

三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果

平成 29 年 3 月

三芳町役場 政策推進室

目次

1. 成果分析の目的	1
2. 運行内容	2
3. 運行の検証（平成 28 年度分）	3
(1) 利用状況	3
①需要量	3
・登録者の整理（性別、年齢、地区）	3
・利用者の整理（性別、年齢、地区）	4
・登録者、利用者数の推移	5
・利用状況の整理	5
・予約状況の整理	9
②移動状況	12
・運行ログによる移動状況把握（時間帯別）	12
・多く利用された予約の組み合わせ	14
・多く利用された共通乗降場	19
・共通乗降場使用状況	24
・乗合値	24
③満足度	25
・公共交通に関する町民アンケート概要	25
(2) 運行状況の確認	45
(3) 運行体制の確認	45
(4) 運行における安全面の確認	45
(5) 運行における経営面の確認	46
(6) 費用対効果	46
(7) 他の公共交通との連携、競合等町全体への波及効果	48
(8) まちづくりへの貢献に関すること	48
4. 運行の検証（3 カ年分）	49
(1) 利用状況	49
①需要量	49
・利用者の整理（性別、年齢、地区）	49
・登録者、利用者数の推移	50
・利用状況の整理	51
・予約状況の整理	54
②移動状況	55
・多く利用された予約の組み合わせ(ユニークユーザ数順：ユニーク 12 以上)	55
・多く利用された共通乗降場	57
・乗合値	60
5. まとめ	61
巻末資料	63
・デマンド交通運行事業者へのヒアリング概要	63
・町民アンケート回答用紙	67

1. 成果分析の目的

平成 28 年度デマンド交通は、平成 26 年度、平成 27 年度デマンド交通試行運転の実績を踏まえ、改善を加えたうえで三芳町の交通弱者を対象とした交通施策の観点から実施されたものであり、この成果を分析することにより町内のデマンド交通の需要、町民の移動状況等を把握し、デマンド交通が本当に町内の移動に困っている町民の助けになるか、その効果を検証するものである。また、今回の成果分析で得られた町民移動状況や移動需要、町民アンケートの結果などを活かし、デマンド交通だけではなく、コミュニティバスの導入可能性、ライフバスの再編など町の公共交通施策の進展につなげていく。

本成果分析においては平成 28 年度のデマンド交通の評価をするため、下記の観点から検証を行う。また 3 カ年をまたいで実施したため、3 カ年の成果についても併せて検証を行うものとする。

1. 平成 28 年度分

- (1) 利用状況の確認
 - ① 需要量
 - ② 移動状況
 - ③ 満足度ほか
- (2) 運行状況の確認
- (3) 運行体制の確認
- (4) 運行における安全面の確認
- (5) 運行における経営面の確認
- (6) 費用対効果
- (7) 他の公共交通との連携、競合等町全体への波及効果
- (8) まちづくりへの貢献に関すること

2. 平成 26 年度～平成 28 年度の 3 カ年分

- (1) 利用状況の確認
 - ① 需要量
 - ② 移動状況

なお、今回の成果分析内容は、平成 28 年度分については平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 1 月 31 日まで、3 カ年分については平成 26 年 9 月 1 日～11 月 30 日、平成 27 年 7 月 27 日～平成 29 年 1 月 31 日までのデータを基に作成している。

2. 運行内容

今年度のデマンド交通運行内容

運行期間	平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
運行日	平日のみ（土日祝日・年末年始は運行しない）
利用者	町内在住者であれば、誰でも利用できる ※事前の登録が必要
実施地域	町内全域
運行方式	共通乗降場方式のデマンド交通
運行時間	午前 8 時 30 分～午後 6 時 30 分
乗降場所	町内を中心に 181 箇所の共通乗降場を設置 バス停 52 箇所 集会所 23 箇所 公共施設等 18 箇所 公園 33 箇所 商業施設 29 箇所 病院 10 箇所 その他 16 箇所
運賃	1 人 1 回 300 円 未就学児については無料
車両	セダン型車両
予約方式	デマンド交通専用ダイヤルを設置し、電話により予約を受付
予約時間	午前 8 時から午後 5 時 30 分まで 利用の 1 週間前から利用当日の 30 分前まで予約を受付
愛称	のぞみカー
運行事業者	三和富士交通株式会社埼玉営業所

3. 運行の検証（平成 28 年度分）

（1）利用状況

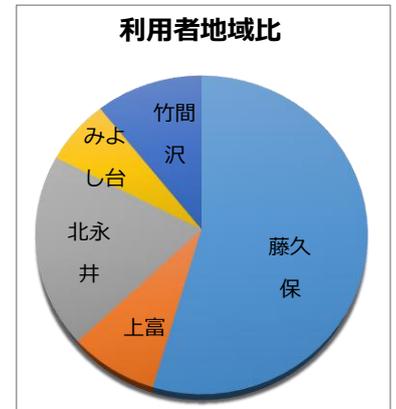
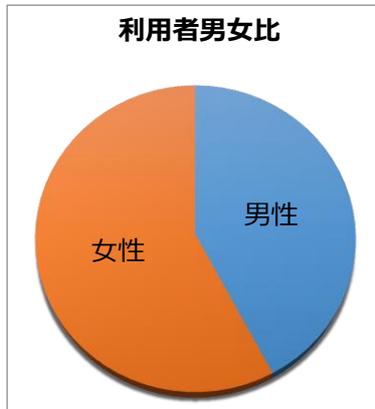
①需要量

・登録者の整理（性別、年齢、地区）

				全域		藤久保		上富		北永井		みよし台		竹間沢		不明			
登録者人数				5,199		2,836		434		1,020		346		559		4			
				54.5%		8.3%		19.6%		6.7%		10.8%		0.1%					
人口				38,235		21,820		3,397		6,810		1,955		4,253		—			
人口構成比				—		57.1%		8.9%		17.8%		5.1%		11.1%		—			
登録者割合				13.6%		13.0%		12.8%		15.0%		17.7%		13.1%		—			
全年齢	人口	構成比	登録割合	2,196	3,003	計	割合	1,199	1,637	190	244	430	590	138	208	237	322	2	2
10歳以下	3,118	8.2%	8.3%	138	120	258	5.0%	87	69	4	4	28	28	3	6	16	13	0	0
10代	3,836	10.0%	7.1%	139	134	273	5.3%	72	68	22	19	27	25	1	3	17	19	0	0
20代	3,361	8.8%	6.5%	97	120	217	4.2%	46	62	12	13	23	23	3	4	13	18	0	0
30代	4,224	11.0%	9.9%	173	247	420	8.1%	96	136	12	14	40	53	7	12	18	32	0	0
40代	6,785	17.7%	8.8%	266	328	594	11.4%	143	174	35	36	45	59	10	15	33	44	0	0
50代	4,418	11.6%	8.6%	150	229	379	7.3%	82	131	23	20	19	37	4	16	22	25	0	0
60代	5,261	13.8%	14.2%	283	462	745	14.3%	150	245	15	27	67	101	21	44	30	45	0	0
70代	5,093	13.3%	28.7%	573	887	1,460	28.1%	303	485	42	70	118	181	48	70	60	79	2	2
80代	1,865	4.9%	37.0%	323	367	690	13.3%	184	209	22	32	55	65	39	31	23	30	0	0
90代	259	0.7%	18.1%	15	32	47	0.9%	11	16	0	1	1	5	1	5	2	5	0	0
100歳以上	15	0.0%	6.7%	0	1	1	0.0%	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
年齢不明	—	—	—	39	76	115	2.2%	25	42	3	8	7	12	1	2	3	12	0	0

人口構成比は平成 29 年 1 月末日現在 小数点以下四捨五入

■・・男性 ■・・女性



男女比は女性が多く昨年度と同じ傾向であった（女性 6 : 男性 4）。登録者は高齢者層(60 歳代以上)が多く全体の 6 割近く(56.6%)を占めていた。

年代別人口の登録では 80 歳代が最も多く、4 割近く(37.0%)の人が登録をした。次いで 70 歳代(28.7%)、90 歳代(18.1%)の順であった。

地域ごとでは、人口構成比と同様に藤久保地区が 5 割以上(54.5%)を占めていた。

・利用者の整理（性別、年齢、地区）

		全域		藤久保		上富		北永井		みよし台		竹間沢			
利用者人数		804		466		63		127		66		82			
				58.0%		7.8%		15.8%		8.2%		10.2%			
人口		38,235		21,820		3,397		6,810		1,955		4,253			
人口構成比		—		57.1%		8.9%		17.8%		5.1%		11.1%			
利用者割合		2.1%		2.1%		1.9%		1.9%		3.4%		1.9%			
全年齢	人口 構成比 利用割合	212	592	計	割合	123	343	18	45	37	90	15	51	19	63
10歳以下	3,118 8.2% 0.2%	2	3	5	1%	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0
10代	3,836 10.0% 0.7%	8	20	28	3%	5	12	0	2	3	2	0	1	0	3
20代	3,361 8.8% 0.9%	6	24	30	4%	1	9	3	2	0	5	0	1	2	7
30代	4,224 11.0% 1.9%	11	69	80	10%	8	41	1	2	2	14	0	3	0	9
40代	6,785 17.7% 1.1%	10	65	75	9%	7	34	0	5	1	13	1	2	1	11
50代	4,418 11.6% 1.3%	10	46	56	7%	4	26	5	7	0	3	0	3	1	7
60代	5,261 13.8% 2.3%	25	97	122	15%	16	60	1	7	8	12	0	12	0	6
70代	5,093 13.3% 5.2%	83	183	266	33%	41	108	6	14	16	28	11	19	9	14
80代	1,865 4.9% 6.9%	55	74	129	16%	38	48	2	4	7	10	3	9	5	3
90代	259 0.7% 1.2%	0	3	3	0%	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
100歳以上	15 0.0% 0.0%	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢不明	— —	2	8	10	1%	1	3	0	1	0	1	0	0	1	3
子育て世代	— —	27	158	185	23%	16	84	4	9	3	32	1	6	3	27
高齢者	— —	163	357	520	65%	95	217	9	26	31	50	14	41	14	23
生産年齢	— —	45	251	296	37%	24	141	10	19	6	40	1	11	4	40

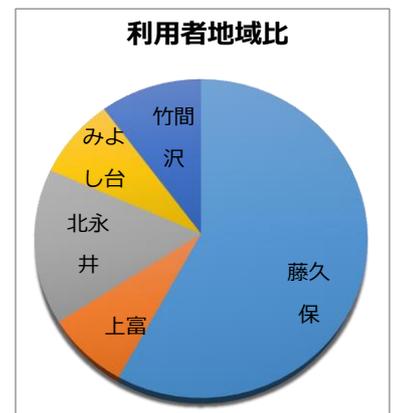
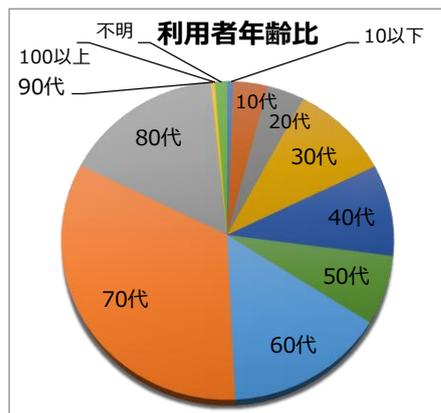
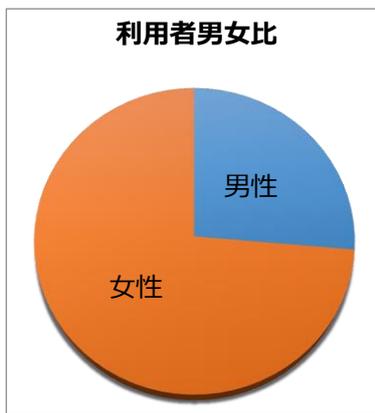
人口構成比は平成 29 年 1 月末日現在 小数点以下四捨五入

■・・・男性 ■・・・女性

【子育て世代】 20 歳代~40 歳代

【高齢者】： 60 歳代以上

【生産年齢】： 15 歳~65 歳



1 度でも利用したことのある利用者は、登録者(5,199 人)の 15%程度(804 人)であった。
 世代別では 70 歳代の利用が最も多く、高齢者層(60 歳代以上)の利用者が全体の 6 割以上(64%)を占めた。
 年代別人口の利用では、登録者同様 80 歳代が最も多く(6.9%)、次いで 70 歳代 (5.2%)、60 歳代(2.3%)
 の順であった。

地域毎では、登録者と同様、藤久保地区が 6 割近く(58.0%)を占めた。

・登録者、利用者数の推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
登録者	新規	72	50	46	40	39	28	45	21	15	6
	累計	4,895	4,945	4,991	5,031	5,070	5,098	5,143	5,178	5,193	5,199
利用者	月間	257	230	284	318	286	279	255	284	257	241
	新規	34	24	36	47	25	31	25	23	24	21
	割合	13.2%	10.4%	12.7%	14.8%	8.7%	11.1%	9.8%	8.1%	9.3%	8.7%

登録者数は徐々に減っている。月間の利用者数は7月に300人を超えたものの、ほぼ横ばいで大きな変動はなかった。

・利用状況の整理

用語の説明

<予約件数>

確定され、キャンセルにならなかった予約の件数。

ただし、未乗車やキャンセルの操作可能時間(乗車時間の10分前)を過ぎてから連絡が入り、キャンセル操作が行えなかった予約は件数に含まれる。

<乗車人数>

確定された予約の乗車人数。

1件の予約に対し、2人乗車する設定で予約を確定された場合、 予約件数：1 乗車人数：2 となる。

<未乗車>

キャンセルの連絡が入らず、迎車に行ったが利用者がいない状況。

乗車回数ごとの人数【地区別】

乗車回数	藤久保	上富	北永井	みよし台	竹間沢	全域	割合
1回	120	19	32	18	24	213	26.5%
2回	70	12	16	11	13	122	15.2%
3回	35	6	14	4	10	69	8.6%
4回	38	4	16	5	6	69	8.6%
5回	22	1	6	3	2	34	4.2%
6回	32	2	3	2	3	42	5.2%
7回	13	2	5	1	2	23	2.9%
8回	6	3	1	1	0	11	1.4%
9回	10	1	4	1	2	18	2.2%
10回～	62	7	19	10	12	110	13.7%
20回～	33	3	5	1	3	45	5.6%
30回～	25	3	6	9	5	48	6.0%
合計人数	466	63	127	66	82	804	
平均回数	9.67	7.51	9.44	12.38	7.99	9.52	

過半数(50.3%)の人が3回までの乗車であった。10回以上の利用が25.3%と昨年度(15.0%)と比べ増えており、リピーターが増加傾向にあるといえる。運行期間に最も多く利用した利用者は368回であった。

曜日別の予約件数と乗車人数【月別】

4月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	4	136	19.0%	34.0	158	17.4%	39.5
火	4	137	19.1%	34.3	173	19.1%	43.3
水	4	154	21.5%	38.5	200	22.0%	50.0
木	4	162	22.6%	40.5	214	23.6%	53.5
金	4	128	17.9%	32.0	163	18.0%	40.8
合計	20	717			908		

5月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	5	162	25.0%	32.4	215	25.4%	43.0
火	4	160	24.7%	40.0	214	25.2%	53.5
水	3	103	15.9%	34.3	123	14.5%	41.0
木	3	85	13.1%	28.3	113	13.3%	37.7
金	4	139	21.4%	34.8	183	21.6%	45.8
合計	19	649			848		

6月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	4	148	17.5%	37.0	184	17.3%	46.0
火	4	173	20.4%	43.3	229	21.5%	57.3
水	5	190	22.5%	38.0	218	20.5%	43.6
木	5	174	20.6%	34.8	218	20.5%	43.6
金	4	161	19.0%	40.3	216	20.3%	54.0
合計	22	846			1,065		

7月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	3	123	14.2%	41.0	150	13.3%	50.0
火	4	157	18.1%	39.3	211	18.7%	52.8
水	4	180	20.8%	45.0	233	20.7%	58.3
木	4	186	21.5%	46.5	253	22.4%	63.3
金	5	221	25.5%	44.2	281	24.9%	56.2
合計	20	867			1,128		

8月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	5	170	21.1%	34.0	206	19.8%	41.2
火	5	168	20.8%	33.6	229	22.0%	45.8
水	5	194	24.1%	38.8	254	24.4%	50.8
木	3	114	14.1%	38.0	144	13.8%	48.0
金	4	160	19.9%	40.0	210	20.1%	52.5
合計	22	806			1,043		

9月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	3	124	14.6%	41.3	154	14.6%	51.3
火	4	176	20.7%	44.0	219	20.8%	54.8
水	4	168	19.8%	42.0	202	19.2%	50.5
木	4	152	17.9%	38.0	196	18.6%	49.0
金	5	229	27.0%	45.8	282	26.8%	56.4
合計	20	849			1,053		

10月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	3	157	19.7%	52.3	204	19.9%	68.0
火	4	168	21.1%	42.0	200	19.5%	50.0
水	4	152	19.1%	38.0	189	18.4%	47.3
木	4	128	16.1%	32.0	176	17.2%	44.0
金	4	192	24.1%	48.0	257	25.0%	64.3
合計	19	797			1,026		

11月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	4	155	20.1%	38.8	194	20.0%	48.5
火	5	198	25.6%	39.6	251	25.8%	50.2
水	4	145	18.8%	36.3	181	18.6%	45.3
木	3	113	14.6%	37.7	147	15.1%	49.0
金	4	162	21.0%	40.5	199	20.5%	49.8
合計	20	773			972		

12月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	4	152	20.2%	38.0	196	20.6%	49.0
火	4	172	22.9%	43.0	217	22.8%	54.3
水	4	151	20.1%	37.8	189	19.9%	47.3
木	4	156	20.8%	39.0	197	20.7%	49.3
金	3	120	16.0%	40.0	153	16.1%	51.0
合計	19	751			952		

1月	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	3	111	16.8%	37.0	153	18.4%	51.0
火	4	141	21.4%	35.3	174	20.9%	43.5
水	4	126	19.1%	31.5	148	17.8%	37.0
木	4	131	19.8%	32.8	161	19.4%	40.3
金	4	151	22.9%	37.8	196	23.6%	49.0
合計	19	660			832		

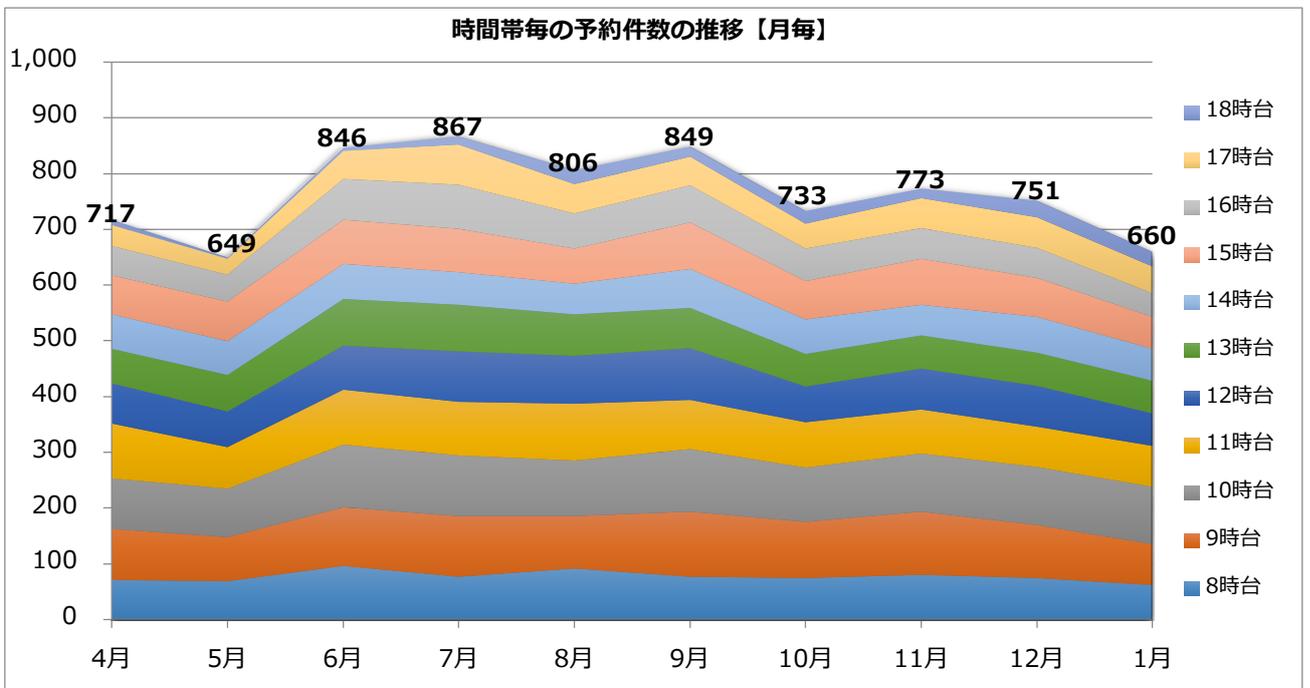
【合計】

	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	39	1,443	18.9%	37.0	1,821	18.7%	46.7
火	42	1,636	21.4%	39.0	2,099	21.5%	50.0
水	41	1,543	20.2%	37.6	1,912	19.6%	46.6
木	38	1,389	18.2%	36.6	1,804	18.5%	47.5
金	41	1,640	21.4%	40.0	2,110	21.6%	51.5
合計	201	7,651			9,746		

予約件数、乗車人数とも曜日によって大きな変動はないが、火曜日と金曜日が20%を超えて、多い曜日となった。

時間帯ごとの予約件数の推移【月毎】

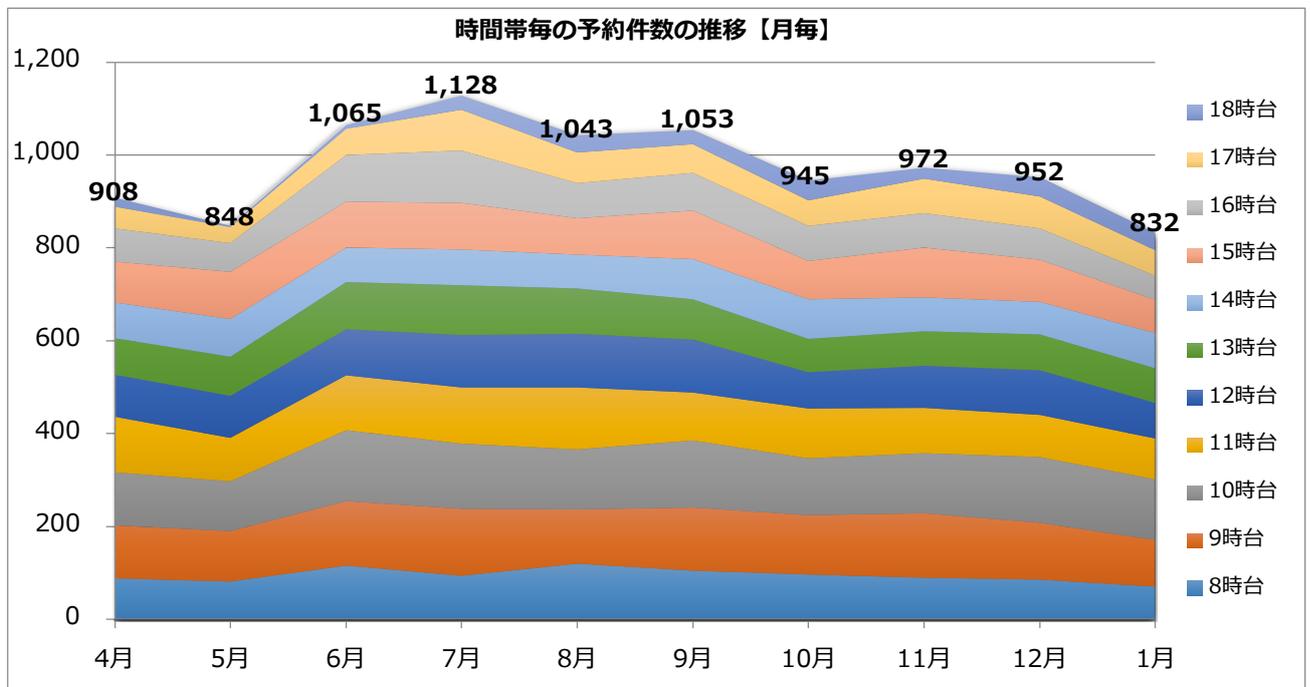
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	全体
8時台	71	68	96	77	91	77	74	80	74	62	770
9時台	91	80	105	108	94	117	101	114	95	73	978
10時台	91	87	113	109	100	112	98	104	105	103	1,022
11時台	99	74	98	96	102	88	81	79	72	74	863
12時台	72	64	79	91	86	93	64	73	73	58	753
13時台	62	66	84	84	74	72	58	60	60	58	678
14時台	62	60	63	58	56	70	62	55	64	58	608
15時台	69	72	79	78	63	84	69	82	70	57	723
16時台	53	48	74	79	62	66	58	55	54	42	591
17時台	38	28	50	72	53	51	45	54	55	48	494
18時台	9	2	5	15	25	19	23	17	29	27	171
合計	717	649	846	867	806	849	733	773	751	660	7,651



予約の時間帯は、どの月も、午前中の予約が多く特に9時台、10時台に集中していた。
 予約件数は、5月から6月にかけて増加し9月まで横ばい傾向であった。
 また5月、1月の落ち込みは大型連休、年末年始によるものと思われる。

時間帯ごとの乗車人数の推移【月毎】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	全体
8時台	89	81	116	94	120	105	96	90	85	71	947
9時台	114	109	139	144	117	136	128	138	123	100	1,248
10時台	113	108	153	141	129	145	123	130	142	131	1,315
11時台	120	93	118	120	133	103	107	97	90	88	1,069
12時台	91	90	98	113	116	114	79	91	97	77	966
13時台	79	85	102	108	97	86	71	74	76	74	852
14時台	77	81	75	76	74	87	85	73	71	76	775
15時台	87	101	98	101	78	105	83	108	90	71	922
16時台	72	62	101	113	76	81	76	74	68	52	775
17時台	47	35	57	87	65	61	55	74	68	55	604
18時台	19	3	8	31	38	30	42	23	42	37	273
合計	908	848	1,065	1,128	1,043	1,053	945	972	952	832	9,746



時間帯ごとの予約件数とほぼ同様の傾向であった。

号車別の予約件数と乗車人数【最多・最少・平均】

	予約件数				乗車人数			
	1号車	該当日	2号車	該当日	1号車	該当日	2号車	該当日
最多	39	9/23	32	7/14, 9/20	47	9/23	49	7/14
最少	10	1/5	8	10/31	11	1/5	9	1/5
平均	18		18		23		23	

1日の予約件数が最多となったのは1号車が9/23(金)で39件、2号車は7/14(木)、9/23(金)で32件、乗車人数の最多は1号車、2号車ともに予約件数と同様それぞれ9/23(金)、7/14(木)であった。

・予約状況の整理

予約成立率

【月別】

	検索数	確定数	成立率
4月	843 (1,001)	764	90.6% (76.3%)
5月	808 (980)	719	89.0% (73.4%)
6月	1,020 (1,278)	944	92.5% (73.9%)
7月	1,033 (1,311)	930	90.0% (70.9%)
8月	1,005 (1,295)	918	91.3% (70.9%)
9月	1,073 (1,351)	946	88.2% (70.0%)
10月	925 (1,127)	818	88.4% (72.6%)
11月	976 (1,243)	864	88.5% (69.5%)
12月	923 (1,165)	838	90.8% (71.9%)
1月	821 (1,073)	723	88.1% (67.4%)
合計	9,427 (11,824)	8,464	89.8% (71.6%)

※検索数 = 予約の検索をされた件数

1件の予約の際に条件を若干変更し複数回検索されたとみられるものは1件としている。

() 内の数字は検索ボタンが押された回数そのままの場合

確定数 = 予約を確定された件数

(キャンセルされた予約を含む)

成立率 = 確定数 ÷ 検索数

予約問合わせに対して、約9割(89.8%)で予約が成立している。現時点の需要に対して、2台の車両台数が十分であることが分かる。

【時間帯別】

	検索数	確定数	成立率
8:30~	4,684 (5,799)	4,048	86.4% (69.8%)
12:00~	2,447 (3,066)	2,230	91.1% (72.7%)
15:00~	2,296 (2,959)	2,186	95.2% (73.9%)

午前は予約が集中するため、午後と比べ予約成立率が若干低かった。15:00以降の予約成立率が最も高い。

【時間別】

	検索数	確定数	成立率
8時台	974 (1,150)	861	88.4% (74.9%)
9時台	1,255 (1,581)	1,028	81.9% (65.0%)
10時台	1,382 (1,731)	1,206	87.3% (69.7%)
11時台	1,073 (1,337)	953	88.8% (71.3%)
12時台	910 (1,126)	811	89.1% (72.0%)
13時台	835 (1,028)	760	91.0% (73.9%)
14時台	702 (912)	659	93.9% (72.3%)
15時台	856 (1,097)	836	97.7% (76.2%)
16時台	694 (900)	643	92.7% (71.4%)
17時台	505 (642)	493	97.6% (76.8%)
18時台	241 (320)	214	88.8% (66.9%)

午前 10 時台までは予約が集中するため、他の時間帯と比べ低い傾向で、15 時台が最も高かった。

希望時刻と予約時刻の差

希望との差	予約件数	比率
0分	3,487	45.6%
1～5分	941	12.3%
6～10分	658	8.6%
11～15分	414	5.4%
16～20分	406	5.3%
21～25分	323	4.2%
26～30分	589	7.7%
31～40分	417	5.5%
41～50分	195	2.5%
51～60分	131	1.7%
61分以上	90	1.2%
合計	7,651	

予約を取る際に伝える希望時刻に対し、確定した予約時刻との差を集計したものである。

希望時刻通りに乗車できた人は、半数近くいたが、昨年度と比べると減少した（昨年度の希望との差 0 分は 57.1%）。これは需要の増加に伴い、予約が集中する午前中などに希望の時刻が取りづらくなったことによるものと考えられる。

なお、希望との差 15 分以内が 7 割強(71.9%)であり、「予約成立率」と合わせて考えると、希望の 15 分以内の予約成立は 64.5%（予約成立率 89.8%×希望との差 15 分以内 71.9%）であった。

予約ごとの平均乗車時間

	1号車	2号車	全車
4月	13分	14分	14分
5月	13分	13分	13分
6月	13分	14分	14分
7月	14分	14分	14分
8月	13分	13分	13分
9月	14分	14分	14分
10月	14分	14分	14分
11月	13分	13分	13分
12月	14分	14分	14分
1月	13分	14分	13分
全期間	14分	14分	14分

1回の利用で、利用者が実際に乗車していたと考えられる時間は平均14分であった。

15分程度の移動時間の場合、同じ時間帯に同じ方向へ向かう移動が発生する確率が低くなるため、単発での運行が多くなり、乗合が少なくなる傾向がある。

予約を行うタイミング

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	全期間	割合
30分前	226	205	260	248	240	224	199	216	223	172	2,213	28.9%
1時間前	98	109	132	157	125	165	116	131	107	91	1,231	16.1%
2時間前	54	54	72	92	75	74	55	58	63	50	647	8.5%
3時間前	31	35	42	46	34	42	40	33	25	26	354	4.6%
4時間前	23	21	26	34	24	29	27	31	18	27	260	3.4%
5時間前	17	20	13	19	18	20	18	19	23	21	188	2.5%
6時間前	10	5	8	11	14	14	12	19	14	11	118	1.5%
7時間前	18	8	4	8	7	15	10	12	9	5	96	1.3%
8時間前	5	6	7	8	14	8	8	7	11	5	79	1.0%
1日前	102	86	120	109	98	96	79	100	93	125	1,008	13.2%
2日前	25	22	35	28	34	37	30	25	27	29	292	3.8%
3日前	26	20	39	23	27	39	42	35	35	27	313	4.1%
4日前	28	27	26	26	30	23	25	33	28	18	264	3.5%
5日前	15	9	23	19	24	19	17	12	17	18	173	2.3%
6日前	22	8	20	20	24	20	33	25	29	21	222	2.9%
7日前	17	14	19	19	18	24	22	17	29	14	193	2.5%
合計	717	649	846	867	806	849	733	773	751	660	7,651	

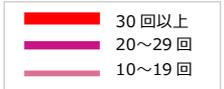
乗車のどれぐらい前に予約を取っているかを集計したものである。

傾向としては、乗車する直前の1時間前までに予約をする(45.0%)か、前日に予約する(13.2%)かの2パターンに分かれている。

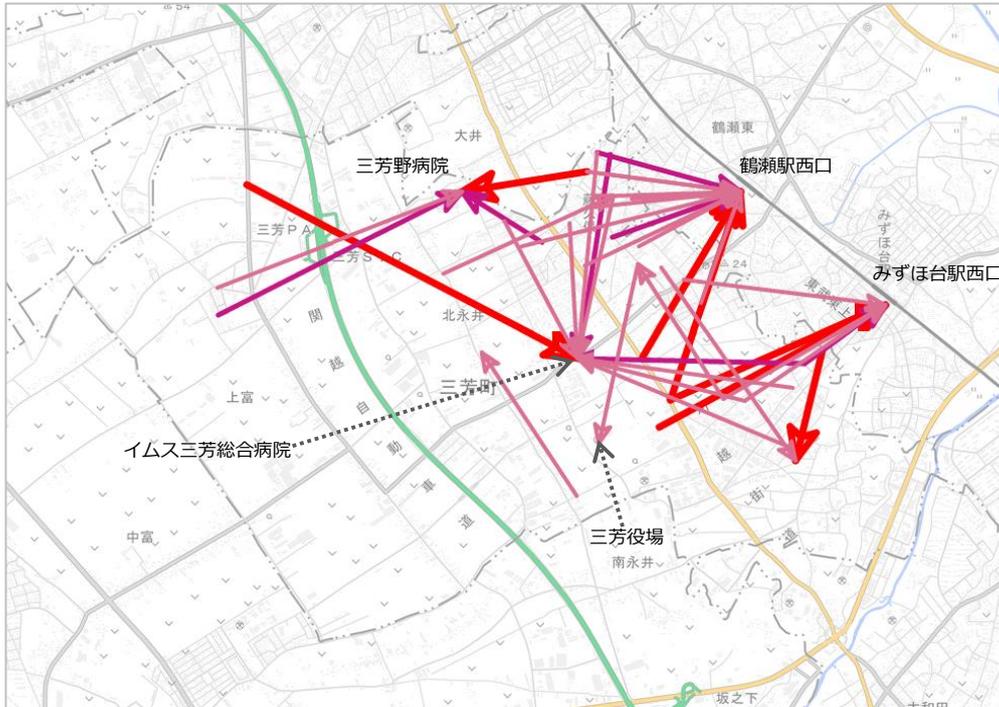
②移動状況

・運行ログによる移動状況把握（時間帯別）

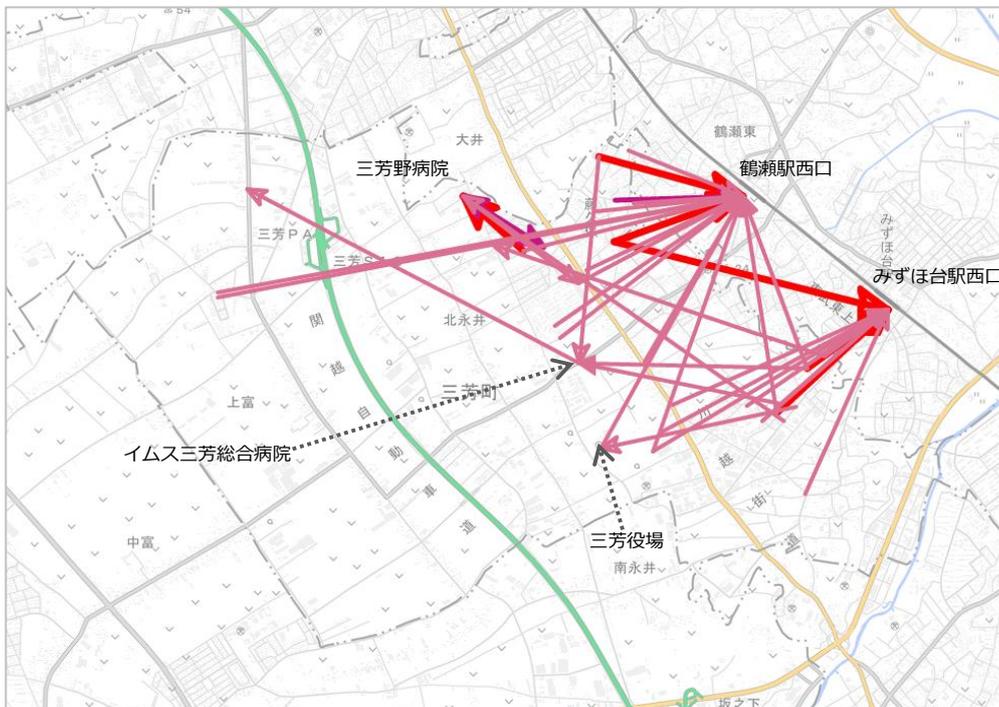
運行期間：2016年4月1日～2017年1月31日



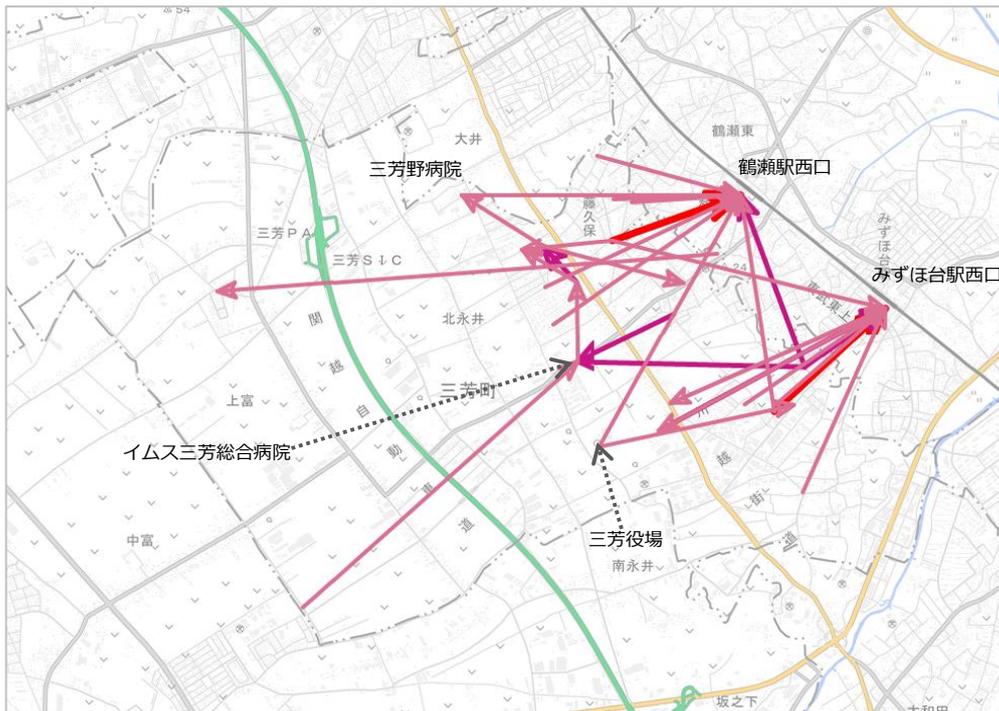
1) 08:30～09:59:59



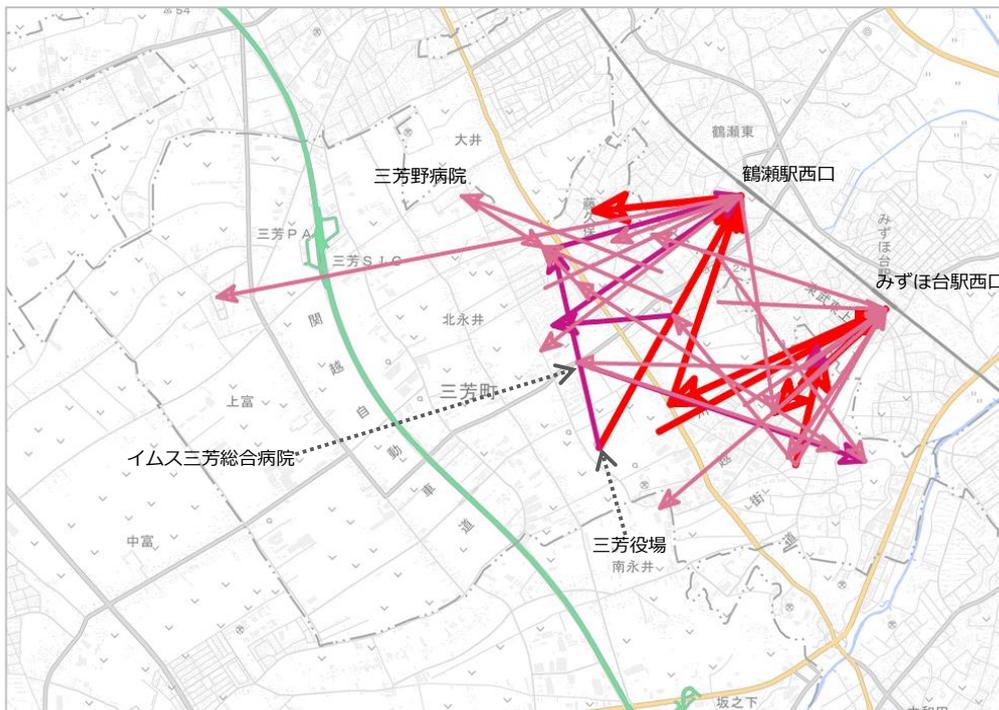
2) 10:00～11:59:59



3) 12:00~14:59:59



4) 15:00~18:29:59



8:30 から 10:00 までは大半が駅、病院への移動であった。日中は上富地区への移動も一定数見られた。帰宅時間帯の駅への移動も多く一日を通して駅への移動が多い傾向であった。

・多く利用された予約の組み合わせ

【月別】

※ユニークとは延べ人数ではなく実利用者の数

4月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	19	2.6%	19	2.1%	3	1.2%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	17	2.4%	17	1.9%	1	0.4%
3	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	15	2.1%	17	1.9%	2	0.8%
4	藤久保第4区第4集会所	その他公共施設	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	14	2.0%	16	1.8%	8	3.1%
5	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	14	2.0%	14	1.5%	3	1.2%
6	北永井841掲示板	その他	⇒	三芳野病院	総合病院	10	1.4%	10	1.1%	1	0.4%
7	北永井841掲示板	その他	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	9	1.3%	10	1.1%	4	1.6%
8	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	9	1.3%	9	1.0%	2	0.8%
9	中ノ久保子供広場	公園	⇒	三芳野病院	総合病院	9	1.3%	9	1.0%	1	0.4%
10	いたせ	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	8	1.1%	10	1.1%	3	1.2%

5月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	16	2.5%	16	1.9%	1	0.4%
2	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	15	2.3%	15	1.8%	2	0.9%
3	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	14	2.2%	15	1.8%	4	1.7%
4	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	14	2.2%	14	1.7%	2	0.9%
5	【B】 みずほ台駅西口	駅	⇒	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	9	1.4%	10	1.2%	2	0.9%
6	マミーマート	スーパー	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	8	1.2%	12	1.4%	4	1.7%
7	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	7	1.1%	8	0.9%	7	3.0%
8	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	7	1.1%	9	1.1%	6	2.6%
9	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	7	1.1%	7	0.8%	2	0.9%
10	【B】 鈴兼米穀	その他交通施設	⇒	藤久保公民館	公民館	7	1.1%	7	0.8%	1	0.4%

6月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	22	2.6%	23	2.2%	4	1.4%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	22	2.6%	23	2.2%	2	0.7%
3	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	18	2.1%	18	1.7%	3	1.1%
4	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	15	1.8%	18	1.7%	9	3.2%
5	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	14	1.7%	14	1.3%	1	0.4%
6	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	13	1.5%	15	1.4%	9	3.2%
7	第3保育所	幼稚園・保育園	⇒	サンライトマンション東の街入口	その他	12	1.4%	24	2.3%	1	0.4%
8	サンライトマンション東の街入口	その他	⇒	第3保育所	幼稚園・保育園	12	1.4%	24	2.3%	1	0.4%
9	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	11	1.3%	11	1.0%	4	1.4%
10	マミーマート	スーパー	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	11	1.3%	13	1.2%	3	1.1%

7月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	21	2.4%	22	2.0%	3	0.9%
2	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	19	2.2%	19	1.7%	2	0.6%
3	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	14	1.6%	15	1.3%	1	0.3%
4	マミーマート	スーパー	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	12	1.4%	13	1.2%	3	0.9%
5	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	11	1.3%	14	1.2%	7	2.2%
6	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	11	1.3%	12	1.1%	5	1.6%
7	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	【B】 鶴瀬駅西口	駅	11	1.3%	12	1.1%	3	0.9%
8	北永井841掲示板	その他	⇒	三芳野病院	総合病院	10	1.2%	10	0.9%	1	0.3%
9	竹間沢公民館	公民館	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	9	1.0%	16	1.4%	8	2.5%
10	藤久保第4区第4集会所	その他公共施設	⇒	【B】 みずほ台駅西口	駅	9	1.0%	10	0.9%	6	1.9%

【デマンド交通成果分析 2016】

8月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	19	2.4%	19	1.8%	2	0.7%
2	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	19	2.4%	19	1.8%	2	0.7%
3	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	13	1.6%	13	1.2%	3	1.0%
4	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	13	1.6%	13	1.2%	2	0.7%
5	第3保育所	幼稚園・保育園	⇒	サンライトマンション東の街入口	その他	13	1.6%	26	2.5%	1	0.3%
6	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	12	1.5%	12	1.2%	6	2.1%
7	北新荻第2子供広場	公園	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	12	1.5%	23	2.2%	5	1.7%
8	イムス三芳総合病院	総合病院	⇒	竹間沢菜の花畑前	その他交通施設	12	1.5%	12	1.2%	1	0.3%
9	かどや	和食	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	11	1.4%	11	1.1%	4	1.4%
10	北永井841掲示板	その他	⇒	三芳野病院	総合病院	11	1.4%	11	1.1%	1	0.3%

9月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	22	2.6%	24	2.3%	7	2.5%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	21	2.5%	21	2.0%	2	0.7%
3	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	20	2.4%	20	1.9%	1	0.4%
4	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	15	1.8%	15	1.4%	9	3.2%
5	サンライトマンション東の街入口	その他	⇒	第3保育所	幼稚園・保育園	14	1.6%	28	2.7%	1	0.4%
6	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	11	1.3%	14	1.3%	7	2.5%
7	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	11	1.3%	11	1.0%	3	1.1%
8	第3保育所	幼稚園・保育園	⇒	サンライトマンション東の街入口	その他	11	1.3%	22	2.1%	1	0.4%
9	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	11	1.3%	11	1.0%	1	0.4%
10	イムス三芳総合病院	総合病院	⇒	竹間沢公民館	公民館	10	1.2%	14	1.3%	3	1.1%

10月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	19	2.6%	19	2.0%	2	0.8%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	19	2.6%	19	2.0%	1	0.4%
3	サンライトマンション東の街入口	その他	⇒	第3保育所	幼稚園・保育園	14	1.9%	28	3.0%	1	0.4%
4	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	13	1.8%	15	1.6%	7	2.7%
5	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	13	1.8%	13	1.4%	1	0.4%
6	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	12	1.6%	12	1.3%	7	2.7%
7	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	11	1.5%	12	1.3%	5	2.0%
8	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	10	1.4%	10	1.1%	5	2.0%
9	マミーマート	スーパー	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	10	1.4%	10	1.1%	2	0.8%
10	第3保育所	幼稚園・保育園	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	8	1.1%	16	1.7%	1	0.4%

11月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	25	3.2%	25	2.6%	2	0.7%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	21	2.7%	21	2.2%	2	0.7%
3	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	16	2.1%	16	1.6%	3	1.1%
4	マミーマート	スーパー	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	13	1.7%	13	1.3%	3	1.1%
5	いたせ	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	12	1.6%	15	1.5%	6	2.1%
6	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	9	1.2%	11	1.1%	5	1.8%
7	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	9	1.2%	9	0.9%	5	1.8%
8	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	9	1.2%	9	0.9%	3	1.1%
9	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	9	1.2%	9	0.9%	3	1.1%
10	マミーマート	スーパー	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	9	1.2%	9	0.9%	1	0.4%

【デマンド交通成果分析 2016】

12月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	20	2.7%	20	2.1%	2	0.8%
2	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	18	2.4%	18	1.9%	3	1.2%
3	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	17	2.3%	20	2.1%	6	2.3%
4	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	17	2.3%	18	1.9%	4	1.6%
5	いたせ	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	14	1.9%	18	1.9%	6	2.3%
6	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	14	1.9%	14	1.5%	5	1.9%
7	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	14	1.9%	14	1.5%	3	1.2%
8	第3保育所	幼稚園・保育園	⇒	サンライトマンション東の街入口	その他	14	1.9%	28	2.9%	2	0.8%
9	マミーマート	スーパー	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	12	1.6%	13	1.4%	4	1.6%
10	マミーマート	スーパー	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	10	1.3%	10	1.1%	2	0.8%

1月	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	18	2.7%	20	2.4%	3	1.2%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	16	2.4%	16	1.9%	1	0.4%
3	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	14	2.1%	14	1.7%	6	2.5%
4	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	13	2.0%	13	1.6%	2	0.8%
5	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	13	2.0%	13	1.6%	2	0.8%
6	【B】鶴瀬駅西口	駅	⇒	三芳元氣保育園	幼稚園・保育園	13	2.0%	13	1.6%	1	0.4%
7	マミーマート	スーパー	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	11	1.7%	11	1.3%	3	1.2%
8	社協の家	デイケアサービス	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	10	1.5%	12	1.4%	6	2.5%
9	マミーマート	スーパー	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	9	1.4%	9	1.1%	3	1.2%
10	いたせ	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	8	1.2%	12	1.4%	3	1.2%

【合計】

	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	192	2.5%	194	2.0%	3	0.4%
2	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	175	2.3%	176	1.8%	5	0.6%
3	吉野屋酒店	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	138	1.8%	141	1.4%	3	0.4%
4	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	127	1.7%	131	1.3%	6	0.7%
5	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	110	1.4%	123	1.3%	14	1.7%
6	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	94	1.2%	106	1.1%	17	2.1%
7	マミーマート	スーパー	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	91	1.2%	100	1.0%	9	1.1%
8	第3保育所	幼稚園・保育園	⇒	サンライトマンション東の街入口	その他	87	1.1%	174	1.8%	2	0.2%
9	いたせ	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	86	1.1%	109	1.1%	11	1.4%
10	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	83	1.1%	99	1.0%	14	1.7%

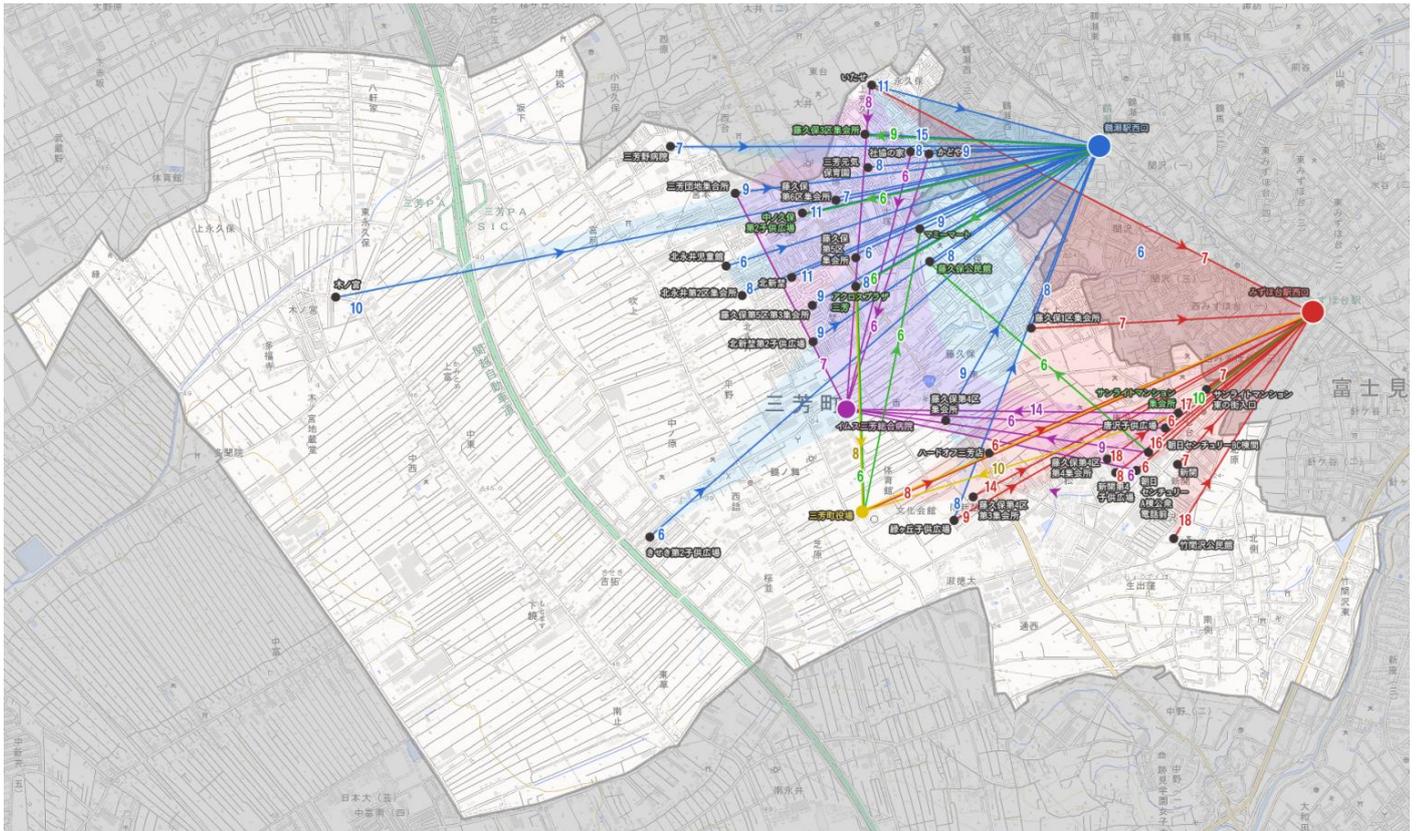
8月、9月を除き、どの月も、上位10位のうち7割以上が駅へ向かう組み合わせであった。駅以外の目的地は病院、商業施設等であり、商業施設については、すべてが駅からの組み合わせであった。

【合計(ユニークユーザ数順：ユニーク6以上)】

※ユニークとは延べ人数ではなく実利用者の数

No.	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	藤久保第4区第4集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	65	0.8%	72	0.7%	18	2.2%
2	竹間沢公民館	公民館	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	32	0.4%	47	0.5%	18	2.2%
3	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	94	1.2%	106	1.1%	17	2.1%
4	朝日センチュリーB.C棟間	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	40	0.5%	47	0.5%	16	2.0%
5	藤久保第3区集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	34	0.4%	48	0.5%	15	1.9%
6	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	110	1.4%	123	1.3%	14	1.7%
7	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	83	1.1%	99	1.0%	14	1.7%
8	いたせ	その他商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	86	1.1%	109	1.1%	11	1.4%
9	中ノ久保第2子供広場	公園	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	40	0.5%	49	0.5%	11	1.4%
10	【B】北新埜	その他交通施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	37	0.5%	49	0.5%	11	1.4%
11	【B】みずほ台駅西口	駅	⇒	サンライトマンション集会所	その他公共施設	25	0.3%	27	0.3%	10	1.2%
12	【B】木ノ宮	その他交通施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	24	0.3%	32	0.3%	10	1.2%
13	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	15	0.2%	16	0.2%	10	1.2%
14	マミーマート	スーパー	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	91	1.2%	100	1.0%	9	1.1%
15	北新埜第2子供広場	公園	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	50	0.7%	87	0.9%	9	1.1%
16	かどや	和食	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	44	0.6%	44	0.5%	9	1.1%
17	朝日センチュリーB.C棟間	その他	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	24	0.3%	31	0.3%	9	1.1%
18	三芳団地集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	23	0.3%	32	0.3%	9	1.1%
19	緑ヶ丘子供広場	公園	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	20	0.3%	25	0.3%	9	1.1%
20	藤久保第5区第3集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	17	0.2%	28	0.3%	9	1.1%
21	【B】鶴瀬駅西口	駅	⇒	藤久保第3区集会所	その他公共施設	15	0.2%	24	0.2%	9	1.1%
22	藤久保第4区集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	14	0.2%	21	0.2%	9	1.1%
23	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	79	1.0%	81	0.8%	8	1.0%
24	社協の家	デイケアサービス	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	56	0.7%	64	0.7%	8	1.0%
25	いたせ	その他商業施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	34	0.4%	36	0.4%	8	1.0%
26	三芳元氣保育園	幼稚園・保育園	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	27	0.4%	32	0.3%	8	1.0%
27	緑ヶ丘子供広場	公園	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	26	0.3%	32	0.3%	8	1.0%
28	北永井第2区集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	21	0.3%	31	0.3%	8	1.0%
29	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	19	0.2%	26	0.3%	8	1.0%
30	新開第4子供広場	公園	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	16	0.2%	20	0.2%	8	1.0%
31	藤久保第1区集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	14	0.2%	16	0.2%	8	1.0%
32	藤久保公民館	公民館	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	11	0.1%	16	0.2%	8	1.0%
33	サンライトマンション東の街入口	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	44	0.6%	48	0.5%	7	0.9%
34	藤久保第1区集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	26	0.3%	47	0.5%	7	0.9%
35	三芳団地集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	26	0.3%	28	0.3%	7	0.9%
36	藤久保第3区集会所	その他公共施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	16	0.2%	25	0.3%	7	0.9%
37	藤久保第6区集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	15	0.2%	18	0.2%	7	0.9%
38	【B】新開	その他交通施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	14	0.2%	17	0.2%	7	0.9%
39	三芳野病院	総合病院	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	13	0.2%	18	0.2%	7	0.9%
40	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	127	1.7%	131	1.3%	6	0.7%
41	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	68	0.9%	70	0.7%	6	0.7%
42	藤久保第5区集会所	その他公共施設	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	41	0.5%	46	0.5%	6	0.7%
43	唐沢子供広場(朝日センチュリー入口)	公園	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	30	0.4%	39	0.4%	6	0.7%
44	社協の家	デイケアサービス	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	21	0.3%	24	0.2%	6	0.7%
45	きせき第2子供ひろば	公園	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	15	0.2%	17	0.2%	6	0.7%
46	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	14	0.2%	23	0.2%	6	0.7%
47	北永井児童館	その他学校	⇒	【B】鶴瀬駅西口	駅	14	0.2%	17	0.2%	6	0.7%
48	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	14	0.2%	15	0.2%	6	0.7%
49	【B】鶴瀬駅西口	駅	⇒	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	13	0.2%	16	0.2%	6	0.7%
50	唐沢子供広場(朝日センチュリー入口)	公園	⇒	【B】みずほ台駅西口	駅	12	0.2%	15	0.2%	6	0.7%
51	かどや	和食	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	11	0.1%	12	0.1%	6	0.7%
52	朝日センチュリーB.C棟間	その他	⇒	藤久保公民館	公民館	11	0.1%	12	0.1%	6	0.7%
53	【B】鶴瀬駅西口	駅	⇒	中ノ久保第2子供広場	公園	8	0.1%	12	0.1%	6	0.7%
54	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	マミーマート	スーパー	8	0.1%	10	0.1%	6	0.7%

多く利用された予約の組み合わせ (ユニーク 6 以上)



※図面に表示されている数字は、利用回数ではなく、共通乗降場の組み合わせを利用した実人数になる。

【例】：いたせー鶴瀬駅西口

→この組み合わせを利用した人数は 11 人

移動の組み合わせとしては駅や病院を絡めたものが多く、多くの町民が行きたい場所は駅や病院であることが分かる。

・多く利用された共通乗降場
【月別】

※ユニークとは延べ人数ではなく実利用者の数

4月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】みずほ台駅西口	駅	64	80	121	156	185	12.9%	236	13.0%	80	31.1%
2	【B】鶴瀬駅西口	駅	33	50	133	158	166	11.6%	208	11.5%	78	30.4%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	31	34	66	79	97	6.8%	113	6.2%	51	19.8%
4	三芳野病院	総合病院	21	21	42	42	63	4.4%	63	3.5%	16	6.2%
5	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	26	27	22	24	48	3.3%	51	2.8%	7	2.7%
6	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	28	30	11	11	39	2.7%	41	2.3%	7	2.7%
7	北永井841掲示板	その他	27	28	8	8	35	2.4%	36	2.0%	5	1.9%
8	マミーマート	スーパー	22	24	12	15	34	2.4%	39	2.1%	11	4.3%
9	中ノ久保子供広場	公園	13	14	16	18	29	2.0%	32	1.8%	2	0.8%
10	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	11	15	16	19	27	1.9%	34	1.9%	14	5.4%

5月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】鶴瀬駅西口	駅	38	50	143	179	181	13.9%	229	13.5%	87	37.8%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	54	70	76	108	130	10.0%	178	10.5%	59	25.7%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	13	16	63	78	76	5.9%	94	5.5%	46	20.0%
4	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	27	34	23	29	50	3.9%	63	3.7%	25	10.9%
5	三芳野病院	総合病院	14	15	23	24	37	2.9%	39	2.3%	16	7.0%
6	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	22	26	13	15	35	2.7%	41	2.4%	8	3.5%
7	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	17	18	17	18	34	2.6%	36	2.1%	4	1.7%
8	藤久保公民館	公民館	9	12	19	24	28	2.2%	36	2.1%	15	6.5%
9	ダイエー三芳店	大型商業施設	13	17	13	16	26	2.0%	33	1.9%	12	5.2%
10	マミーマート	スーパー	21	32	5	6	26	2.0%	38	2.2%	11	4.8%

6月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】鶴瀬駅西口	駅	45	56	183	213	228	13.5%	269	12.6%	115	40.5%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	63	76	142	172	205	12.1%	248	11.6%	81	28.5%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	25	27	55	65	80	4.7%	92	4.3%	42	14.8%
4	三芳野病院	総合病院	16	18	45	48	61	3.6%	66	3.1%	18	6.3%
5	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	32	33	25	27	57	3.4%	60	2.8%	9	3.2%
6	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	30	31	13	13	43	2.5%	44	2.1%	7	2.5%
7	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	20	23	18	22	38	2.2%	45	2.1%	22	7.7%
8	サンライトマンション東の街入口	その他	25	37	13	25	38	2.2%	62	2.9%	7	2.5%
9	藤久保公民館	公民館	15	21	22	29	37	2.2%	50	2.3%	22	7.7%
10	サンライトマンション集会所	その他公共施設	30	36	5	6	35	2.1%	42	2.0%	17	6.0%

7月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】鶴瀬駅西口	駅	28	40	193	230	221	12.7%	270	12.0%	117	36.8%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	62	89	131	173	193	11.1%	262	11.6%	90	28.3%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	35	40	71	93	106	6.1%	133	5.9%	57	17.9%
4	三芳野病院	総合病院	16	17	40	43	56	3.2%	60	2.7%	16	5.0%
5	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	26	27	27	31	53	3.1%	58	2.6%	6	1.9%
6	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	27	32	22	31	49	2.8%	63	2.8%	25	7.9%
7	マミーマート	スーパー	30	34	6	6	36	2.1%	40	1.8%	10	3.1%
8	サンライトマンション集会所	その他公共施設	24	31	11	14	35	2.0%	45	2.0%	20	6.3%
9	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	17	26	16	19	33	1.9%	45	2.0%	19	6.0%
10	竹間沢公民館	公民館	19	32	13	15	32	1.8%	47	2.1%	15	4.7%

【デマンド交通成果分析 2016】

8月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 鶴瀬駅西口	駅	45	63	192	252	237	14.7%	315	15.1%	113	39.5%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	47	54	120	149	167	10.4%	203	9.7%	79	27.6%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	35	39	55	68	90	5.6%	107	5.1%	40	14.0%
4	三芳野病院	総合病院	13	14	39	40	52	3.2%	54	2.6%	17	5.9%
5	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	27	35	20	24	47	2.9%	59	2.8%	28	9.8%
6	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	22	23	22	24	44	2.7%	47	2.3%	5	1.7%
7	サンライトマンション集会所	その他公共施設	33	40	10	11	43	2.7%	51	2.4%	17	5.9%
8	サンライトマンション東の街入口	その他	21	31	15	30	36	2.2%	61	2.9%	6	2.1%
9	マミーマート	スーパー	22	22	10	10	32	2.0%	32	1.5%	6	2.1%
10	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	14	17	13	18	27	1.7%	35	1.7%	15	5.2%

9月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 鶴瀬駅西口	駅	32	41	183	210	215	12.7%	251	11.9%	101	36.2%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	63	69	125	151	188	11.1%	220	10.4%	87	31.2%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	41	46	89	111	130	7.7%	157	7.5%	49	17.6%
4	サンライトマンション集会所	その他公共施設	50	57	14	15	64	3.8%	72	3.4%	18	6.5%
5	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	23	29	29	37	52	3.1%	66	3.1%	25	9.0%
6	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	27	31	24	25	51	3.0%	56	2.7%	7	2.5%
7	三芳野病院	総合病院	12	13	33	35	45	2.7%	48	2.3%	18	6.5%
8	サンライトマンション東の街入口	その他	26	41	19	32	45	2.7%	73	3.5%	5	1.8%
9	第3保育所	幼稚園・保育園	20	39	24	43	44	2.6%	82	3.9%	5	1.8%
10	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	25	25	4	4	29	1.7%	29	1.4%	11	3.9%

10月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 鶴瀬駅西口	駅	31	34	150	178	181	12.3%	212	11.2%	94	36.9%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	48	55	104	132	152	10.4%	187	9.9%	65	25.5%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	33	40	76	97	109	7.4%	137	7.2%	52	20.4%
4	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	23	30	20	28	43	2.9%	58	3.1%	22	8.6%
5	サンライトマンション集会所	その他公共施設	36	39	6	10	42	2.9%	49	2.6%	16	6.3%
6	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	23	23	19	19	42	2.9%	42	2.2%	3	1.2%
7	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	19	23	19	20	38	2.6%	43	2.3%	14	5.5%
8	サンライトマンション東の街入口	その他	27	42	11	20	38	2.6%	62	3.3%	7	2.7%
9	三芳野病院	総合病院	8	8	29	29	37	2.5%	37	2.0%	13	5.1%
10	第3保育所	幼稚園・保育園	20	39	17	34	37	2.5%	73	3.9%	2	0.8%

11月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 鶴瀬駅西口	駅	35	46	189	218	224	14.5%	264	13.6%	95	33.5%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	56	68	111	138	167	10.8%	206	10.6%	84	29.6%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	34	41	86	105	120	7.8%	146	7.5%	60	21.1%
4	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	28	28	25	28	53	3.4%	56	2.9%	8	2.8%
5	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	24	26	20	26	44	2.8%	52	2.7%	16	5.6%
6	マミーマート	スーパー	28	28	11	18	39	2.5%	46	2.4%	9	3.2%
7	サンライトマンション集会所	その他公共施設	28	33	8	11	36	2.3%	44	2.3%	17	6.0%
8	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	16	17	18	23	34	2.2%	40	2.1%	14	4.9%
9	藤久保公民館	公民館	17	23	16	25	33	2.1%	48	2.5%	16	5.6%
10	三芳野病院	総合病院	15	15	17	17	32	2.1%	32	1.6%	13	4.6%

【デマンド交通成果分析 2016】

12月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 鶴瀬駅西口	駅	39	53	162	202	201	13.4%	255	13.4%	99	38.5%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	60	73	112	133	172	11.5%	206	10.8%	59	23.0%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	27	33	76	99	103	6.9%	132	6.9%	57	22.2%
4	三芳野病院	総合病院	18	19	45	47	63	4.2%	66	3.5%	20	7.8%
5	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	36	38	21	22	57	3.8%	60	3.2%	8	3.1%
6	サンライトマンション集会所	その他公共施設	36	43	9	13	45	3.0%	56	2.9%	14	5.4%
7	マミーマート	スーパー	31	35	10	10	41	2.7%	45	2.4%	11	4.3%
8	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	19	21	15	17	34	2.3%	38	2.0%	14	5.4%
9	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	20	21	14	14	34	2.3%	35	1.8%	14	5.4%
10	いたせ	その他商業施設	21	25	13	16	34	2.3%	41	2.2%	10	3.9%

1月	乗降場名称	カテゴリ	乗車		降車		回数		人数		ユニーク	
			回数	人数	回数	人数	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 みずほ台駅西口	駅	43	51	112	136	155	11.7%	187	11.2%	63	26.1%
2	【B】 鶴瀬駅西口	駅	36	48	117	141	153	11.6%	189	11.4%	75	31.1%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	21	23	78	99	99	7.5%	122	7.3%	53	22.0%
4	三芳野病院	総合病院	16	18	39	46	55	4.2%	64	3.8%	19	7.9%
5	サンライトマンション集会所	その他公共施設	37	42	9	13	46	3.5%	55	3.3%	14	5.8%
6	マミーマート	スーパー	31	37	11	13	42	3.2%	50	3.0%	7	2.9%
7	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	20	23	20	24	40	3.0%	47	2.8%	19	7.9%
8	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	23	25	16	16	39	3.0%	41	2.5%	5	2.1%
9	第3保育所	幼稚園・保育園	22	46	8	15	30	2.3%	61	3.7%	6	2.5%
10	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	19	19	5	5	24	1.8%	24	1.4%	6	2.5%

【合計】

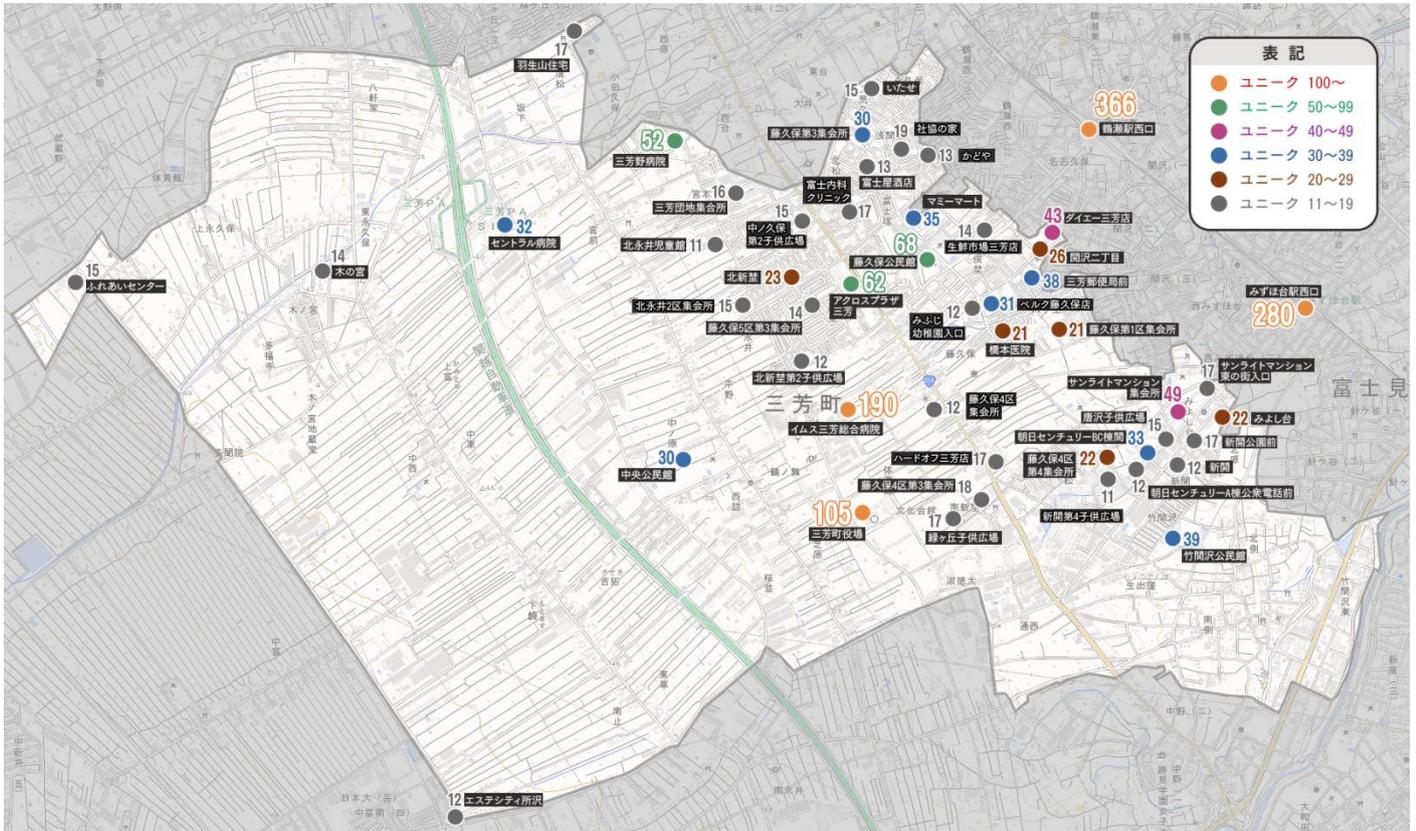
	乗降場名称	カテゴリ	回数		人数		ユニーク	
			合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	鶴瀬駅西口	駅	2,007	13.1%	2,462	12.6%	366	45.5%
2	みずほ台駅西口	駅	1,714	11.2%	2,133	10.9%	280	34.8%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	1,010	6.6%	1,233	6.3%	190	23.6%
4	三芳野病院	総合病院	501	3.3%	529	2.7%	52	6.5%
5	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	478	3.1%	507	2.6%	17	2.1%
6	三芳役場	都道府県庁・役場	423	2.8%	519	2.7%	105	13.1%
7	サンライトマンション集会所	その他公共施設	392	2.6%	472	2.4%	49	6.1%
8	マミーマート	スーパー	335	2.2%	391	2.0%	35	4.4%
9	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	298	1.9%	361	1.9%	62	7.7%
10	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	278	1.8%	295	1.5%	12	1.5%

【合計(ユニークユーザ数順 : ユニーク 11 以上)】

※ユニークとは延べ人数ではなく実利用者の数

	乗降場名称	カテゴリ	回数		人数		ユニーク	
			合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	鶴瀬駅西口	駅	2,007	13.1%	2,462	12.6%	366	45.5%
2	みずほ台駅西口	駅	1,714	11.2%	2,133	10.9%	280	34.8%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	1,010	6.6%	1,233	6.3%	190	23.6%
4	三芳役場	都道府県庁・役場	423	2.8%	519	2.7%	105	13.1%
5	藤久保公民館	公民館	234	1.5%	311	1.6%	68	8.5%
6	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	298	1.9%	361	1.9%	62	7.7%
7	三芳野病院	総合病院	501	3.3%	529	2.7%	52	6.5%
8	サンライトマンション集会所	その他公共施設	392	2.6%	472	2.4%	49	6.1%
9	ダイエー三芳店	大型商業施設	160	1.0%	207	1.1%	43	5.3%
10	竹間沢公民館	公民館	156	1.0%	211	1.1%	39	4.9%
11	三芳郵便局前	郵便局	150	1.0%	194	1.0%	38	4.7%
12	マミーマート	スーパー	335	2.2%	391	2.0%	35	4.4%
13	朝日センチュリーB.C棟間	その他	163	1.1%	193	1.0%	33	4.1%
14	セントラル病院	総合病院	146	1.0%	210	1.1%	32	4.0%
15	ベルク藤久保店	スーパー	144	0.9%	183	0.9%	31	3.9%
16	藤久保第3区集会所	その他公共施設	156	1.0%	205	1.1%	30	3.7%
17	中央公民館	公民館	69	0.5%	90	0.5%	30	3.7%
18	関沢二丁目	その他交通施設	44	0.3%	64	0.3%	26	3.2%
19	北新埜	その他交通施設	76	0.5%	97	0.5%	23	2.9%
20	藤久保第4区第4集会所	その他公共施設	120	0.8%	132	0.7%	22	2.7%
21	みよし台	その他交通施設	93	0.6%	105	0.5%	22	2.7%
22	橋本医院	病院	187	1.2%	334	1.7%	21	2.6%
23	藤久保第1区集会所	その他公共施設	116	0.8%	167	0.9%	21	2.6%
24	社協の家	デイケアサービス	137	0.9%	152	0.8%	19	2.4%
25	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	206	1.3%	229	1.2%	18	2.2%
26	三芳元氣保育園	幼稚園・保育園	127	0.8%	164	0.8%	18	2.2%
27	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	478	3.1%	507	2.6%	17	2.1%
28	サンライトマンション東の街入口	その他	269	1.8%	426	2.2%	17	2.1%
29	緑ヶ丘子供広場	公園	98	0.6%	118	0.6%	17	2.1%
30	新開	その他交通施設	86	0.6%	94	0.5%	17	2.1%
31	羽生山住宅	その他交通施設	75	0.5%	94	0.5%	17	2.1%
32	富士内科クリニック	病院	49	0.3%	65	0.3%	17	2.1%
33	三芳団地集会所	その他公共施設	102	0.7%	123	0.6%	16	2.0%
34	いたせ	その他商業施設	223	1.5%	271	1.4%	15	1.9%
35	北永井第2区集会所	その他公共施設	101	0.7%	148	0.8%	15	1.9%
36	唐沢子供広場(朝日センチュリー入口)	公園	101	0.7%	126	0.6%	15	1.9%
37	中ノ久保第2子供広場	公園	97	0.6%	118	0.6%	15	1.9%
38	ふれあいセンター	福祉施設・有料老人H	30	0.2%	31	0.2%	15	1.9%
39	木ノ宮	その他交通施設	125	0.8%	161	0.8%	14	1.7%
40	藤久保第5区第3集会所	その他公共施設	77	0.5%	146	0.7%	14	1.7%
41	生鮮市場三芳店	スーパー	31	0.2%	55	0.3%	14	1.7%
42	かどや	和食	80	0.5%	92	0.5%	13	1.6%
43	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	278	1.8%	295	1.5%	12	1.5%
44	北新埜第2子供広場	公園	110	0.7%	206	1.1%	12	1.5%
45	藤久保第4区集会所	その他公共施設	65	0.4%	76	0.4%	12	1.5%
46	エステシティ所沢	バス停	56	0.4%	98	0.5%	12	1.5%
47	藤久保第6区集会所	その他公共施設	50	0.3%	68	0.3%	12	1.5%
48	みふじ幼稚園入口	ホームセンター	16	0.1%	24	0.1%	12	1.5%
49	北永井児童館	その他学校	33	0.2%	50	0.3%	11	1.4%
50	新開第4子供広場	公園	29	0.2%	42	0.2%	11	1.4%

多く利用された共通乗降場（ユニーク 11 以上）



多くの人々が利用している共通乗降場は駅となっている。次いで病院、役場、公共施設、大型商業施設となっており、これらが町民の主な移動先になっていると考えられる。

・ 共通乗降場使用状況

【月別】

	使用乗降場数	使用割合
4月	120	63.83%
5月	120	63.83%
6月	122	64.89%
7月	125	66.49%
8月	126	67.02%
9月	123	65.43%
10月	119	63.30%
11月	121	64.36%
12月	120	63.83%
1月	103	54.79%
全期間	160	85.11%

ほぼ横ばいであり、どの月も全体の6割程度であった。

・ 乗合値

	1号車	2号車	全体
4月	1.117	1.148	1.132
5月	1.135	1.128	1.131
6月	1.182	1.169	1.175
7月	1.194	1.194	1.194
8月	1.133	1.125	1.129
9月	1.212	1.160	1.186
10月	1.164	1.128	1.146
11月	1.161	1.178	1.169
12月	1.175	1.173	1.174
1月	1.112	1.142	1.127
期間平均	1.159	1.154	1.156

※予約の直行時間の合計÷人を乗せている運行時間＝乗合値
人数は考慮しない

例) ① A 駅→ 病院(直行時間 10分)1人で乗車
② A 駅→スーパー(直行時間 13分)2人で乗車
A 駅 → 病院 → スーパーの順で運行(この運行時間は14分)
 $(10+13) \div 14 = 1.64$ (乗合値)

前年度と比べると、若干乗合は増えたが全体的に見ると乗合値が低い傾向であった。

同じ時間帯に同じ方向へ向かう移動が少なかったことや、運行に余裕があるため希望時刻どおりの予約が取れたこと、短い運行時間の予約が多いことが原因と思われる。

③満足度

・公共交通に関する町民アンケート概要

町内に在住の20歳以上の男女にアンケート調査を実施。

【調査設計】

調査地域	町内全域
調査対象	町内に在住の20歳以上の男女
抽出方法	住民基本台帳から
標本数	1,000人
調査方法	郵送法（郵送配布—郵送回収）
調査期間	平成29年1月27日(金)～平成29年2月9日(木)

【調査内容】

- ・回答者の属性
- ・デマンド交通の利用に関することについて
- ・町内の移動の不便さについて
- ・普段の移動先
- ・路線バスに関すること
- ・町内の公共交通の満足度について
- ・町内の公共交通に関する意見、要望（自由意見）

【アンケート回収結果】

	項目	配布数	回収数
1	20歳代	103	18
2	30歳代	119	38
3	40歳代	232	90
4	50歳代	150	60
5	60歳代	173	97
6	70歳代	159	115
7	80歳以上	64	36
	回答数	1000	454

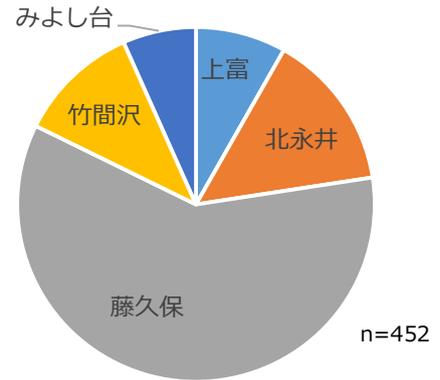
配布数1000件に対して454件の回答があり、回答率は45.4%であった。

【回答票】

末尾参照

質問 1 : お住まいを教えてください。

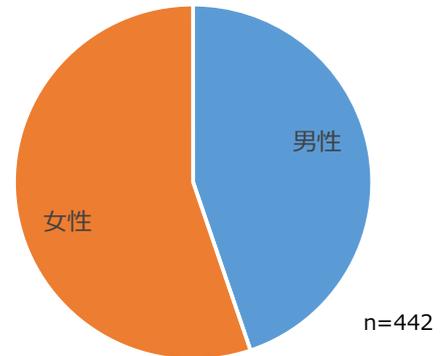
	項目	数	割合
1	上富	37	8.2%
2	北永井	65	14.4%
3	藤久保	270	59.7%
4	竹間沢	50	11.1%
5	みよし台	30	6.6%
	回答数	452	



人口構成比とほぼ同様であった。

質問 2 : 性別を教えてください。

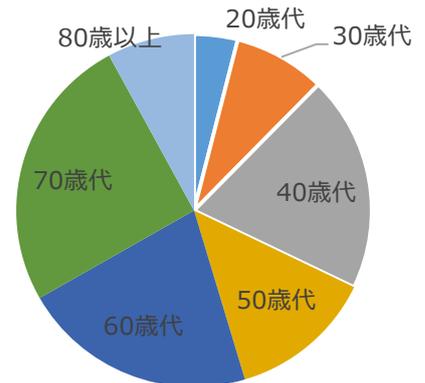
	項目	数	割合
1	男性	198	44.8%
2	女性	244	55.2%
	回答数	442	



女性の回答数が若干多かった。

質問 3 : 年齢を教えてください。

	項目	数	割合
1	20歳代	18	4.0%
2	30歳代	38	8.4%
3	40歳代	90	19.8%
4	50歳代	60	13.2%
5	60歳代	97	21.4%
6	70歳代	115	25.3%
7	80歳以上	36	7.9%
	回答数	454	



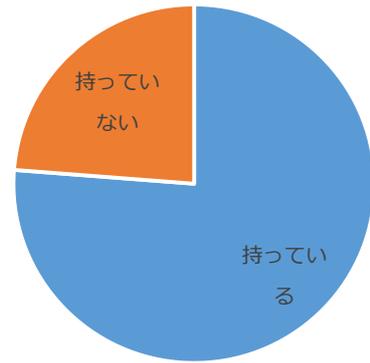
70歳代が一番多く、60歳以上の高齢者が過半数を超えていた (54.6%)。

n=454

質問 4 : 運転免許の有無を教えてください。

	項目	数	割合
1	持っている	340	76.2%
2	持っていない	106	23.8%
	回答数	446	

7割以上(76.2%)が運転免許を取得していた。

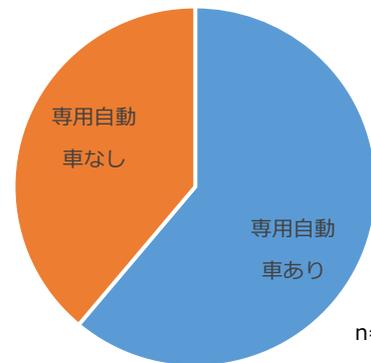


n=446

質問 5 : 自分専用の自動車（自分が利用したいときに自由に利用できる自動車）の有無を教えてください。

	項目	数	割合
1	専用自動車あり	267	61.1%
2	専用自動車なし	170	38.9%
	回答数	437	

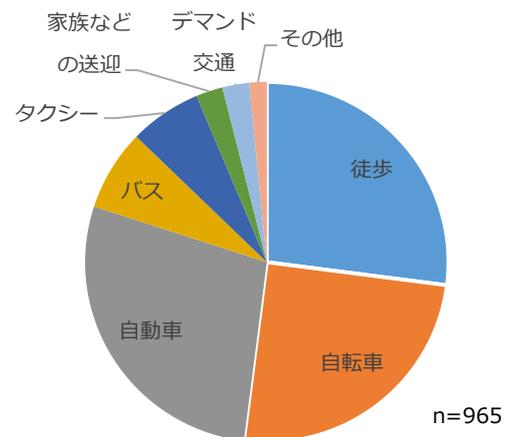
6割以上(61.1%)が自分専用の自動車を所持していた。



n=437

質問 6 : 普段、どのような手段で町内を移動していますか。(複数回答可)。

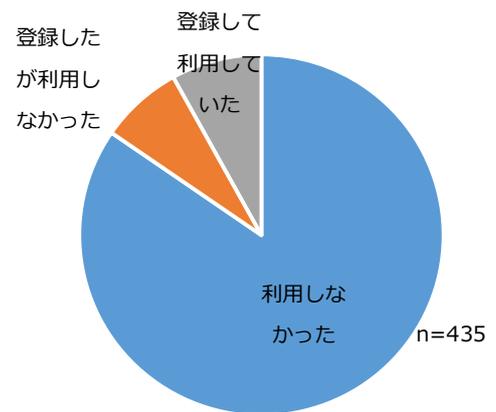
	項目	数	割合
1	徒歩	261	27.0%
2	自転車	241	25.0%
3	自動車	270	28.0%
4	バス	70	7.3%
5	タクシー	62	6.4%
6	家族などの送迎	23	2.4%
7	デマンド交通	23	2.4%
8	その他	15	1.6%
	回答数	965	



自動車が3割弱(28.0%)で一番多かった。公共交通（バス、タクシー、デマンド交通）は16.1%であった。

質問 7 : デマンド交通の利用状況を教えてください。

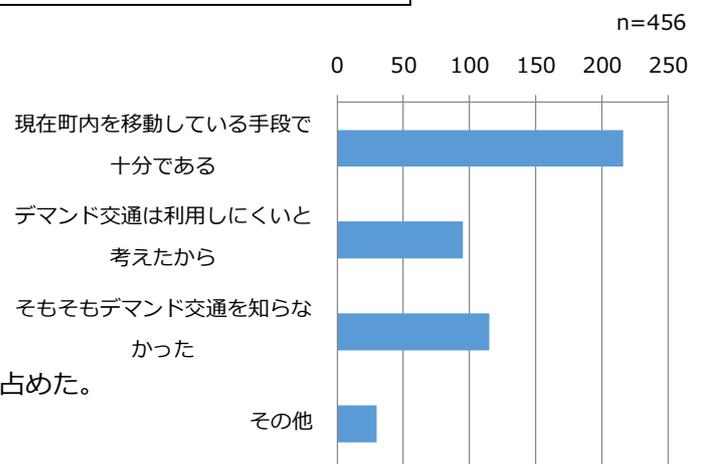
	項目	数	割合
1	利用しなかった	368	84.6%
2	登録したが利用しなかった	32	7.4%
3	登録して利用していた	35	8.0%
	回答数	435	



利用しなかった人は 8 割(84.6%)を超えた。

質問 8 : 【質問 7 で 1,2 と回答した方のみ回答】 利用しなかった理由を教えてください。

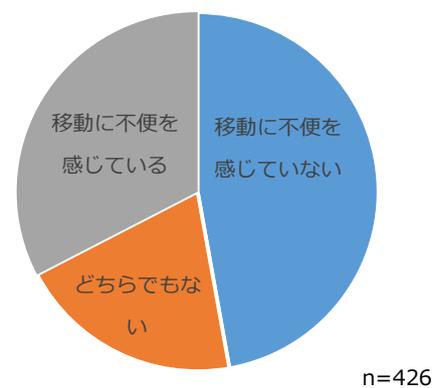
	項目	数	割合
1	現在町内を移動している手段で十分である	216	47.4%
2	デマンド交通は利用しにくいと考えたから	95	20.8%
3	そもそもデマンド交通を知らなかった	115	25.2%
4	その他	30	6.6%
	回答数	456	



「現在の交通手段で十分である」との意見が半数近くを占めた。

質問 9 : 現在、町内の移動に不便を感じておりますか。

	項目	数	割合
1	移動に不便を感じていない	201	47.2%
2	どちらでもない	86	20.2%
3	移動に不便を感じている	139	32.6%
	回答数	426	



「不便を感じている」より「不便を感じていない」と答えた人が多かった。

【地域ごとの割合】

	項目	上富	北永井	藤久保	竹間沢	みよし台
1	移動に不便を感じていない	33.3%	38.7%	51.8%	46.9%	43.3%
2	どちらでもない	19.4%	19.4%	19.0%	26.5%	20.0%
3	移動に不便を感じている	47.2%	41.9%	29.1%	26.5%	36.7%

【年齢ごとの割合】

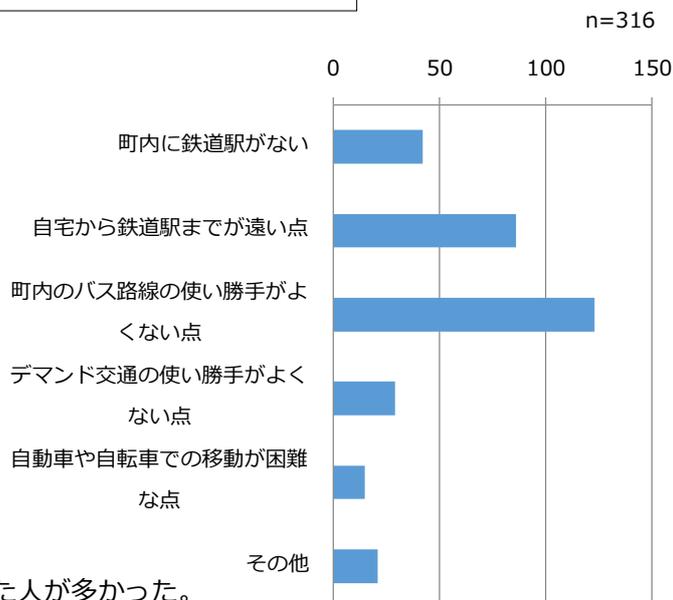
	項目	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
1	移動に不便を感じていない	33.3%	44.4%	37.6%	52.5%	53.8%	50.5%	42.9%
2	どちらでもない	33.3%	13.9%	23.5%	16.9%	20.9%	22.0%	7.1%
3	移動に不便を感じている	33.3%	41.7%	38.8%	30.5%	25.3%	27.5%	50.0%

上富・北永井において「不便を感じている」と答えた人が多かった。

50歳代、60歳代、70歳代で「移動に不便を感じていない」と回答した人は過半数を超えたが、20歳代、30歳代、40歳代は「移動に不便を感じていない」と回答した人と「移動に不便を感じている」と回答した人の割合はほぼ同じであった。

**質問 10 : 【質問 9 で「3 不便を感じている」と回答した方のみ回答】
具体的にどのような点に不便を感じておりますか。(複数回答可)**

	項目	数	割合
1	町内に鉄道駅がない	42	13.3%
2	自宅から鉄道駅までが遠い点	86	27.2%
3	町内のバス路線の使い勝手がよくない点	123	38.9%
4	デマンド交通の使い勝手がよくない点	29	9.2%
5	自動車や自転車での移動が困難な点	15	4.7%
6	その他	21	6.6%
	回答数	316	



「町内のバス路線の使い勝手がよくない点」と答えた人が多かった。

質問 11 : 外出目的ごとの普段の外出状況(複数回答)。

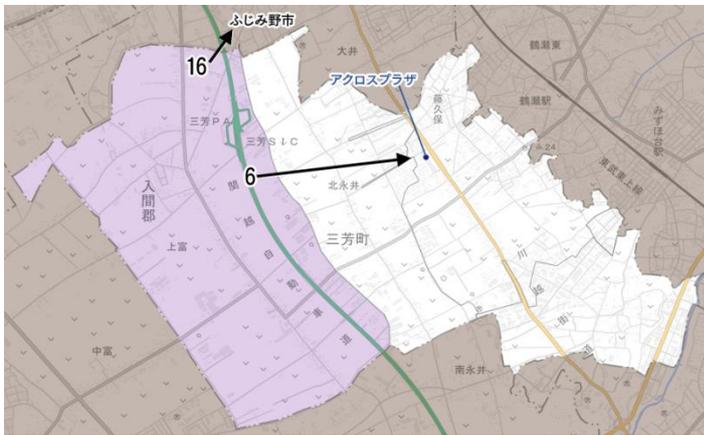
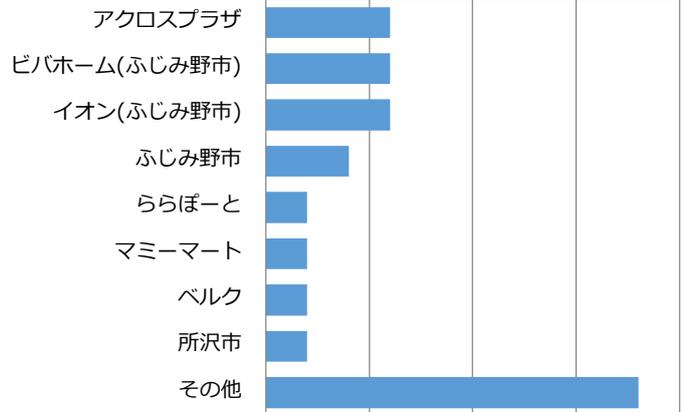
《買い物》

【上富】

アクロスプラザ	6
ビバホーム(ふじみ野市)	6
イオン(ふじみ野市)	6
ふじみ野市	4
ららぽーと	2
マミーマート	2
ベルク	2
所沢市	2
その他	18
合計	48

※1件以下は「その他」で合算

n=48
0 5 10 15 20

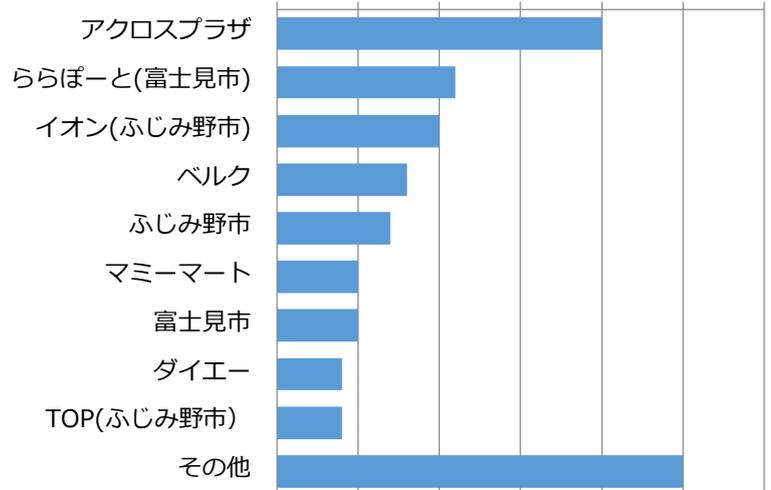


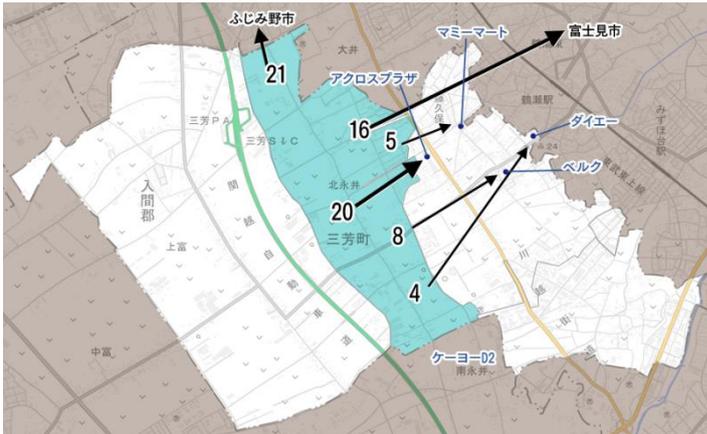
【北永井】

アクロスプラザ	20
ららぽーと(富士見市)	11
イオン(ふじみ野市)	10
ベルク	8
ふじみ野市	7
マミーマート	5
富士見市	5
ダイエー	4
TOP(ふじみ野市)	4
その他	25
合計	99

※2件以下は「その他」で合算

n=99
0 5 10 15 20 25 30



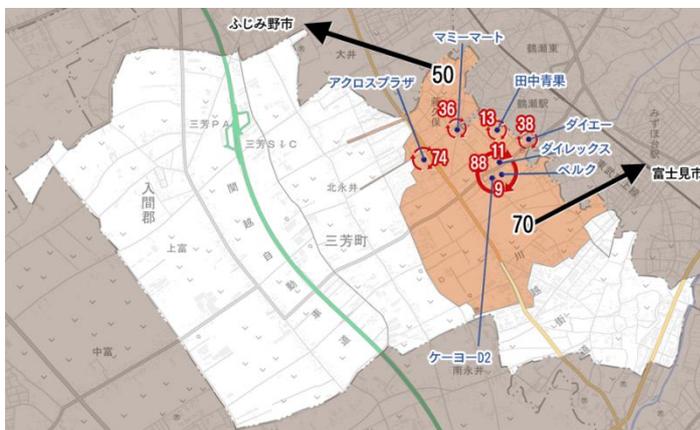
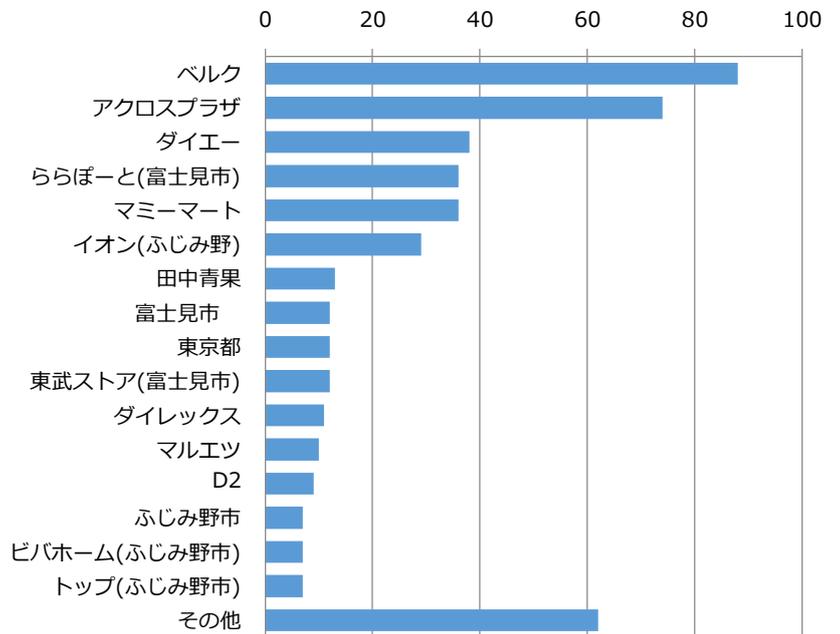


【藤久保】

ベルク	88
アクロスプラザ	74
ダイエー	38
ららぽーと(富士見市)	36
マミーマート	36
イオン(ふじみ野)	29
田中青果	13
富士見市	12
東京都	12
東武ストア(富士見市)	12
ダイレックス	11
マルエツ	10
D2	9
ふじみ野市	7
ビバホーム(ふじみ野市)	7
トップ(ふじみ野市)	7
その他	62
合計	463

※5件以下は「その他」で合算

n=463



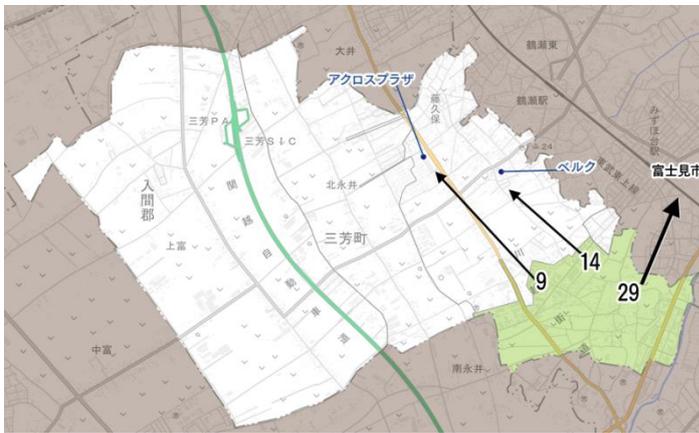
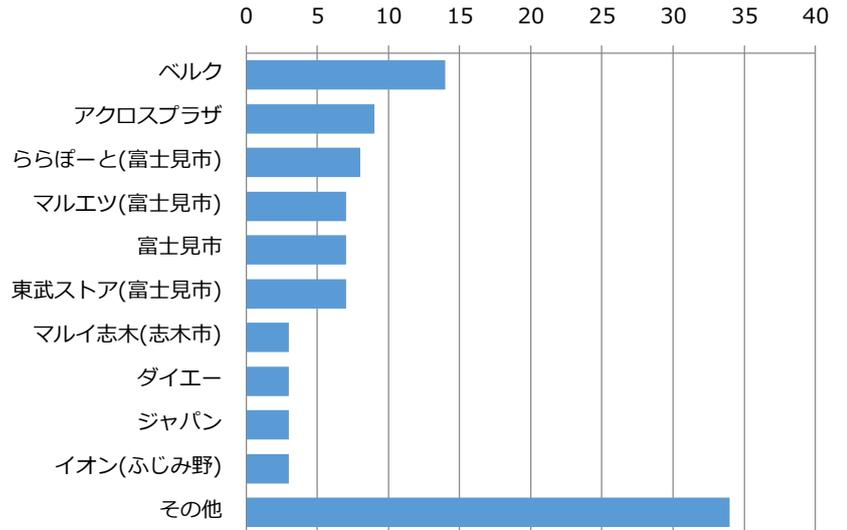
○ は地域内の移動を示す

n=98

【竹間沢】

ベルク	14
アクロスプラザ	9
ららぽーと(富士見市)	8
マルエツ(富士見市)	7
富士見市	7
東武ストア(富士見市)	7
マルイ志木(志木市)	3
ダイエー	3
ジャパン	3
イオン(ふじみ野)	3
その他	34
合計	98

※2件以下は「その他」で合算

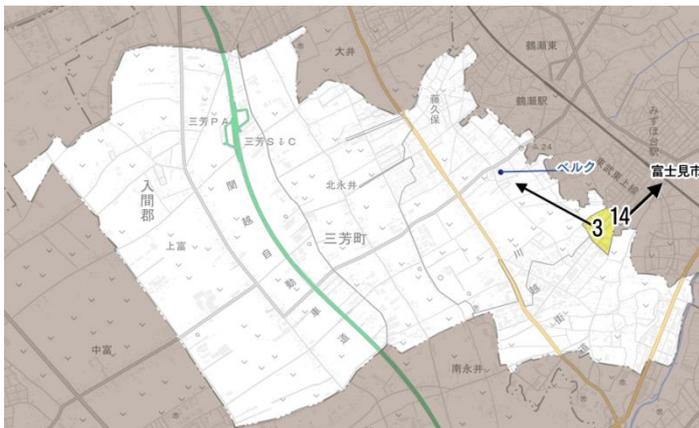
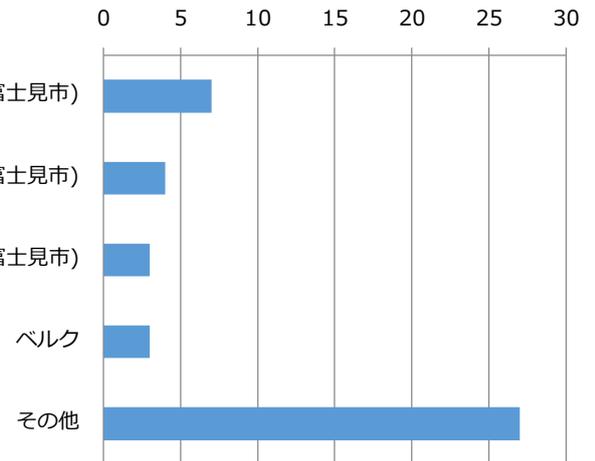


【みよし台】

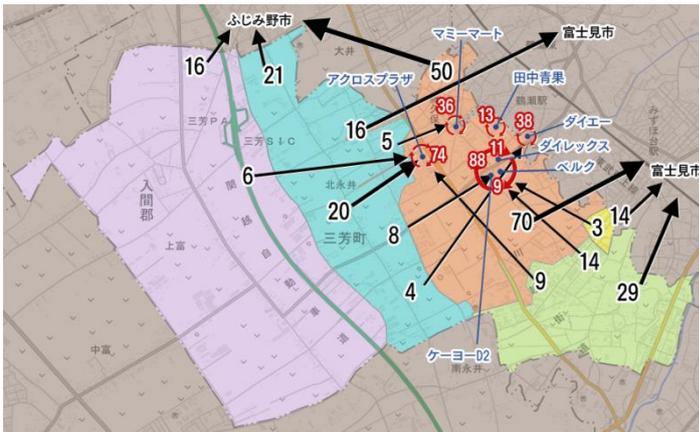
東武ストア(富士見市)	7
ららぽーと(富士見市)	4
マルエツ(富士見市)	3
ベルク	3
その他	27
合計	44

※2件以下は「その他」で合算

n=44



買い物【全体】



は地域内の移動を示す

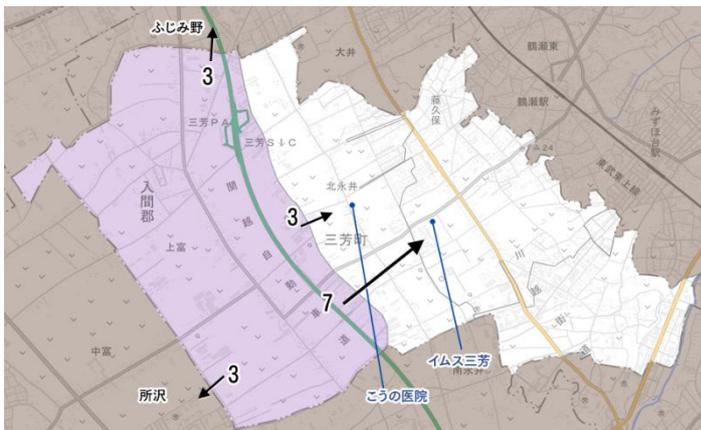
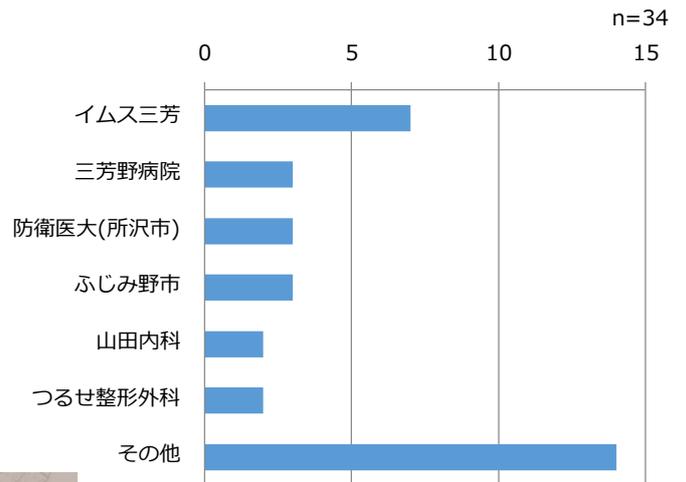
外出目的が「買い物」の場合、どのエリアからも「アクロスプラザ」「ベルク」が多かった。

《病院》

【上富】

イムス三芳	7
三芳野病院	3
防衛医大(所沢市)	3
ふじみ野市	3
山田内科	2
つるせ整形外科	2
その他	14
合計	34

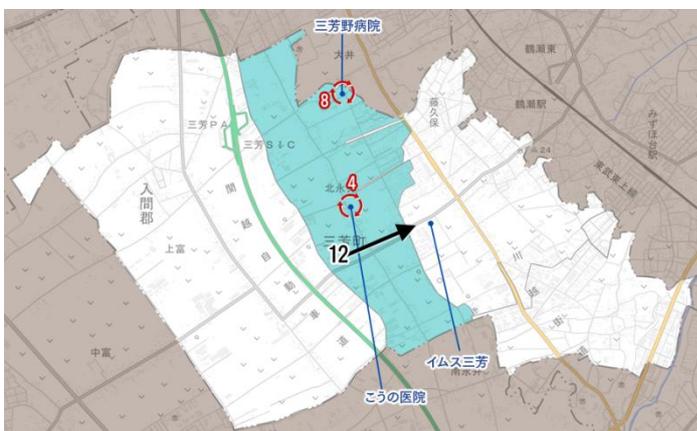
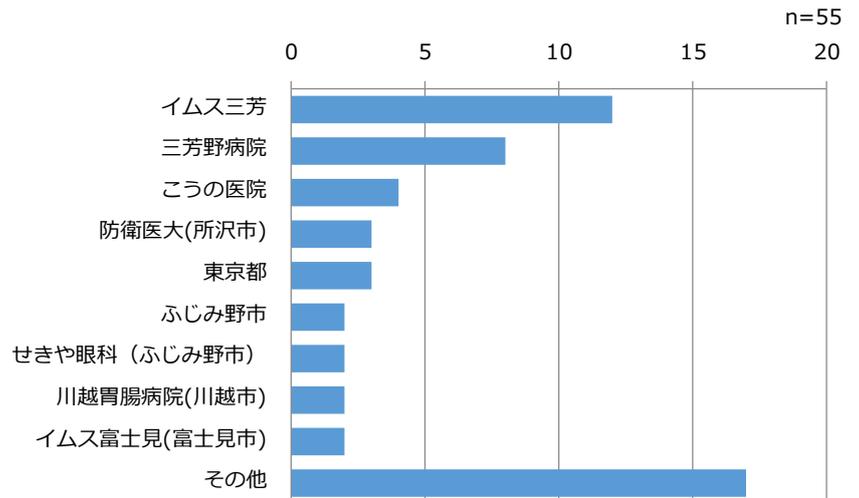
※1件以下は「その他」で合算



【北永井】

イムス三芳	12
三芳野病院	8
ここの医院	4
防衛医大(所沢市)	3
東京都	3
ふじみ野市	2
せきや眼科(ふじみ野市)	2
川越胃腸病院(川越市)	2
イムス富士見(富士見市)	2
その他	17
合計	55

※1件以下は「その他」で合算

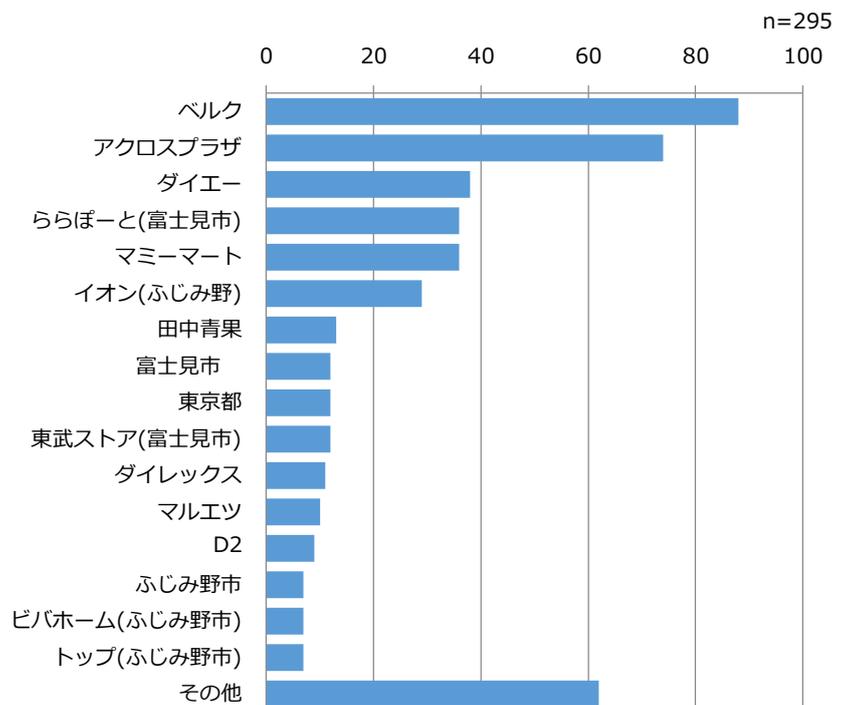


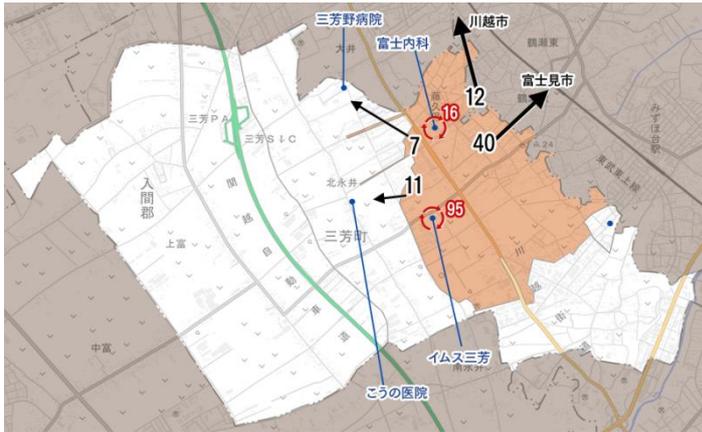
🔄 は地域内の移動を示す

【藤久保】

イムス三芳	95
富士内科	16
富士見市	12
埼玉医大(川越市)	12
イムス富士見(富士見市)	12
ここの医院	11
日鼻医院(富士見市)	9
三芳野病院	7
ひまわり内科(富士見市)	7
その他	114
合計	295

※3件以下は「その他」で合算



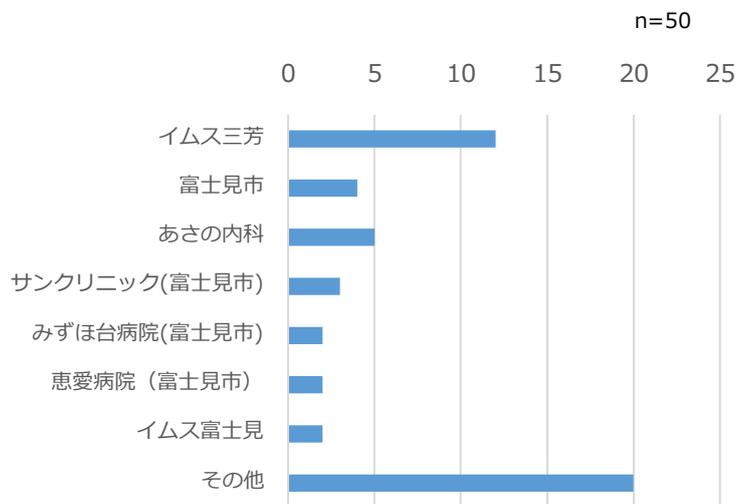


は地域内の移動を示す

【竹間沢】

イムス三芳	12
富士見市	4
あさの内科	5
サンククリニック(富士見市)	3
みずほ台病院(富士見市)	2
恵愛病院(富士見市)	2
イムス富士見	2
その他	20
合計	50

※ 1件以下は「その他」で合算



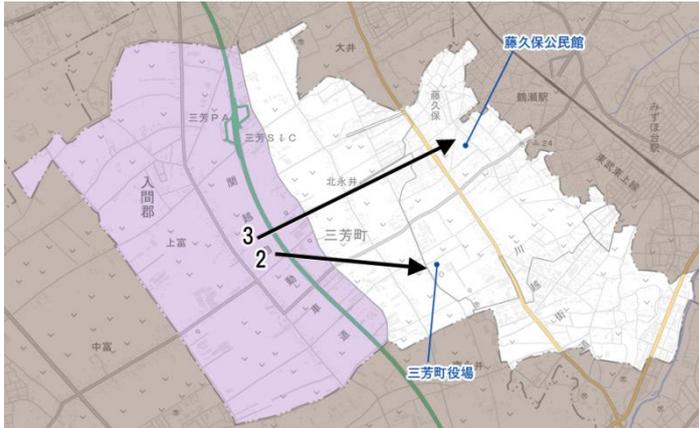
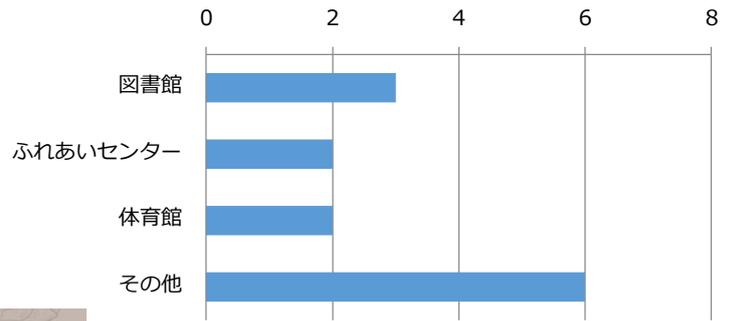
《公共施設》

n=13

【上富】

図書館	3
ふれあいセンター	2
体育館	2
その他	6
合計	13

※1件以下は「その他」で合算

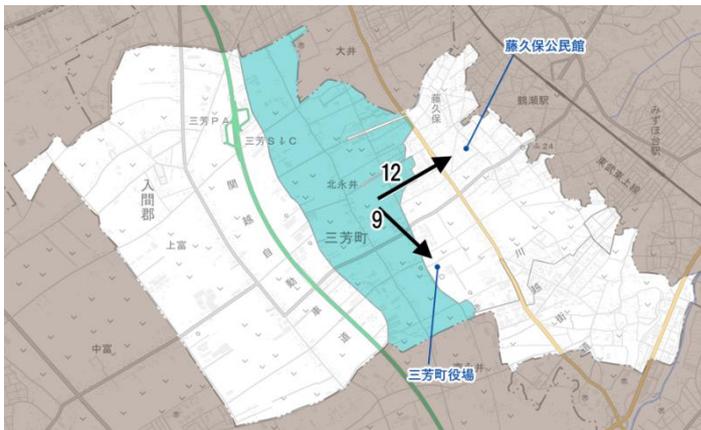
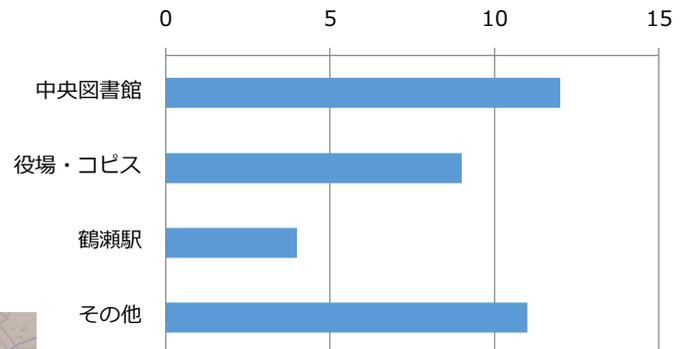


【北永井】

n=36

中央図書館	12
役場・コピス	9
鶴瀬駅	4
その他	11
合計	36

※1件以下は「その他」で合算

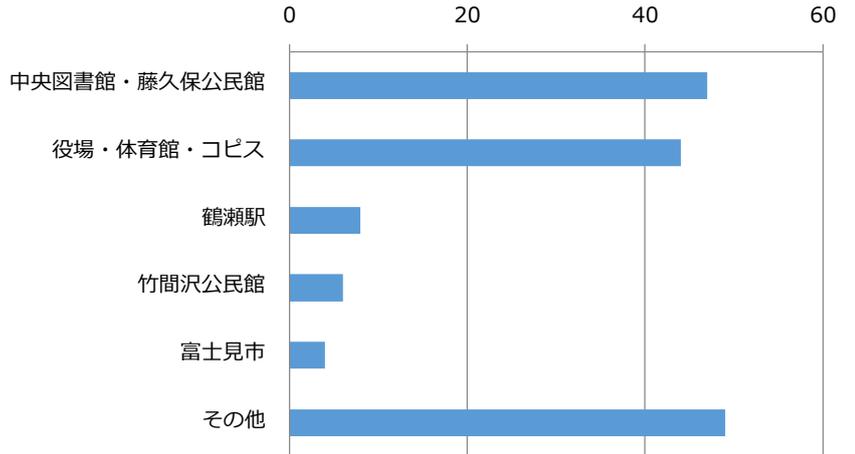


n=158

【藤久保】

中央図書館・藤久保公民館	47
役場・体育館・コピス	44
鶴瀬駅	8
竹間沢公民館	6
富士見市	4
その他	49
合計	158

※3件以下は「その他」で合算



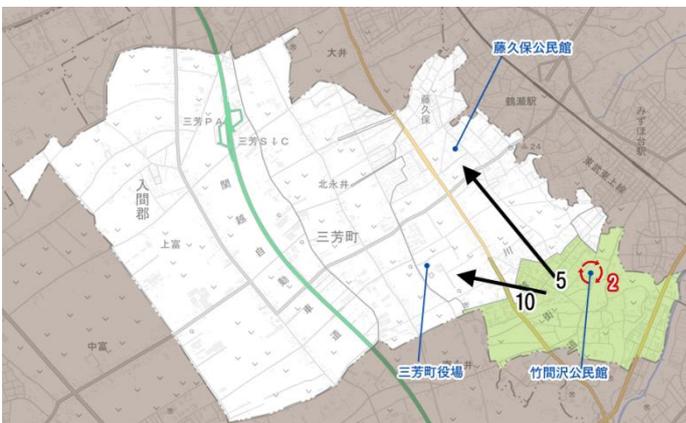
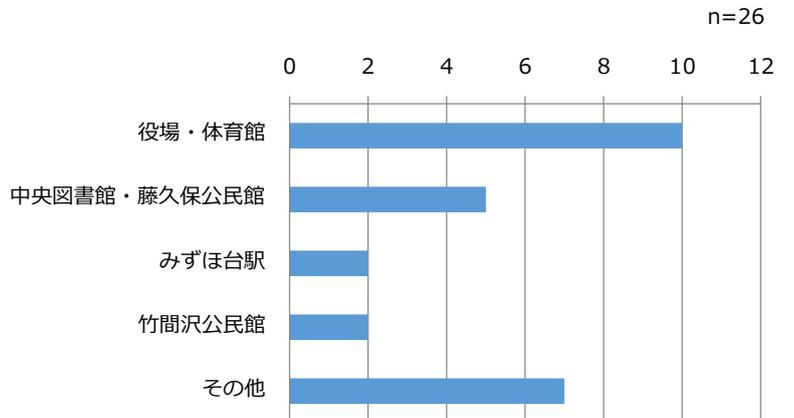
は地域内の移動を示す

【竹間沢】

役場・体育館	10
中央図書館・藤久保公民館	5
みずほ台駅	2
竹間沢公民館	2
その他	7
合計	26

※1件以下は「その他」で合算

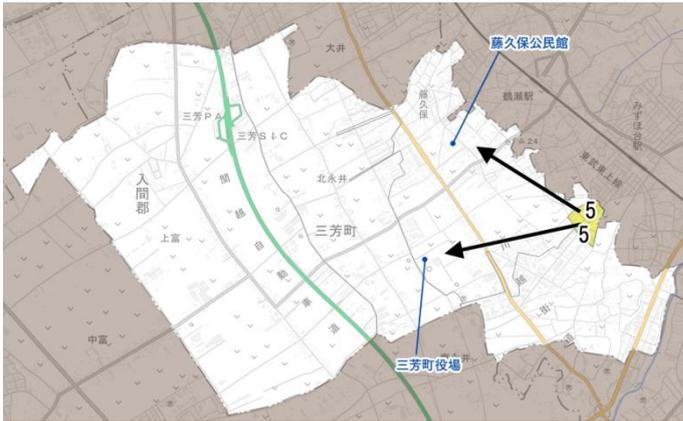
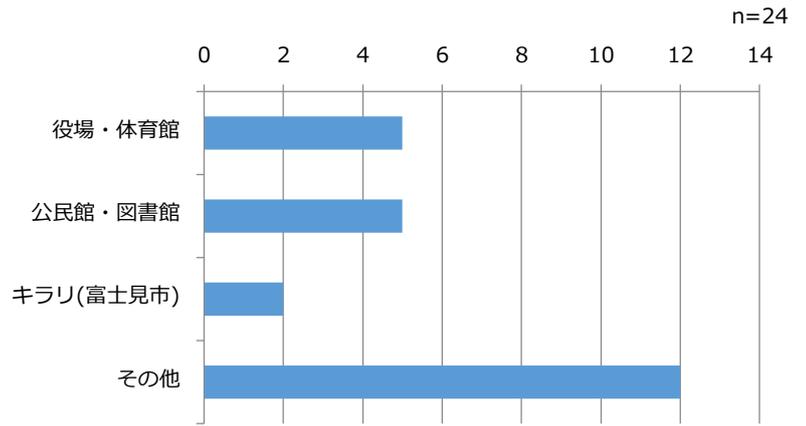
n=26



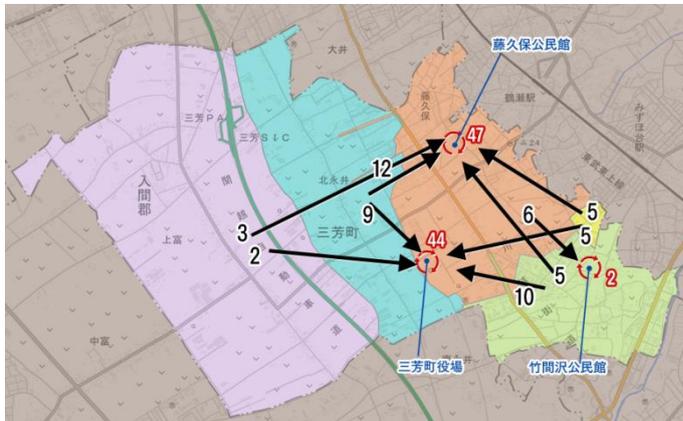
【みよし台】

役場・体育館	5
公民館・図書館	5
キラリ(富士見市)	2
その他	12
合計	24

※1件以下は「その他」で合算



公共施設【全体】

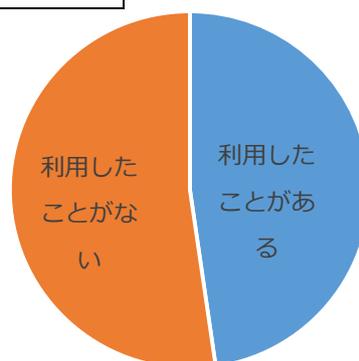


🔄 は地域内の移動を示す

外出目的が「公共施設」の場合、大多数が三芳町役場、藤久保公民館であった。

質問 12 : 町内を運行している路線バスを利用したことがありますか。

	項目	数	割合
1	利用したことがある	208	47.7%
2	利用したことがない	228	52.3%
	回答数	436	

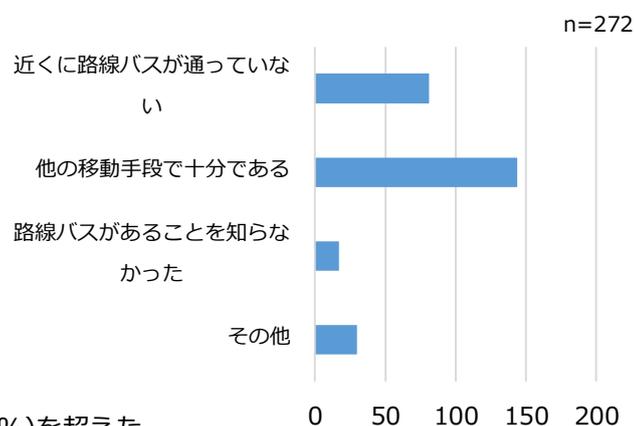


半数近くの人(47.7%)が路線バスを利用したことがあると答えた。

n=436

**質問 13 : 【質問 12 で「2 利用したことがない」と回答した方のみ回答】
町内の路線バスを利用したことがない理由を教えてください（複数回答可）**

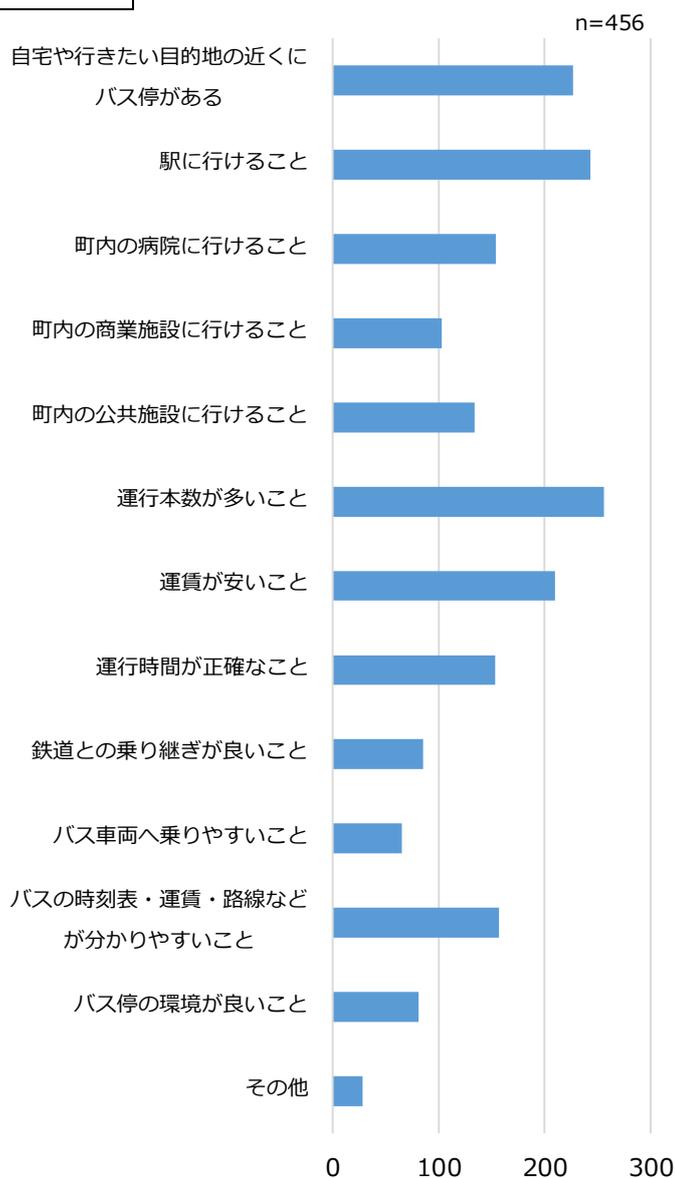
	項目	数	割合
1	近くに路線バスが通っていない	81	29.8%
2	他の移動手段で十分である	144	52.9%
3	路線バスがあることを知らなかった	17	6.3%
4	その他	30	11.0%
	回答数	272	



「他の移動手段で十分である」と答えた人は過半数(52.8%)を超えた。

質問 14：町内の路線バスに求めるものは何ですか。（複数回答可）

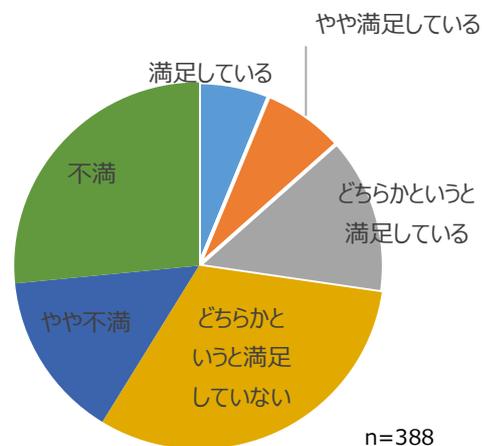
	項目	数	割合
1	自宅や行きたい目的地の近くにバス停がある	227	12.0%
2	駅に行けること	243	12.8%
3	町内の病院に行けること	154	8.1%
4	町内の商業施設に行けること	103	5.4%
5	町内の公共施設に行けること	134	7.1%
6	運行本数が多いこと	256	13.5%
7	運賃が安いこと	210	11.1%
8	運行時間が正確なこと	153	8.1%
9	鉄道との乗り継ぎが良いこと	85	4.5%
10	バス車両へ乗りやすいこと	65	3.4%
11	バスの時刻表・運賃・路線などが分かりやすいこと	157	8.3%
12	バス停の環境が良いこと	81	4.3%
13	その他	28	1.5%
	回答数	1896	



「運行本数が多いこと」「バス停の増設」「駅に行けること」等の要望が多かった。

質問 15：町内の公共交通の満足度を教えてください。

	項目	数	割合
1	満足している	24	6.2%
2	やや満足している	28	7.2%
3	どちらかという満足している	54	13.9%
4	どちらかという満足していない	122	31.4%
5	やや不満	57	14.7%
6	不満	103	26.5%
	回答数	388	



「どちらかという満足していない」「やや不満」「不満」を合わせると7割を超えた(72.6%)。

やや不満、不満と回答された方の理由（131件の意見から一部抜粋）

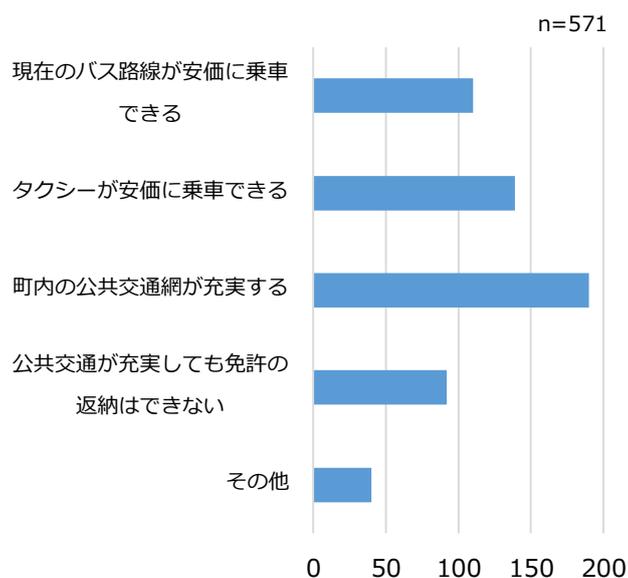
近くにバス停がない、本数が少ない
中央公民館には不便です。行きはバス、帰りはタクシー
町内の交通網を知らない事が不満（もっとアピールして周知して欲しい）
通勤の時利用したいが本数がなく利用出来ない
デマンド交通がなくなるのが困る
デマンド交通が無い バス停まで遠い（足が悪い）
ライフバスの経路が分かりにくい（行・帰など）
利用時刻時間が空き過ぎる
利用していないから答えようがない
本数が少ない 路線もわからない
本数が少ない 利用できる状況ではない
バス停がはなれていて本数が少ないこと
バス停を増やして欲しい
バス等の公共交通が全くといっていいほどない
家からバス停などが遠い
行きたい所の路線バスがない
車がないと生活できない
認知度を高める意思が伝わって来ない
バスがあればよい
バスが少なすぎる
今の家の近くには路線バスが無く駅まで行くのに歩きになる。子供がいると辛い
イムスような大病院の前に停留所を作ってほしい
運行・本数が少ない 時刻表よりかなり遅れたことが有る
（駅前で）バスが止まっているのに運転手が出発時間まで不在で乗れない時が多い（特に悪天候の待たされるのはつらい）。乗車口まで来ているのに乗せてくれない運転手がいる。時間厳守も良いが配慮が足りない
路線コースも知らない バス停がどこにあるのか分からない 何を見れば分かるのかなど

バスに対する要望が多くを占めていた。

質問 16：どのような施策があれば積極的に運転免許を返納しようと思いますか。

	項目	数	割合
1	現在のバス路線が安価に乗車できる	110	19.3%
2	タクシーが安価に乗車できる	139	24.3%
3	町内の公共交通網が充実する	190	33.3%
4	公共交通が充実しても免許の返納はできない	92	16.1%
5	その他	40	7.0%
6	回答数	571	

「町内の公共交通網が充実する」「タクシーが安価に乗車できる」と答えた人が多かった。



質問 17 : 「町内の移動」「行きたい場所」「デマンド交通」「町内の公共交通」など、
町内の公共交通についてご意見、ご要望を自由に記入してください。

自由意見まとめ (223 の意見から一部抜粋)

■バスに関すること

利用したい時間にバスが運行していない
所沢駅までのアクセスが欲しい。所沢ー鶴瀬間の路線を充実して欲しい。本数を増やして欲しい バスモヤスイカ等が使える様にして欲しい。回数券をバスでも販売して欲しい (回数券の販売所 の利用時間を検討して欲しい)
現在は不明だが 2 年前頃のライフバス運転手は態度が悪く、運転も乱暴な人が多かった。周りの 人達も認めていた
藤久保小学校方面にもバスを通してほしい
ライフバス 6 番 (上富経由) の時間帯を最低 1 時間に 1 本はほしい
みずほ台駅までの町内バスがほしい。今の所、町内で行きたい場所はない
無料バス券ほしい
ライフバスの本数を増やして欲しい。駅が出来ると嬉しい (東上線・西武線・メトロなど)
路線バスが充実していればよい
主に JR を利用することが多く路線バスの交通を多くして欲しい。午後 10 時ごろまでも マイクロバスくらいの車が安く、くるくと回っていると良いと思う。予約なしで 100 円
広報紙は予算をいっぱい使用している様に思いますが、路線バスの運用方法にも会社と相談して 運営していくことに希望する
路線バスの本数を多くしてほしい。また何年も停留所の時間の変更されていないので、計算を再 度行った方が良いと思う
バスが充実しないと通勤・通学が不便で住みにくい
ライフバスの本数を増やして「行きたい所へ」「行きたい時に」行けるようにしてほしい。その ほうが黒字化できるのでは
ライフバスはもう少し本数を増やし (1 時間に 3~4 本) 時間を正確にしてほしいです
バスの他にも巡回してくれる車があり、駅や病院に行けるとよい。1 時間に 3~4 本の運行がある という移動するのに考えられる
通勤に自転車を使っているが大雨や台風時にバスがあれば利用したいと思う
駅に行くバスを本数多く 特に朝・夕の時間
住宅の近くにバス停がなく大きな道路に出ないかない。住宅の近所があれば利用しやすい
駅と役場までのバスの本数を増やしてほしい

■デマンド交通に関すること

車の免許をもってなくて小さなお子さんがいるご家庭ではデマンド交通は必要なのではないかと 思った。都内から越してきて交通に不便を感じたので車の運転をはじめた。それ以来バス利用は していない。主人もバス利用したいとは思っているが、路線がわかりにくいから利用しにくいと 言っていた
デマンド交通は 3 月 31 日で終了のようですが、足の悪いなどのお年寄りの方々は今後どうすれば いいの? 財政的に厳しいでしょうが必要な方のためには存続すべきでは
デマンド交通の利用期間が 3 月で終わるようだが、延長していただきたい
デマンド交通になじみが無く利用したくても利用出来ない。デマンド交通の件について知人友人 に聞いても理解している人は皆無に等しい。宣伝不足もあると思うがデマンド交通を再開する必 要はないと思われる
太陽の家の保護者からデマンド交通ができて助かっていると聞いたことがある。上富のはずれに ある施設のため、一番近いバス停からも歩いて 20 分かかる。タクシー料金もばかにできない。安 価でサービスが行き届いているデマンド交通は無くさないでほしいと思う
デマンド交通をたまに利用していた。出来れば土曜日にも運行して欲しかった
デマンド交通に登録して居たが 1 度も利用していない (利用出来ない)。利用したい時に予約が 出来ない
デマンド交通利用は年齢の制限 (例: 70 歳以上とか乳幼児のいる人など病気の人・障害のある人) 等、困っている人のためにデマンド交通の継続を

時間が決まっている場所に行く時に乗合だといつ着くかわからない為、結局バスを利用した。乗り合だと例えば病院に行く人が乗ってきてインフルエンザだったり胃腸炎だったりと感染してしまう心配がある。できれば1組のみの乗車で直行してほしい
デマンド交通のことも利用法も知らない

■公共交通全般について

東京都では都内交通機関無料化 or 低料金でとても利用しているとか（友人話）。外出の機会を与え健康的
川越街道の下に地下鉄でもつくってほしい、1時間に1・2本せめてバスがくるようにしてほしい
免許返納の場合、タクシー等の利用が多くなると思われる。その際、費用負担を一部頂けると助かる（タクシー券）
車を持ってない人、バス停が近くにはない人には住みづらい町だと思う
現状は特にないが、高齢者となった時に車の運転が限界となる時には充実して欲しい
なじみのある交通網を利便性の良いものにする方がベターではないか。料金の割引チケット、運行本数の増など
現在は自家用車を必需品として自由にしていますが、近い将来、車が無理になった時、この上富にはスーパーも医院も近くにはありませんので不安
公共交通に関しては今のライフバス・デマンド交通と2交通手段でやり方として利用する人たちが多く大規模な団地や住宅地、マンション等へはやはり回数を増やしたりとした方が良い
高齢者用のパスポートなどがあると良い
今は運転できるので不便はないが、あと10年後には町内の交通網が充実していることを願う
体が動くうちは徒歩・自転車・車で良いが、動けなくなった時は本当に大変で困ってしまう。私の場合はタクシーを使い病院へ通った（デマンド交通など）。いざという時のために考えておきたいと思った

■行きたい場所などについて

石坂産業へ自由に行けるようにしてほしい
役場 コピスみよし 竹間沢公民館 総合体育館 ヤオコー ららぽーと
駅から駅 みずほ台～鶴瀬～ふじみ野への足
デマンド交通：家まで来てほしい「しのめの里」まで行ってほしい
いまのところはみずほ台駅
ららぽーと富士見やみずほ台駅、新座駅など
デマンド交通なんか不便で利用しません。そんなものに金をかけるのならふじみ野市エコパ行きのバスを出して下さい！毎回バス停は遠くて、足の不自由な方は無理です。毎回満員で乗れない。三芳町の住民だけのエコバスを作ってもらいたい

■その他

必要な所は徒歩・自転車で十分なので町内の公共交通機関の必要性は感じません
今は不便を感じてないが自分が年をとった時はどうなのか？今64歳で不安です
三芳町内よりは富士見市に隣接しているので町内の公共交通に特に期待はしていない
町職員は町外の人が多いと思われる、考えてない
もっと地域に知らせた方がよいと思う
移動は歩くしかないのので外にあまり出かけない。（個人で）デマンド交通もよかったけれど用事が無いときは歩いてしまう
自転車を利用しているため特に要望はありません
老後まで（30年後くらい）に自動運転・無人タクシー・カーシェアの実現
個人的な意見を取り入れていたら役場（税金）でまかなうのが大変になるので出来るだけ自分で考えてやるようにするのがよいと思う
現状必要としていないのでわからない。利用案内の充実希望
老人たち（自分を含む）を優遇しすぎである。もっと若い人たちを援助すべき。限られた予算なので、老人達は甘えすぎる（肉体的なハンディのある人達を除いて）これから本格化する高齢化財源不足をどう考えているのか

(2) 運行状況の確認

運行状況の確認をするにあたり、平成 29 年 2 月 17 日に運行事業者に対してヒアリングを実施した。

【オペレーション】

予約を受付しているオペレーターにヒアリングをしたところ、オペレーションに関しては全体的に円滑に行うことが出来ているとのことだった。予約状況としては、利用者の利用したい時間が重なることで 1 日に数件程度、予約が取れないことがあった。なお、これまでオペレーションを行ってきた経験を活かし、通常のオペレーションとは別に以下の点を確認している。これらの取組をすることで円滑な配車や運行が行えている。

- ① 共通乗降場になっている、ライフバスバス停のどちら側で待っているか。
- ② 間違えが多い共通乗降場は、周りにある建物を利用者に確認している。
- ③ 共通乗降場を確定する際は、名称と番号の 2 重チェックをしている。
- ④ トランクの使用スペースを把握するため、大きな荷物や歩行器、ベビーカーの有無を確認している。
- ⑤ 子育て世代には、赤ちゃんがいるかの確認をしている。

【運行】

平成 26 年度、平成 27 年度と比べ、さらに利用者が増加し、円滑な運行が行えているか若干の懸念もあったが、デマンド交通の運行を担った乗務員にヒアリングを実施したところ、6 月～10 月にかけては 1 カ月の乗車人数が 1000 人を超えることもあり、普段のタクシー業以上に運行事業者に負担のかかる日もあったが、概ね円滑に行えているとのことだった。昨年度から共通乗降場を増減させずに今年度は運行したため、乗務員の共通乗降場への理解も蓄積され、狭い道を極力通らないことや、待機がしにくい共通乗降場には待機することがないように予約時間ちょうどに行くなどの工夫を行うことで支障なく運行が出来ていた。

(3) 運行体制の確認

乗務員については本業のタクシー事業と兼務の乗務員が 9 名体制で行い、1 ヶ月で 1 人 4 回から 5 回程度乗車するようにローテーションをしている。オペレーションに関しては 10 名体制で行っている。また車両台数についてはタクシー車両 2 台、予備車両 2 台で運行を行っている。

乗務員については利用者が増加したことで、日によって休憩を取れないこともあるが、その場合は休憩時間を事前に決定し、休憩中の車両には予約が入らないように調整を行った。

(4) 運行における安全面の確認

デマンド交通の運行スケジュールは比較的時間に余裕を持たせて予約を確定させているため、時間に追われることは少ない。このことから、なるべく広い道を通ることや、狭い道は速度を落として走ることによって安全な運行を心掛けていた。

上記のように安全な運行を心掛けていたが、1 件の事故が発生してしまった。事故の内容は下記のとおりである。

事故状況	交差点内において、一時不停止で右方から来た相手方車両と接触。双方、利用者ともに怪我はなし。
現場での措置	双方、利用者全員の怪我の有無を確認後、東入間警察署に連絡。お客様は怪我も無かったため、運行事業者のタクシーにて目的地にお送りした。
過失割合	相手方保険会社との交渉で当方過失 0 : 相手過失 80 という変則的な過失割合で交渉がまとまった。

また、上記の事故以外でも台風の影響により利用者の乗車中に車両が水没してしまい、運行継続が出来ない事態も発生したが、運行事業者のタクシーを配車し、目的地に送り届けることで利用者への不便は最小限に抑えることができた。

(5) 運行における経営面の確認

運行事業者に運行における経営面についてヒアリングしたところ、委託額については、安全運行をするのに必要かつ十分なものであったとのことだった。

また、デマンド交通を運行することにより、本業のタクシー業への影響は特段ないとのことだった。

(6) 費用対効果

・経費(単位：千円)

	金額	備考
運行費用	17,199 千円	運行経費、システム費用
運賃収入	2,961 千円	4月から1月は実数値である2,521千円 2月、3月は概算で月220千円の収入を見込んでいる。
合計	14,238(7,119)千円	

※なお、この費用にはアンケート調査に伴う費用等は含まれていない。

※()内は、国庫補助金充当後の一般財源負担額である。

・運賃収入の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	
運賃収入	237,900 円	218,700 円	272,400 円	288,900 円	267,600 円	
	9月	10月	11月	12月	1月	合計
	276,000 円	240,600 円	249,000 円	249,000 円	221,400 円	2,521,800 円

平成28年4月から平成29年1月までの運賃収入の合計は2,521千円であり、今回の運行における収入は経費(4月から1月まで14,226千円)の17.7%であった。

※4月から1月までの経費については運賃収入を除いた全体の経費(17,119千円)から運行日数の201日分で算出している。

・経費及び運賃からみる費用対効果

10ヶ月間(201日)の運行で11,705千円の費用をかけて乗車人数は9,746人であった。1人あたり約1,200円かけて輸送していることになる。

《過年度との比較》

・利用実績の比較

1日あたりの利用数値

	平成 28 年度	平成 27 年度	平成 26 年度
利用者数(未就含む)	48.5 人	43.0 人	19.8 人
運賃収入	12,501 円	11,354 円	5,043 円
予約件数	38.1 件	34.0 件	14.6 件
経費	約 58,200 円	約 70,500 円	約 101,700 円

※経費は運賃収入を差し引いたものである。

・経費

	平成 28 年度 【201 日間】	平成 27 年度 【165 日間】	平成 26 年度 【91 日間】
経費	11,705 千円 (5,853 千円)	11,646 千円 (5,984 千円)	9,258 千円 (4,802 千円)
輸送人数	9,746 人	7,099 人	1,806 人
1 人運ぶための費用	約 1,200 円 (約 600 円)	約 1,640 円 (約 840 円)	約 5,120 円 (約 2,650 円)
収支率	17.7%	13.8%	4.9%

※経費の()内は、国庫補助充当後の一般財源負担額であり、1人運ぶための費用の()内は国庫補助金充当後の一般財源負担額をもとに算出した1人を運ぶための費用である。

※平成 26、27 年度についてはチラシ印刷費や看板制作費などの初期投資が含まれている。

《ライフバスへの補助金との比較》

町はライフバス(ふじみ野駅へ行く 6・7 番線)に対して年間 2,400 万円の補助金を支出している。ライフバスの利用者数は平成 27 年で 6 番線 75,887 人、73,749 人輸送している。

	経費	輸送人数	輸送力	1 人運ぶための費用
デマンド交通 (10 ヶ月間)	11,705 千円 (5,853 千円)	9,746 人	2 台 8 名	約 1,200 円 (約 600 円)
ライフバス (年間)	24,000 千円	149,636 人 (平成 27 年 6・7 番線利用者数)	7m 車両 45 名 9m 車両 60 名	約 160 円

※経費の()内は、国庫補助充当後の一般財源負担額であり、1人運ぶための費用の()内は国庫補助金充当後の一般財源負担額をもとに算出した1人を運ぶための費用である。

(7) 他の公共交通との連携、競合等町全体への波及効果

【他の公共交通機関との連携】

デマンド交通の利用傾向として、自宅付近の共通乗降場から目的地に行き、目的地からはデマンド交通以外の手段で帰宅している傾向が見られる。このことから、既存バスが運行していない時間にデマンド交通で外出をして、帰りはバスやタクシーを利用するといった他の公共交通との連携・補完が多少あるものと考えられる。

【他の公共交通との競合等】

運行事業者に対してヒアリングしたところ、本業のタクシー事業には特に影響はなかったとのことだった。タクシー車両2台による運行では輸送人数に限りがあるため、他の公共交通に与える影響は少なかったものと考えられる。またバス事業者に関しても、デマンド交通とバス事業者では輸送力の差も大きいことから影響はなかったとの回答を得た。

(8) まちづくりへの貢献に関すること

子どもの習い事など、これまでタクシーでは利用されていなかった移動がデマンド交通では行われていることが運行事業者へのヒアリングで分かった。しかし、日常的にデマンド交通を利用する方の多くは元々タクシーを利用していた方であり、移動の手段がタクシーからデマンド交通に変わっただけであることも同時に分かった。

4. 運行の検証（3カ年分）

（1）利用状況

①需要量

・利用者の整理（性別、年齢、地区）

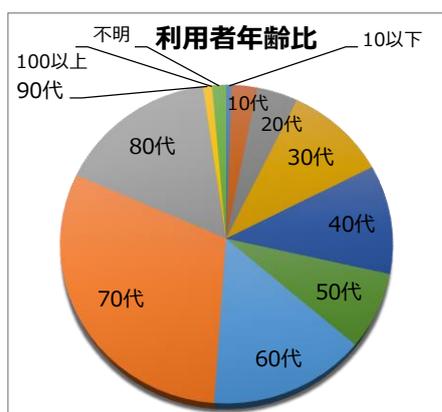
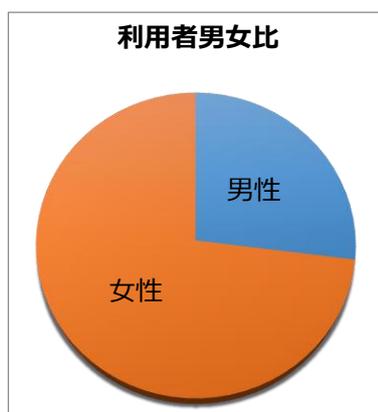
	全域				藤久保		上富		北永井		みよし台		竹間沢	
利用者人数	1,215				688		92		198		95		142	
					56.6%		7.6%		16.3%		7.8%		11.7%	
全年齢	328	887	計	割合	189	499	25	67	55	143	27	68	32	110
10歳以下	3	4	7	1%	3	2	0	0	0	2	0	0	0	0
10代	8	23	31	3%	5	14	0	2	3	2	0	1	0	4
20代	11	39	50	4%	3	16	3	4	1	9	0	1	4	9
30代	19	105	124	10%	12	61	2	5	4	21	1	3	0	15
40代	25	110	135	11%	17	58	1	8	2	22	2	3	3	19
50代	19	75	94	8%	7	43	7	11	1	7	0	5	4	9
60代	42	138	180	15%	21	80	2	7	12	22	3	15	4	14
70代	116	255	371	31%	62	144	7	20	23	42	13	24	11	25
80代	79	116	195	16%	56	72	2	8	9	15	7	14	5	7
90代	1	10	11	1%	0	4	0	1	0	0	1	2	0	3
100歳以上	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢不明	5	12	17	1%	3	5	1	1	0	1	0	0	1	5
子育て世代	55	254	309	25%	32	135	6	17	7	52	3	7	7	43
高齢者	238	519	757	62%	139	300	11	36	44	79	24	55	20	49
生産年齢	83	401	484	40%	43	222	14	31	11	70	3	16	12	62

■・・・男性 ■・・・女性

【子育て世代】20歳代～40歳代

【高齢者】：60歳代以上

【生産年齢】：15歳～65歳



3カ年の運行期間中に一度でもデマンド交通を利用したことのある利用者は登録者（5,199人）のうち23%であった。

男女比は女性が多く女性7：男性3であった。

地域ごとの利用者の割合は、三芳町の人口構成比とほぼ同じであり、藤久保地区が約6割を占めた。

世代別では70歳代が最も多く、60歳代以上の高齢者層は全体の6割以上(62%)を占めた。

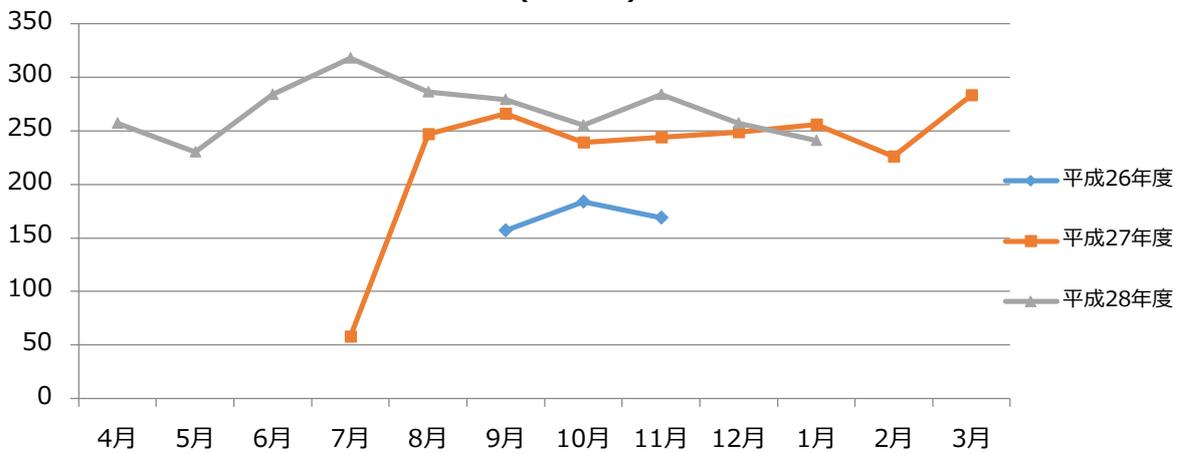
・登録者、利用者数の推移

平成26年度		9月	10月	11月
登録者	新規	970	479	91
	累計	2,745	3,224	3,315
利用者	月間	157	184	169
	新規	157	110	74
	割合	-	59.8%	43.8%

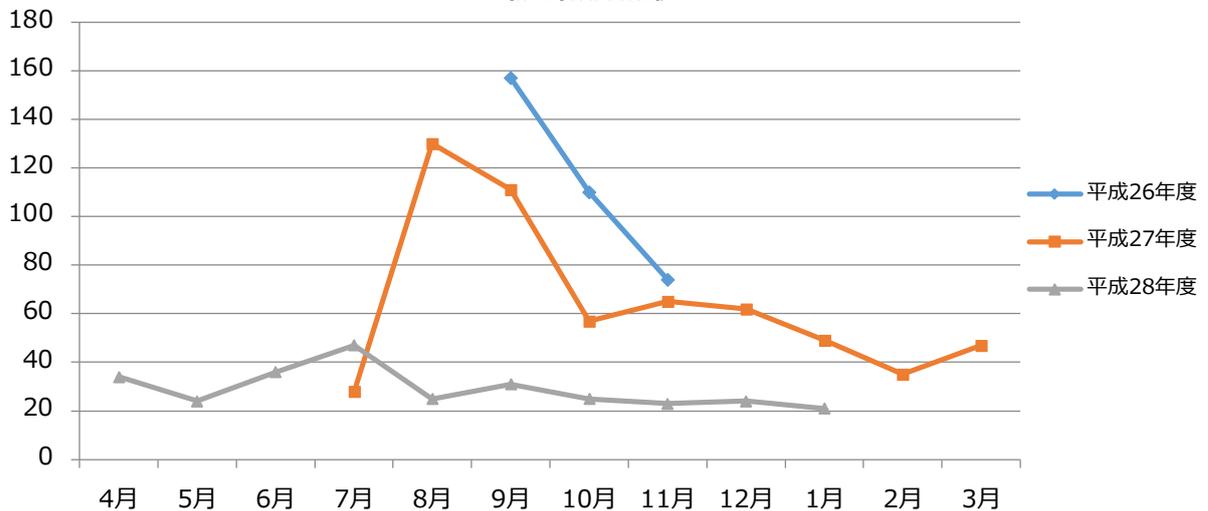
平成27年度		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者	新規	462	353	192	118	73	162	72	47	44
	累計	3,777	4,129	4,321	4,439	4,510	4,672	4,734	4,781	4,823
利用者	月間	58	247	266	239	244	249	256	226	283
	新規	28	130	111	57	65	62	49	35	47
	割合	48.3%	52.6%	41.7%	23.8%	26.6%	24.9%	19.1%	15.5%	16.6%

平成28年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
登録者	新規	72	50	46	40	39	28	45	21	15	6
	累計	4,895	4,945	4,991	5,031	5,066	5,094	5,139	5,174	5,189	5,195
利用者	月間	257	230	284	318	286	279	255	284	257	241
	新規	34	24	36	47	25	31	25	23	24	21
	割合	13.2%	10.4%	12.7%	14.8%	8.7%	11.1%	9.8%	8.1%	9.3%	8.7%

利用者(ユニーク)数推移



新規利用者推移



平成 26 年度は、3 カ月間の試行運転であったため利用者の伸びは少なかった。

平成 27 年度は、広報・チラシなどによる周知活動の効果で運行開始直後に利用者数が増加し、その後も横ばいに推移した。

平成 28 年度も平成 27 年度から大きな変動はなく、ほぼ横ばいであった。

・利用状況の整理

乗車回数ごとの人数【地区別】

乗車回数	藤久保	上富	北永井	みよし台	竹間沢	全域	割合
1回	173	30	56	23	44	326	26.8%
2回	98	11	28	11	26	174	14.3%
3回	57	8	18	6	16	105	8.6%
4回	42	7	15	6	13	83	6.8%
5回	43	3	10	9	4	69	5.7%
6回	33	2	2	3	3	43	3.5%
7回	27	1	6	3	4	41	3.4%
8回	10	4	2	2	1	19	1.6%
9回	17	2	2	2	3	26	2.1%
10回～	87	9	33	11	10	150	12.3%
20回～	34	5	12	7	7	65	5.3%
30回～	67	10	14	12	11	114	9.4%
合計人数	688	92	198	95	142	1,215	
平均回数	12.59	10.80	11.75	15.14	8.23	12.01	

3 カ年の運行期間中に 30 回以上利用した高頻度利用者は 9.4%、10 回以上利用した人が 27.0%であった。約半数(49.7%)近くの人が 3 回までの乗車であった。

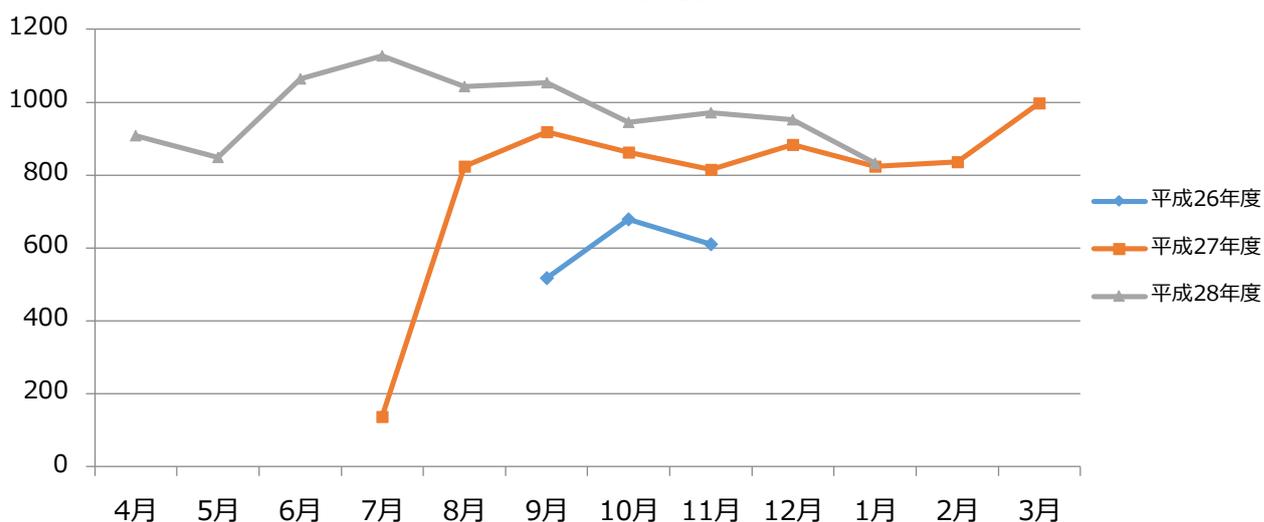
時間帯ごとの乗車人数【月別】

平成26年度	9月	10月	11月	全体
9時台	112	161	132	405
10時台	70	91	91	252
11時台	59	67	72	198
12時台	58	52	57	167
13時台	65	57	49	171
14時台	37	53	58	148
15時台	39	48	33	120
16時台	46	101	73	220
17時台	32	48	45	125
合計	518	678	610	1,806

平成27年度	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	全体
8時台	9	79	73	75	76	80	72	83	95	464
9時台	20	107	138	123	108	116	114	111	130	726
10時台	19	113	121	101	115	113	124	107	113	706
11時台	14	58	80	86	75	110	84	82	121	507
12時台	20	83	98	97	66	78	68	72	118	510
13時台	9	76	84	95	76	91	76	85	107	507
14時台	11	70	70	65	79	43	59	50	72	397
15時台	9	55	68	71	68	71	76	81	86	418
16時台	13	79	101	75	77	88	66	77	71	499
17時台	5	51	45	34	49	56	49	48	68	289
18時台	8	53	41	40	27	38	36	40	16	243
合計	137	824	919	862	816	884	824	836	997	5,266

平成28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	全体
8時台	89	81	116	94	120	105	96	90	85	71	947
9時台	114	109	139	144	117	136	128	138	123	100	1,248
10時台	113	108	153	141	129	145	123	130	142	131	1,315
11時台	120	93	118	120	133	103	107	97	90	88	1,069
12時台	91	90	98	113	116	114	79	91	97	77	966
13時台	79	85	102	108	97	86	71	74	76	74	852
14時台	77	81	75	76	74	87	85	73	71	76	775
15時台	87	101	98	101	78	105	83	108	90	71	922
16時台	72	62	101	113	76	81	76	74	68	52	775
17時台	47	35	57	87	65	61	55	74	68	55	604
18時台	19	3	8	31	38	30	42	23	42	37	273
合計	908	848	1,065	1,128	1,043	1,053	945	972	952	832	9,746

乗車人数推移



3カ年のどの年度においても、午前中に乗車が集中していた。

平成27年度の運行開始から約1カ月半程度の乗車人数は増加しており、それ以降はほぼ横ばい傾向であった。

平成27年度、平成28年度の1月と平成28年度の5月のグラフの落ち込みはそれぞれ年末年始、大型連休によるものである。

曜日別の予約件数と乗車人数

平成26年度	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	13	144	10.8%	11.1	177	9.8%	13.6
火	13	218	16.4%	16.8	299	16.6%	23.0
水	13	262	19.7%	20.2	369	20.4%	28.4
木	13	220	16.5%	16.9	305	16.9%	23.5
金	13	223	16.8%	17.2	278	15.4%	21.4
土	13	177	13.3%	13.6	249	13.8%	19.2
日	13	86	6.5%	6.6	129	7.1%	9.9
合計	65	1,330			1,806		

平成27年度	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	31	1,055	18.8%	34.0	1,345	18.9%	43.4
火	33	1,122	20.0%	34.0	1,391	19.6%	42.2
水	33	1,134	20.2%	34.4	1,403	19.8%	42.5
木	34	1,091	19.5%	32.1	1,412	19.9%	41.5
金	34	1,207	21.5%	35.5	1,548	21.8%	45.5
合計	165	5,609			7,099		

平成28年度	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	39	1,443	18.9%	37.0	1,821	18.7%	46.7
火	42	1,636	21.4%	39.0	2,099	21.5%	50.0
水	41	1,543	20.2%	37.6	1,912	19.6%	46.6
木	38	1,389	18.2%	36.6	1,804	18.5%	47.5
金	41	1,640	21.4%	40.0	2,110	21.6%	51.5
合計	201	7,651			9,746		

平成 26 年度は土日祝も運行しており、土日祝の予約件数・乗車人数は、それぞれ 19.8%、20.9%で全体の 2 割程度であった。

平成 27 年度、平成 28 年度は、金曜日の予約件数、乗車人数も多かった。

・ 予約状況の整理 予約成立率（月別）

		検索数		確定数		成立率	
平成26年度	9月	494	(656)	456	92.3%	(69.5%)	
	10月	558	(745)	557	99.8%	(74.8%)	
	11月	499	(714)	482	96.6%	(67.5%)	
平成27年度	7月	140	(194)	127	90.7%	(65.5%)	
	8月	808	(1,110)	730	90.3%	(65.8%)	
	9月	912	(1,229)	805	88.3%	(65.5%)	
	10月	805	(1,004)	741	92.0%	(73.8%)	
	11月	771	(930)	719	93.3%	(77.3%)	
	12月	848	(1,030)	774	91.3%	(75.1%)	
	1月	782	(973)	719	91.9%	(73.9%)	
	2月	780	(1,025)	722	92.6%	(70.4%)	
	3月	975	(1,313)	873	89.5%	(66.5%)	
	平成28年度	4月	843	(1,001)	764	90.6%	(76.3%)
5月		808	(980)	719	89.0%	(73.4%)	
6月		1,020	(1,278)	944	92.5%	(73.9%)	
7月		1,033	(1,311)	930	90.0%	(70.9%)	
8月		1,005	(1,295)	918	91.3%	(70.9%)	
9月		1,073	(1,351)	946	88.2%	(70.0%)	
10月		925	(1,127)	818	88.4%	(72.6%)	
11月		976	(1,243)	864	88.5%	(69.5%)	
12月		923	(1,165)	838	90.8%	(71.9%)	
1月		821	(1,073)	723	88.1%	(67.4%)	
全期間平均		17,799	(22,747)	16,169	90.8%	(71.1%)	

※検索数 = 予約の検索をされた件数

1件の予約の際に条件を若干変更し複数回検索されたとみられるものは1件としている。

() 内の数字は検索ボタンが押された回数そのままの場合

確定数 = 予約を確定された件数
(キャンセルされた予約を含む)

成立率 = 確定数 ÷ 検索数

全期間の平均では、予約の間合わせに対して、90.8%の割合で予約が成立していた。
運行期間中の需要に対して、2台の車両台数で十分対応できていたといえる。

希望時刻と予約時刻の差

希望との差	予約件数	比率
0分	7,332	50.3%
1～5分	1,744	12.0%
6～10分	1,231	8.4%
11～15分	719	4.9%
16～20分	787	5.4%
21～25分	593	4.1%
26～30分	923	6.3%
31～40分	632	4.3%
41～50分	301	2.1%
51～60分	194	1.3%
61分以上	134	0.9%
合計	14,590	

予約を取る際に伝える希望時刻に対し、確定した予約時刻との差を集計したものである。

過半数が「希望時刻との差が0分」であり、概ね希望どおり乗車できていたといえる。

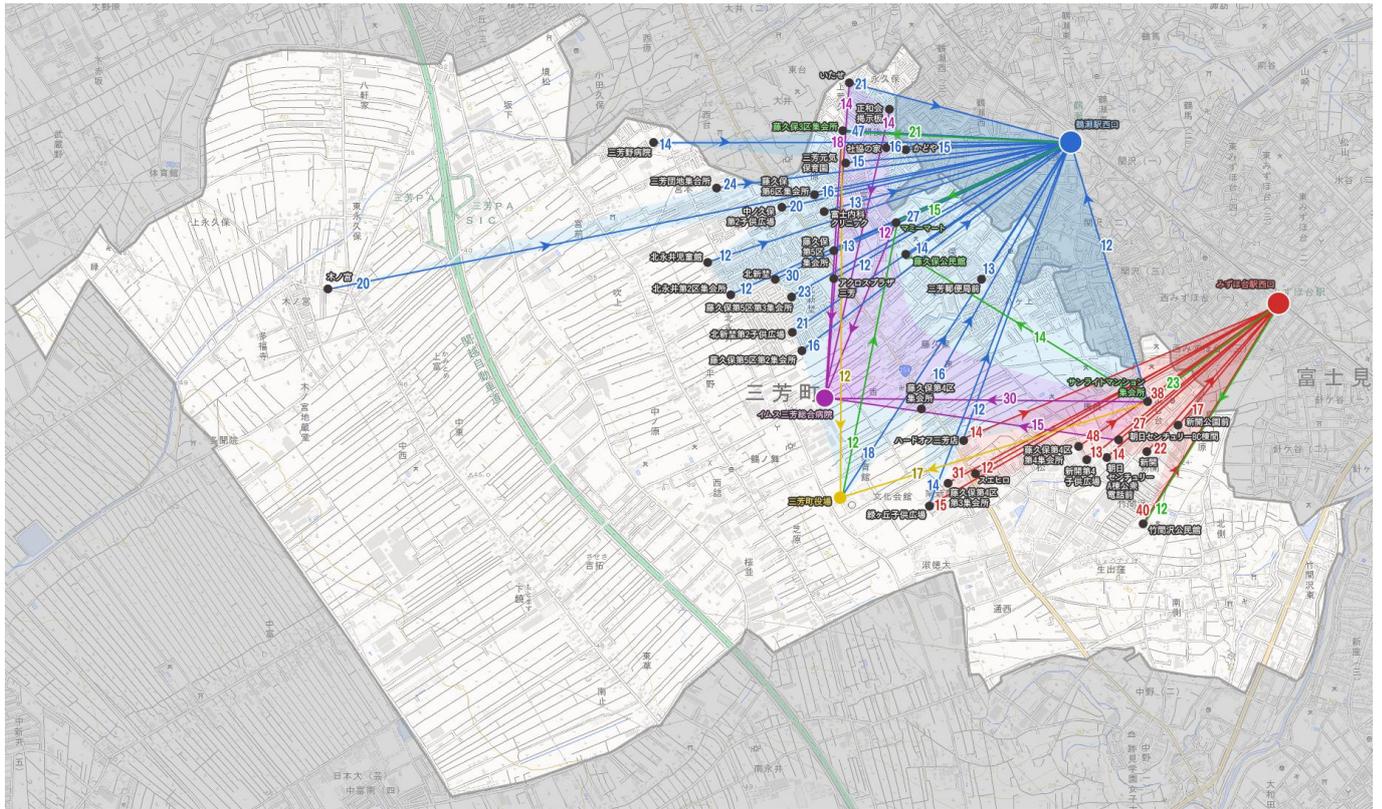
なお、希望との差15分以内が8割弱(75.6%)であり、「予約成立率」と合わせて考えると、希望の15分以内かつ予約が成立した方は68.6%（予約成立率90.8%×希望との差15分以内75.6%）であった。

②移動状況

・多く利用された予約の組み合わせ(ユニークユーザ数順：ユニーク12以上)

No.	乗車場所		⇒	降車場所		件数		人数		ユニーク	
	名称	カテゴリ		名称	カテゴリ	合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	藤久保第4区第4集会所	その他公共施設	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	145	1.0%	164	0.9%	48	4.0%
2	藤久保第3区集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	93	0.6%	136	0.7%	47	3.9%
3	竹間沢公民館	公民館	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	70	0.5%	108	0.6%	40	3.3%
4	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	162	1.1%	184	1.0%	38	3.1%
5	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	247	1.7%	269	1.5%	31	2.6%
6	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	137	1.0%	168	0.9%	30	2.5%
7	[B] 北新埜	その他交通施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	84	0.6%	103	0.6%	30	2.5%
8	マミーマート	スーパー	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	220	1.5%	251	1.4%	27	2.2%
9	朝日センチュリーB・C棟間	その他	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	75	0.5%	89	0.5%	27	2.2%
10	三芳団地集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	57	0.4%	101	0.6%	24	2.0%
11	[B] みずほ台駅西口	駅	⇒	サンライトマンション集会所	その他公共施設	64	0.4%	70	0.4%	23	1.9%
12	藤久保第5区第3集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	43	0.3%	66	0.4%	23	1.9%
13	[B] 新開	その他交通施設	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	38	0.3%	44	0.2%	22	1.8%
14	いたせ	その他商業施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	155	1.1%	194	1.1%	21	1.7%
15	北新埜第2子供広場	公園	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	67	0.5%	118	0.6%	21	1.7%
16	[B] 鶴瀬駅西口	駅	⇒	藤久保第3区集会所	その他公共施設	37	0.3%	53	0.3%	21	1.7%
17	中ノ久保第2子供広場	公園	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	67	0.5%	89	0.5%	20	1.6%
18	[B] 木ノ宮	その他交通施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	46	0.3%	62	0.3%	20	1.6%
19	[B] 三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	131	0.9%	135	0.7%	18	1.5%
20	藤久保第3区集会所	その他公共施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	34	0.2%	45	0.2%	18	1.5%
21	[B] 新開公園前	その他交通施設	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	40	0.3%	45	0.2%	17	1.4%
22	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	[B] 三芳役場	都道府県庁・役場	24	0.2%	28	0.2%	17	1.4%
23	社協の家	デイケアサービス	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	89	0.6%	106	0.6%	16	1.3%
24	藤久保第5区第2集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	44	0.3%	52	0.3%	16	1.3%
25	藤久保第4区集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	31	0.2%	45	0.2%	16	1.3%
26	藤久保第6区集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	26	0.2%	36	0.2%	16	1.3%
27	かどや	和食	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	83	0.6%	85	0.5%	15	1.2%
28	[B] 鶴瀬駅西口	駅	⇒	マミーマート	スーパー	67	0.5%	71	0.4%	15	1.2%
29	三芳元氣保育園	幼稚園・保育園	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	57	0.4%	66	0.4%	15	1.2%
30	朝日センチュリーB・C棟間	その他	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	43	0.3%	57	0.3%	15	1.2%
31	緑ヶ丘子供広場	公園	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	41	0.3%	53	0.3%	15	1.2%
32	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	175	1.2%	183	1.0%	14	1.2%
33	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	96	0.7%	107	0.6%	14	1.2%
34	いたせ	その他商業施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	60	0.4%	71	0.4%	14	1.2%
35	緑ヶ丘子供広場	公園	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	41	0.3%	48	0.3%	14	1.2%
36	正和会掲示板	その他交通施設	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	38	0.3%	53	0.3%	14	1.2%
37	三芳野病院	総合病院	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	26	0.2%	37	0.2%	14	1.2%
38	藤久保公民館	公民館	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	23	0.2%	36	0.2%	14	1.2%
39	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	藤久保公民館	公民館	21	0.1%	23	0.1%	14	1.2%
40	藤久保第5区集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	89	0.6%	97	0.5%	13	1.1%
41	富士内科クリニック	病院	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	38	0.3%	42	0.2%	13	1.1%
42	[B] 三芳郵便局前	郵便局	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	31	0.2%	42	0.2%	13	1.1%
43	新開第4子供広場	公園	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	30	0.2%	36	0.2%	13	1.1%
44	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	347	2.4%	357	1.9%	12	1.0%
45	サンライトマンション集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	54	0.4%	65	0.4%	12	1.0%
46	マミーマート	スーパー	⇒	イムス三芳総合病院	総合病院	47	0.3%	58	0.3%	12	1.0%
47	北永井第2区集会所	その他公共施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	27	0.2%	40	0.2%	12	1.0%
48	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	23	0.2%	34	0.2%	12	1.0%
49	スエヒロ	中華・洋食	⇒	[B] みずほ台駅西口	駅	23	0.2%	28	0.2%	12	1.0%
50	北永井児童館	その他学校	⇒	[B] 鶴瀬駅西口	駅	22	0.2%	29	0.2%	12	1.0%
51	[B] みずほ台駅西口	駅	⇒	竹間沢公民館	公民館	18	0.1%	26	0.1%	12	1.0%
52	[B] 三芳役場	都道府県庁・役場	⇒	マミーマート	スーパー	18	0.1%	24	0.1%	12	1.0%
53	藤久保第3区集会所	その他公共施設	⇒	[B] 三芳役場	都道府県庁・役場	15	0.1%	22	0.1%	12	1.0%

多く利用された予約の組み合わせ (ユニーク 12 以上)



※図面に表示されている数字は、利用回数ではなく、共通乗降場の組み合わせを利用した実人数になる。

【例】：いたせ—鶴瀬駅西口

→この組み合わせを利用した人数は 21 人

ユニーク数 12 以上の予約の組み合わせでは、53 力所中 39 力所(73.6%)が駅へ向かう組み合わせであり、多くの人が利用している共通乗降場は駅であった。駅以外では病院、役場、公共施設となっており、この 4 施設が町民の主な移動先となっていた。

・多く利用された共通乗降場
【利用回数順(上位 20 件)】

	乗降場名称	カテゴリ	回数		人数		ユニーク	
			合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】鶴瀬駅西口	駅	3,813	13.1%	4,723	12.7%	562	46.3%
2	【B】みずほ台駅西口	駅	3,202	11.0%	3,972	10.6%	423	34.8%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	1,809	6.2%	2,210	5.9%	288	23.7%
4	三芳野病院	総合病院	979	3.4%	1,047	2.8%	85	7.0%
5	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	908	3.1%	994	2.7%	25	2.1%
6	【B】三芳役場	都道府県庁・役場	850	2.9%	1,066	2.9%	204	16.8%
7	マミーマート	スーパー	774	2.7%	938	2.5%	75	6.2%
8	サンライトマンション集会所	その他公共施設	757	2.6%	992	2.7%	71	5.8%
9	藤久保公民館	公民館	557	1.9%	719	1.9%	129	10.6%
10	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	449	1.5%	549	1.5%	84	6.9%
11	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	438	1.5%	482	1.3%	27	2.2%
12	サンライトマンション東の街入口	その他	423	1.4%	668	1.8%	23	1.9%
13	朝日センチュリーA棟公衆電話前	その他	408	1.4%	430	1.2%	17	1.4%
14	いたせ	その他商業施設	389	1.3%	475	1.3%	17	1.4%
15	藤久保第3区集会所	その他公共施設	387	1.3%	508	1.4%	53	4.4%
16	竹間沢公民館	公民館	378	1.3%	568	1.5%	86	7.1%
17	中ノ久保子供広場	公園	360	1.2%	367	1.0%	9	0.7%
18	北永井841掲示板	その他	356	1.2%	371	1.0%	8	0.7%
19	吉野屋酒店	その他商業施設	333	1.1%	353	0.9%	6	0.5%
20	ダイエー三芳店	大型商業施設	319	1.1%	420	1.1%	68	5.6%

【ユニークユーザ数順(ユニーク 18 以上)】

	乗降場名称	カテゴリ	回数		人数		ユニーク	
			合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	【B】 鶴瀬駅西口	駅	3,813	13.1%	4,723	12.7%	562	46.3%
2	【B】 みずほ台駅西口	駅	3,202	11.0%	3,972	10.6%	423	34.8%
3	イムス三芳総合病院	総合病院	1,809	6.2%	2,210	5.9%	288	23.7%
4	【B】 三芳役場	都道府県庁・役場	850	2.9%	1,066	2.9%	204	16.8%
5	藤久保公民館	公民館	557	1.9%	719	1.9%	129	10.6%
6	竹間沢公民館	公民館	378	1.3%	568	1.5%	86	7.1%
7	三芳野病院	総合病院	979	3.4%	1,047	2.8%	85	7.0%
8	アクロスプラザ三芳	大型商業施設	449	1.5%	549	1.5%	84	6.9%
9	マミーマート	スーパー	774	2.7%	938	2.5%	75	6.2%
10	サンライトマンション集会所	その他公共施設	757	2.6%	992	2.7%	71	5.8%
11	ダイエー三芳店	大型商業施設	319	1.1%	420	1.1%	68	5.6%
12	【B】 三芳郵便局前	郵便局	311	1.1%	452	1.2%	66	5.4%
13	【B】 セントラル病院	総合病院	285	1.0%	396	1.1%	57	4.7%
14	藤久保第3区集会所	その他公共施設	387	1.3%	508	1.4%	53	4.4%
15	【B】 みよし台	その他交通施設	229	0.8%	277	0.7%	47	3.9%
16	【B】 関沢二丁目	その他交通施設	124	0.4%	166	0.4%	47	3.9%
17	ベルク藤久保店	スーパー	223	0.8%	280	0.8%	46	3.8%
18	【B】 新開	その他交通施設	204	0.7%	228	0.6%	40	3.3%
19	橋本医院	病院	302	1.0%	517	1.4%	39	3.2%
20	朝日センチュリーB.C棟間	その他	286	1.0%	349	0.9%	39	3.2%
21	藤久保第4区第4集会所	その他公共施設	244	0.8%	275	0.7%	39	3.2%
22	【B】 北新埜	その他交通施設	223	0.8%	271	0.7%	38	3.1%
23	藤久保第5区第3集会所	その他公共施設	210	0.7%	402	1.1%	37	3.0%
24	中央公民館	公民館	109	0.4%	137	0.4%	37	3.0%
25	【B】 新開公園前	その他交通施設	169	0.6%	225	0.6%	34	2.8%
26	富士内科クリニック	病院	202	0.7%	236	0.6%	33	2.7%
27	【B】 羽生山住宅	その他交通施設	128	0.4%	156	0.4%	29	2.4%
28	ふれあいセンター	老人福祉施設・有料老人H	80	0.3%	89	0.2%	29	2.4%
29	藤久保第4区第3集会所	その他公共施設	438	1.5%	482	1.3%	27	2.2%
30	【B】 みふじ幼稚園入口	ホームセンター	44	0.2%	71	0.2%	27	2.2%
31	【B】 木ノ宮	その他交通施設	269	0.9%	332	0.9%	26	2.1%
32	ハードオフ三芳町店	その他商業施設	908	3.1%	994	2.7%	25	2.1%
33	三芳元氣保育園	幼稚園・保育園	232	0.8%	318	0.9%	25	2.1%
34	藤久保第1区集会所	その他公共施設	188	0.6%	249	0.7%	24	2.0%
35	サンライトマンション東の街入口	その他	423	1.4%	668	1.8%	23	1.9%
36	社協の家	デイケアサービス	224	0.8%	253	0.7%	23	1.9%
37	三芳団地集会所	その他公共施設	213	0.7%	280	0.8%	23	1.9%
38	【B】 三芳小学校	小学校	44	0.2%	58	0.2%	23	1.9%
39	藤久保第5区第2集会所	その他公共施設	162	0.6%	191	0.5%	22	1.8%
40	藤久保第6区集会所	その他公共施設	86	0.3%	118	0.3%	22	1.8%
41	ワールド	その他商業施設	64	0.2%	91	0.2%	22	1.8%
42	唐沢子供広場(朝日センチュリー入口)	公園	177	0.6%	213	0.6%	21	1.7%
43	【B】 宮本	その他交通施設	131	0.4%	192	0.5%	20	1.6%
44	【B】 三芳中学校	中学校	53	0.2%	83	0.2%	20	1.6%
45	正和会掲示板	その他交通施設	168	0.6%	201	0.5%	19	1.6%
46	かどや	和食	148	0.5%	172	0.5%	19	1.6%
47	北永井第2区集会所	その他公共施設	134	0.5%	190	0.5%	19	1.6%
48	スエヒロ	中華・洋食	54	0.2%	80	0.2%	19	1.6%
49	緑ヶ丘子供広場	公園	194	0.7%	232	0.6%	18	1.5%
50	北新埜第2子供広場	公園	166	0.6%	312	0.8%	18	1.5%
51	【B】 エステシティ所沢	バス停	147	0.5%	215	0.6%	18	1.5%
52	藤久保第4区集会所	その他公共施設	118	0.4%	148	0.4%	18	1.5%
53	藤久保第3区第2集会所	その他公共施設	116	0.4%	220	0.6%	18	1.5%
54	新開第4子供広場	公園	65	0.2%	87	0.2%	18	1.5%

・乗合値

		1号車	2号車	全体
平成26年度	9月	1.063	1.050	1.056
	10月	1.104	1.068	1.086
	11月	1.071	1.024	1.048
平成27年度	7月	1.096	1.032	1.064
	8月	1.092	1.107	1.100
	9月	1.141	1.152	1.146
	10月	1.116	1.124	1.120
	11月	1.124	1.113	1.119
	12月	1.104	1.143	1.123
	1月	1.118	1.101	1.110
	2月	1.117	1.118	1.118
	3月	1.136	1.145	1.140
	平成28年度	4月	1.117	1.148
5月		1.135	1.128	1.131
6月		1.182	1.169	1.175
7月		1.194	1.194	1.194
8月		1.133	1.125	1.129
9月		1.212	1.160	1.186
10月		1.164	1.128	1.146
11月		1.161	1.178	1.169
12月		1.175	1.173	1.174
1月		1.112	1.142	1.127
全期間平均		1.128	1.122	1.125

※予約の直行時間の合計÷人を乗せている運行時間＝乗合値
人数は考慮しない

例) ① A 駅→ 病院(直行時間 10分)1人で乗車
② A 駅→スーパー(直行時間 13分)2人で乗車
A 駅 → 病院 → スーパーの順で運行(この運行時間は 14 分)
 $(10 + 13) \div 14 = 1.64$ (乗合値)

全期間の平均では、乗合値は低い傾向であった。

同じ時間帯に同じ方向へ向かう移動が少なかったことや、運行に余裕があるため希望時刻どおりの予約が取れたこと、短い運行時間の予約が多いことが原因と思われる。

5. まとめ

平成 26 年度から平成 28 年度までの試行運転では、町民の移動状況の把握、デマンド交通の有効性の検証を軸に運行を行った。運行開始から時が経過するにつれてデマンド交通の認知も進み、利用者数も増加していった。このことでデマンド交通を多く利用している地域や、どの場所からどの場所へ向かっているかなどの移動需要を把握することができた。しかし同時に下記の課題も見えてきた。

①デマンド交通を日常の移動手段として利用している方はごく少数に限られる

利用頻度	利用人数	利用割合 (分母は利用者全体)	利用割合 (分母は町民全体)
10回未満	886	72.9%	2.32%
10～19回	150	12.3%	0.39%
20～29回	65	5.3%	0.17%
30回以上	114	9.4%	0.30%
全体	1215	100%	3.18%

平成 26 年度から平成 28 年度までの運行日数 431 日で 1,215 人に利用された。利用頻度では 10 回未満の利用者がデマンド交通利用者の 7 割以上 (72.9%) を占め、ある程度の頻度でデマンド交通を利用している方は利用者全体からは少数であった。また、町民全体でデマンド交通を利用したことがある方は 3% 程度で、その中で 10 回以上利用している方の割合は町民全体の 1% 未満 (0.86%) であった。

②利用される地域は限定的であった

導入当初は広い地域、特に駅から離れている北永井や上富などの地域で多くの方が利用するものと考えていたが、利用者数は地域別の人口構成比と大きな差はなかった。駅や病院、公共施設、商業施設などの目的地となる共通乗降場以外では、特に藤久保 1 区、藤久保 2 区、藤久保 3 区、藤久保 4 区、みよし台の共通乗降場が多く利用され、北永井、上富の利用はあまり多くなかった。

③デマンド交通によって町民全体の公共交通に対する満足度は上がらなかった

デマンド交通導入し、運行を続けていくことで町民の公共交通に対する満足度は上がるものと考えていたが、住民を対象としたアンケートの結果は下表のとおりとなっており、満足度は上がらなかった。上述のとおりデマンド交通の利用者はごく少数で、かつ輸送力も少ないため、デマンド交通により町民の公共交通に対する不便さ解消に繋がらなかったためだと考えられる。なお、公共交通に関する町民アンケートでは満足度と同時に不満を感じる理由を記述してもらっているが、バスに関する意見が多くを占めていた。

平成 27 年度

項目	数	割合
1 満足している	24	8.2%
2 やや満足している	28	9.6%
3 どちらでもない	125	43.0%
4 やや不満	64	22.0%
5 不満	34	11.7%
99 不明	16	5.5%
回答数	291	

平成 28 年度

項目	数	割合
1 満足している	24	6.2%
2 やや満足している	28	7.2%
3 どちらかという満足している	54	13.9%
4 どちらかという満足していない	122	31.4%
5 やや不満	57	14.7%
6 不満	103	26.5%
回答数	388	

④1 人を運ぶための費用が高い

・ライフバスとの比較

	経費	輸送人数	輸送力	1人運ぶための費用
デマンド交通 (平成 28 年度)	11,705 千円 (5,852 千円)	9,746 人	2 台 8 名	約 1,200 円 (約 600 円)
ライフバス (平成 27 年)	24,000 千円	149,636 人 (平成 27 年 6・7 番 線利用者数)	7m 車両 45 名 9m 車両 60 名	約 160 円

※経費の()内は、国庫補助充当後の一般財源負担額であり、1人運ぶための費用の()内は国庫補助金充当後の一般財源負担額をもとに算出した1人を運ぶための費用である。

町はライフバス(ふじみ野駅へ行く 6・7 番線)に対して年間 2,400 万円の補助金を支出している。ライフバスは、平成 27 年度で 6 番線 75,887 人、7 番線 73,749 人を輸送している。

今年度のデマンド交通では利用も増え、2 台で運行できる最大までの人数が乗車したと考えられるが、1人運ぶための費用ではバスと大きな開きがあった。

⑤ タクシーの代替となっている

三芳町のデマンド交通は、タクシー車両を用いて予約に応じ、共通乗降場と共通乗降場を結ぶもので、予約状況によっては利用者同士の乗合が発生するようなシステムである。しかし、デマンドの特徴である乗合はほとんど発生せず、利用者1人を乗せたタクシー状態であった。また、デマンド交通を日常的に利用する方の多くは、デマンド交通以前にはタクシーを利用していたが、料金が安く、似たサービスを提供するデマンド交通に移行していることが、アンケートや運行事業者へのヒアリングから分かった。新たな公共交通としてこれまでに公共交通を利用していなかった方に利用されるというよりも、既存のタクシーユーザーがデマンド交通へ移行した形となっている。

3年間デマンド交通を運行することで町民の移動需要や上記の課題が分かった。これらの課題を踏まえ、デマンド交通は今年度で終了となるが、この3年間で得られた成果を活かし、引き続き公共交通の充実に向けて検討を進めていく必要がある。

巻末資料

・デマンド交通運行事業者へのヒアリング概要

【ヒアリング先】 三和富士交通株式会社

【ヒアリング日時】 平成 29 年 2 月 17 日

【ヒアリング場所】 三和富士交通株式会社 埼玉営業所

【ヒアリング事項】 以下のとおり

(運行状況の確認)

【オペレーション】

- 1 今年度に入り 1,000 件以上利用者がいる月もありましたが、オペレーション業務は円滑に実施することはできましたか。
(回答)
昨年度に電話回線が 2 回線に増えたことで滞りはなかった。また、内部職員の全員がオペレーション対応できるため円滑に行うことが出来た。
- 2 町では制度上、特に予約できる件数について制限を設けませんでした。何件くらいまとめて予約する方が多かったですか。慣れている方（常連の方）はどのように予約をしていたか教えてください。
(回答)
ほとんどの方は 1~2 件程度で行きと帰りの予約を取る程度だった。ごく一部の方が 1 週間分をまとめて予約していた。
- 3 予約で既に埋まっており、デマンド交通の利用を諦めた方はどれくらいいましたか。
(回答)
1 日に数件程度だった。イベントがある日などは利用時間が重なり予約が取れないことがあった。
- 4 予約の電話は何時頃が多かったですか。また利用者は何時台に予約する方が多かったですか。
(回答)
午前中で、特に 8 時~9 時までが多かった。またイベントがある日のイベント開始時間前と終了時間後が多かった。
- 5 キャンセルの電話はありますか。あった場合どのようなタイミングでキャンセルする人が多いでしょうか。
(回答)
キャンセルの電話はないことが多く、あったとしても乗車時間のギリギリが多かった。
- 6 今年度に入り、新規利用者が増えているという印象はありますか。また、新規の利用者戸惑いなく予約を行うことができましたか。
(回答)
デマンド交通を終了する告知をした後に新規の利用者が増えている。新規の利用者は乗降場で乗り降りするシステムを理解していない方も一定数いた。
- 7 システムを利用してデマンド交通を運営しておりましたが、システムなどは利用しやすかったですか。
(回答)
問題なく利用することが出来たが、システムを利用しない時間が長くなると動作が遅くなるということがあった。
- 8 デマンド交通は今年度末で終了しますが、この件で利用者から反響がありましたか。
(回答)
当初想定していたよりも反響は少なく、トラブルはなかった。

【乗務員】

- 1 今年度に入り 1,000 件以上利用者がいる月もありましたが、運行業務は円滑に実施することはできましたか。
(回答)
基本的に運行時間は余裕が出来るように設定されているため、乗合が絡む時は、先に乗っている方を待たせることなどもあり、時間調整が難しいときがあった。
- 2 利用者の増加により、急なキャンセル（当日目的の共通乗降場に行ったが利用者がいないなど）が一定数生じておりますが、このような場合どのように対応いたしましたか。
(回答)
次に予約は入っていない際はその場で待機して利用者を待ち、次の予約が入っており時間に余裕がない際は、一度事務所に連絡をしてからキャンセル扱いとした。時間に余裕がない際でも 2～3 分は待つことにしていた。
- 3 本業のタクシー業務と比べ、デマンド交通の利用者層は異なりますか。
(回答)
利用者層は概ねタクシー利用者と変わらない。タクシーからデマンド交通に移行する方が増えたという印象がある。
- 4 どのような利用が多いでしょうか（目的地など）。また、利用者は常連の方と新規利用者どちらが多いですか。
(回答)
病院や駅への利用が多かった。利用のメインは常連の方だった。デマンド交通の終了が決まってから新規の方が増えた。
- 5 シルバーカー、ベビーカー、介助者が必要な方などの利用はありましたか。これらの方が利用した場合、どのように対応しましたか。
(回答)
シルバーカーを利用している方が多かった。利用の割合はタクシーと同じ程度で、デマンドだから特別多いということではない。
- 6 乗合は発生してありましたか。乗合が発生しやすい時間帯などありましたか。またどのような利用形態（1 人乗車か複数乗車か）が多かったですか。
(回答)
乗合は朝が発生しやすく、駅でまとめて降車するというよりも、それぞれの目的地で降車することが多かった。利用形態は 1 人での利用がほとんどで、多くて 2 人だった。3 人での利用はほとんどなかった。
- 7 今年度に入り、新規利用者が増えているという印象はありますか。また、新規の利用者は戸惑いなく利用できておりますか。
(回答)
増えているという印象は特にはない。新規の方でデマンドの運行方式を理解していない方は一定数いた。
- 8 今までタクシーを利用していなかった方の利用もあったという実感はありますか。
(回答)
小学生が習い事で利用することがあり、このような利用方法はタクシーでは見られないことだった。タクシーよりも運賃が安いので、親が利用させているのだと考えられる。小中学生 3 人が乗合ということもあった。
- 9 （本業のタクシー事業と違い）子機を駆使して運行してはりましたが、運行に支障はありましたか。
(回答)
乗降場の位置が分かりにくいことがあった。またお客さんも位置が分かっていないことがあった。
- 10 常連客（ヘビーユーザー）の移動の仕方を教えてください（いつも同じ移動に利用していたのか、それとも様々なところが多いのか）。
(回答)
常連の方は、同じルートを何時も繰り返し利用する方が多かった。

- 1 1 デマンド交通のシステムデータを集計してみると、みずほ台駅・鶴瀬駅を中心に、朝日センチュリーやサンライトマンションなどの「みよし台」付近、「藤久保第1区」集会所付近、「藤久保第3区」付近の共通乗降場と駅を繋ぐ利用が多かった。これらの区間の方の利用はどのような方が多かったか教えてください（単身の高齢者が多かったかなど）。

(回答)

サンライト、藤久保第1区集会所、藤久保第3区集会所は単身の高齢者が多かった。全体としては女性の利用者が多かった。

グランシアなどの新興住宅では若い方の利用が多かった。

- 1 2 デマンド交通は今年度末で終了しますが、この件で利用者から反響がありましたか。また、デマンド交通の終了を周知したことで、常連客がデマンド交通終了後の移動手段をどのように確保しているか聞いていれば教えてください。

(回答)

デマンド交通がなくなることでこれからの移動に困るという声や、値段が上がってもいいので続けてほしいという声があった。

(運行体制の確認)

- 1 どのような運行体制（乗務員数、オペレーター数）でデマンド交通を運行しておりますか。

(回答)

乗務員9人で1ヶ月に1人4～5回程度でローテーションをしている。オペレーターはタクシーと兼用で10人程度が対応できるようになっている。

- 2 予約のオペレーション業務はどのような体制で実施していますか。

(回答)

オペレーターはタクシーと兼用で10人程度が対応できるようになっている。

- 3 登録完了通知については、どのような体制で行いましたか。

(回答)

パートの事務員で対応した。登録件数も少ないため、2～3日で通知書の発送が出来ている。

(運行における安全面の確認)

- 1 運行の安全を脅かすような事態がありますか。

(回答)

台風の際に車が水没したことがあった。

- 2 住宅地内に共通乗降場が設置されており、狭い道路を走行することが多々あったと思いますが危険はなかったですか。また、バス停の共通乗降場などの利用は安全に行われましたか。

(回答)

三芳郵便局前などの県道や住宅地の狭いところで待つとき際は危険なこともあった。

時間に余裕があるため、狭いところではなく、なるべく広いところを通るようにしていた。

(運行における経営面の確認)

- 1 デマンド交通を運行することにより、本業のタクシー業務に影響はなかったですか。

(回答)

本業への影響がなかった。

(他の公共交通との連携、競合等町全体への波及効果)

- 1 デマンド交通はタクシー業務と似たサービスですが、現段階において本業のタクシー業は影響を受けていますか（例えばタクシーの利用者数は昨年度の同時期に比べて影響がありましたか）。

(回答)

特に影響はなかった。

- 2 デマンド交通を実施したことにより、現段階において他のタクシー事業者から営業に影響があるなどの意見はありましたか。

(回答)

そういった話はなかった。

- 3 デマンド交通の利用者が通常のタクシー利用にもつながりましたか。

(回答)

つながったといいきれるほどではない。

(まちづくりへの貢献に関すること)

(回答)

- 1 実際に運行をしてみて、町民の移動が活発になったという感覚はありますか。
タクシーからデマンドに移動手段が変わっただけで、活発になったという印象はあまりない。

・ 町民アンケート回答用紙

公共交通に関する町民アンケート回答票

今年度の三芳町デマンド交通の検証及び町内の公共交通をより良くするため、皆様のご意見を聞かせてください。

該当する番号に○をつけ、必要な箇所については具体的な記入をお願いします（裏面にも質問項目があります）。

	質 問	回 答
1	お住まいを教えてください。	① 上富 ② 北永井 ③ 藤久保 ④ 竹間沢 ⑤ みよし台
2	性別を教えてください。	① 男性 ② 女性
3	年齢を教えてください。	① 20 歳代 ② 30 歳代 ③ 40 歳代 ④ 50 歳代 ⑤ 60 歳代 ⑥ 70 歳代 ⑦ 80 歳以上
4	運転免許の有無を教えてください。	① 運転免許を持っている ② 運転免許を持っていない
5	自分専用の自動車(自分が利用したいときに自由に利用できる自動車)の有無を教えてください。	① 自分専用の自動車を持っている ② 自分専用の自動車を持っていない
6	普段、どのような手段で町内を移動していますか？ (該当するものすべてに○をつけてください)	① 徒歩 ② 自転車 ③ 自動車 ④ バス ⑤ タクシー ⑥ 家族などの送迎 ⑦ デマンド交通 ⑧ その他()
7	デマンド交通の利用状況を教えてください。 (該当するもの1つだけに○をつけてください)	① 利用しなかった(質問8を回答してください) ② 登録したが利用しなかった(質問8を回答してください) ③ 登録して利用していた(質問9へお進みください)
8	【質問7で①、②と回答した方のみご回答ください】利用しなかった主な理由を1つ教えてください (該当するものすべてに○をつけてください)	① 現在町内を移動している手段(自動車・自転車など)で十分である ② デマンド交通は利用しにくい(日時や予約方式などが合わない)と考えたから ③ そもそもデマンド交通の存在を知らなかった ④ その他() (質問9へお進みください)
9	現在、町内の移動に不便を感じておりますか？ (該当するもの1つだけに○をつけてください)	① 移動に不便を感じていない(質問11へお進みください) ② どちらでもない(質問11へお進みください) ③ 移動に不便を感じている(質問10を回答してください)
10	【質問9で「③不便を感じている」と回答した方のみご回答ください】 具体的にどのような点に不便を感じておりますか。 (該当するものすべてに○をつけてください)	① 町内に鉄道駅がない点 ② 自宅から鉄道駅までが遠い点 ③ 町内のバス路線(運行時間・運行本数・経路など都合の良いバスが運行していない)の使い勝手が良くない点 ④ デマンド交通の使い勝手が良くない点 ⑤ 自動車や自転車での移動が困難な点 ⑥ その他() (質問11へお進みください)
11	外出目的ごとの普段の外出状況を教えてください。よく利用する具体的な施設名等を括弧内にご記入ください。 (町外の場合、市町村名も併せてご記入ください) ※特にない場合は空欄でご回答ください。	【買い物】(三芳町外の場合はその市町村も併せて記入してください) () 【病院】(三芳町外の場合はその市町村も併せて記入してください) () 【公共施設】(三芳町外の場合はその市町村も併せて記入してください) ()

裏面に続く

12	町内を運行している路線バスを利用したことがありますか。 (該当するもの1つだけに○をつけてください)	① 利用したことがある(質問14へお進みください) ② 利用したことがない(質問13を回答してください)
13	【質問12で「②利用したことがない」と回答した方のみご回答ください】 町内を運行している路線バスを利用したことがない理由を教えてください。 (該当するものすべてに○をつけてください)	① 近くに路線バスが通っていない ② 他の移動手段(自動車・自転車など)で十分である ③ 路線バスがあることを知らなかった ④ その他() (質問14へお進みください)
14	町内の路線バスに求めるものは何ですか。 (該当するものすべてに○をつけてください)	① 自宅や行きたい目的地の近くにバス停があること ② 駅に行けること ③ 町内の病院に行けること ④ 町内の商業施設に行けること ⑤ 町内の公共施設に行けること ⑥ 運行本数が多いこと ⑦ 運賃が安いこと ⑧ 運行時間が正確なこと ⑨ 鉄道との乗り継ぎが良いこと ⑩ バス車両へ乗りやすいこと(バリアフリー対応など) ⑪ バスの時刻表・運賃・路線などが分かりやすいこと ⑫ バス停の環境(ベンチや屋根の設置など)が良いこと ⑬ その他()
15	町内の公共交通の満足度を教えてください。 (該当するもの1つだけに○をつけてください)	① 満足している ② やや満足している ③ どちらかという満足している ④ どちらかという満足していない ⑤ やや不満 ⑥ 不満 【「⑤やや不満」「⑥不満」と回答した方のみ】 下記の括弧内に不満な点を具体的にご記入ください ()
16	どのような施策があれば積極的に運転免許を返納しようと思えますか。 (該当するものすべてに○をつけてください)	① 現在のバス路線が安価に乗車できる ② タクシーが安価に乗車できる ③ 町内の公共交通網が充実する ④ 公共交通が充実していても免許の返納はできない ⑤ その他()
17	「町内の移動」「行きたい場所」「デマンド交通」「町内の路線バス」など町内の公共交通についてご意見、ご要望を自由に記入してください。	

アンケートは以上で終了になります。ご協力ありがとうございました。
記入後は同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、平成29年2月9日(木)までにポストにご投函ください。