						
頭痛	無・有						
その他							
全身倦怠感	無・有						
関節筋肉痛	無・有						
下痢	無・有						
意識障害	無・有						
けいれん	無・有						
その他( )	無・有						

※アレルギー由来のものを除く

月日	6月29日	6月30日	7月1日	7月2日	7月3日	7月4日	7月5日	7月6日
症状など 最高体温(℃)	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃
呼吸器症状								
咳嗽	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
呼吸困難	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
鼻汁・鼻閉	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
咽頭痛	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
嘔気・嘔吐	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
結膜充血	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
頭痛	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
その他								
全身倦怠感	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
関節筋肉痛	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
下痢	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
意識障害	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
けいれん	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有
その他( )	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有	無・有

※アレルギー由来のものを除く

私は、以下の全ての事項について同意の上、東京2020オリンピック聖火リレーのボランティア活動に参加します。

- (1) 東京2020オリンピック聖火リレーの主催者が、参加者の新型コロナウイルス感染症への感染について責任を負わないこと
- (2) ボランティア活動参加前2週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触や同居家族、身近な知人に感染が疑われる方がいないこと
- (3) 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要されている国、地域等へ渡航していない、又は当該在住者との濃厚接触がないこと
- (4) 体調管理チェックシートにある呼吸器症状やその他症状について自覚症状がないこと
- (5) 活動マニュアルを熟読し、活動内容・注意事項等を理解したうえでボランティア活動に参加すること

参加者氏名(自署)

保護者氏名(自署)

※参加者が満20歳未満の方の場合保護者の同意が必要です

# 当日受付について

- ・集合場所にボランティアスタッフ用の駐車スペースは設けていません。
- ・当日、各集合場所での受付は、スロット班ごとに行います。
- ・ご自身の集合場所及び所属するスロット班については、別紙をご確認ください。
- ・スロット班ごとに、実施本部員による同意書の回収及び検温が済みましたら、当日のユニフォームを配布します。
- ・ユニフォームを受け取りましたら、各自着用して配置場所への移動指示があるまで待機してください。

備品の配布、同意書の回収など、集合時の手続きに時間がかかることが予想されます。  
できるだけ早めの集合にご協力をお願いします

# 各種対応

拾得物 (落とし物を拾った人が現れた)	近くの実施本部員にお知らせください。
遺失物 (落とし物をした人が現れた)	近くの実施本部員にお知らせください。
迷子	[子あり・親なし]迷子を発見した場所付近で保護者がいないか確認する。 →保護者がいた場合、迷子の保護者で間違いないことを確認して、引き渡す。 保護者がいない場合、近くの実施本部員に引き継ぐ。 [親あり・子なし]近くの実施本部員にへ対応を引き継ぐ。
不審物・不審者を発見したとき	近くの実施本部員に直ちに報告する。 不審物発見時の四原則:「近づかない」「触れない」「踏まない」「蹴とばさない」
雨天・荒天時	少雨決行。急な大雨、強風の場合は、運営本部で対応を協議。
地震発生時	鞆などで頭を保護して、できるだけ建物等から離れる。電柱やブロック塀は危険なので近づかない。揺れがおさまったら周りの来場者の安全を確認し、けが人などがいた場合は実施本部員へ報告。
救急対応	来場者に急病者が出た場合、実施本部員に直ちに報告。

# 各種対応～抗議事案発生時～

想定事例	自主警備による対処	警察による対処
<p>聖火ランナーに接近しようと車道に飛び出し</p> <p>聖火ランナーの前に立ちふさがって進行を妨害</p> <p>聖火ランナーに物を投てき</p> <p>聖火ランナーに消火器や水を噴射</p>	<p>警察官が全面的に対処</p>	<p>警察官による警告・抑止(検挙) 警察法第2条(警察の責務) 警察法第5条(犯罪の予防及び抑止)</p>
<p>聖火ランナーに併走しながら歩道を併走 (反五輪トーチの所持や化学防護服等の着用)</p>	<p>観客との接触や転倒の危険性理由に、自主警備員による抑止 ※歩道を走るのは危険ですのでやめてください。</p>	<p>※警察官は二次対応 自主警備員による抑止(要請)を行い、トラブルが発生したときには、警察官による対応</p>
<p>シュプレヒコールや大声等をあげるなどのアピール</p>	<p>運営への影響がある場合又は観客の観覧の妨げになる場合は、自主警備員による中止要請、制止対応の実施 ※周囲の皆さまが不安に感じますので、大きな声を出さないよう、ご協力ください。 ※感染症防止対策のため、大きな声を出さないよう、ご協力ください。</p>	
<p>特異な服装(化学防護服等を)着用したスタンディング</p>	<p>観客に不安を与えることなどを理由に、脱衣又は自主警備員による移動要請 ※周囲の皆さま不安に感じますので、化学防護服を着用しての観覧はしないよう、ご協力ください。</p>	
<p>横断幕、プラカード等の掲示</p>	<p>運営へ影響がある場合又は観客の観覧の妨げになる場合には、掲示を控えるよう要請 ※周囲の皆さまの観覧の妨げになりますので、掲示を止めていただきますよう、ご協力ください。</p>	

# FAQ こんなときは？

Q.体調不良や諸事情により急に参加できなくなった場合は？

A.MIYOSHIオリンピアド推進課に電話連絡してください。

Q.当日、集合場所がわからない時は？

A.MIYOSHIオリンピアド推進課に電話連絡してください。ご案内します。

Q. 当日、集合時間に遅れそうな時は？

A.MIYOSHIオリンピアド推進課に電話連絡してください。

Q.弁当や飲み物の支給はありますか？

A.支給はございません。

Q.持ち場について気分が悪くなった時は？

A.無理をせず、周囲のスタッフにそのことを伝えて休めるところで休んでください。気が付いた近くのスタッフから実施本部員に連絡してください。

Q.持ち場でトラブルがあった時は？

A.ただちに実施本部員に伝えてください。内容によっては、近くの警察官へ通報してください。(P14参照)

Q.当日同意書を忘れた時は？

A.ボランティア活動に参加できません

Q.リレーの様子など写真を撮ってもいいですか？

A.ボランティア活動中は撮影禁止です。

# FAQ こんなときは？

Q.ボランティアスタッフの喫煙所はありますか？

A.喫煙所はありません。

Q.途中でトイレに行きたくなったらどうしたらいいですか？

A.実施本部員(近くにいない時は周りのスタッフ)に声をかけて、近くの公衆トイレを使うか、集合場所まで戻ってください。

Q.観覧客で具合が悪くなった方がいた場合、救護が必要な場合は？

A.ただちに近くの実施本部員に知らせて救護班へ連絡してもらってください。

Q.集合場所に更衣室はありますか？

A.更衣室はありません。配布したユニフォームは着ている服の上から着ていただいて構いません。

Q.活動中に対応に困ることや気になることがあった

A.遠慮なく近くの実施本部員に申し出てください。

# ボランティア活動の心得

充実したボランティア活動をしていただくため、以下の基本事項を守ってください。

## ●「おもてなしの心」をいつも意識する

言葉づかいや笑顔ひとつで来場者があたたかい気持ちになれます。

## ●安全第一

活動に気をとられ、事故に巻き込まれないようご注意ください。来場者はもとより、皆さんが無事に活動を遂行できることが大切です。

## ●困った時、わからない時は相談する

困ったことは一人で抱え込まず相談してください。

来場者や関係者に迷惑をかけないためにも、一人で悩まず、スロット長や周りのスタッフに相談してください。

## ●時間厳守

アクシデントに備え、集合・活動場所への移動の際は、「10分前行動」を心がけてください。

## ●健康管理(無理なく活動する)

誰かをサポートするには、まず自分自身が心身ともに健康であることが基本です。

活動中は普段にも増して、健康・体調管理を第一に考えてください。万が一体調の悪い場合は早めに申し出てください。

また活動中気分が悪くなった時、体調が悪い時は無理せずにスロット長もしくは実施本部員その旨をお伝えいただき、休んでください。

## ●スタッフの一員であることを意識する

本大会を支える重要な役割です。スタッフの一員として活動中の振る舞いには注意してください。