

## デマンド交通

### 10 回以上利用者アンケート結果

## デマンド交通 10 回以上利用者アンケート概要

デマンド交通を 10 回以上利用した方を対象にアンケート調査を実施。

### 【調査設計】

調査地域	町内全域
調査対象	デマンド交通を 10 回以上利用した方
標本数	156 人
調査方法	郵送法（郵送配布—郵送回収）
調査期間	平成 28 年 3 月 11 日(金)～平成 28 年 3 月 28 日（月）

### 【調査内容】

- ・回答者の属性
- ・デマンド交通の利用について
- ・デマンド交通を継続利用していることについて
- ・デマンド交通に今後期待することについて
- ・町内の移動の不便さについて
- ・町内の公共交通の満足度について
- ・町内の公共交通に関する意見、要望（自由意見）

### 【アンケート回収結果】

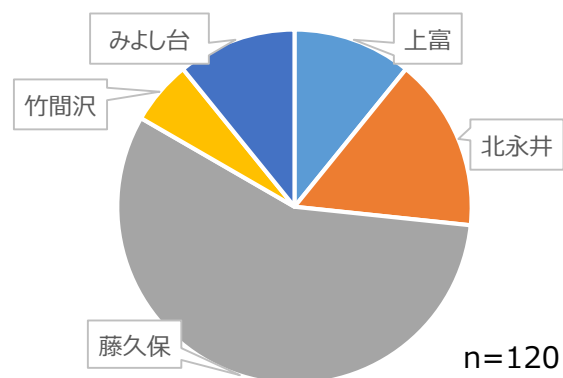
配布数	156
回収数	121
回収率	77.5%

### 【回答票】

末尾参照

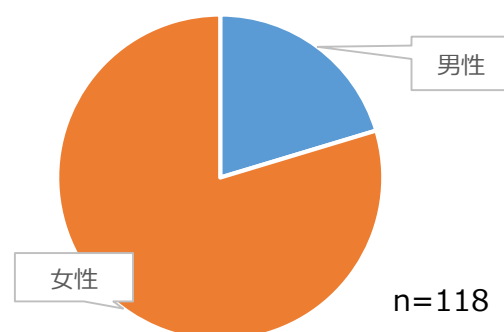
質問 1 : お住まいを教えてください。

	項目	数	割合
1	上富	13	10.8%
2	北永井	19	15.8%
3	藤久保	68	56.7%
4	竹間沢	7	5.8%
5	みよし台	13	10.8%
	回答数	120	



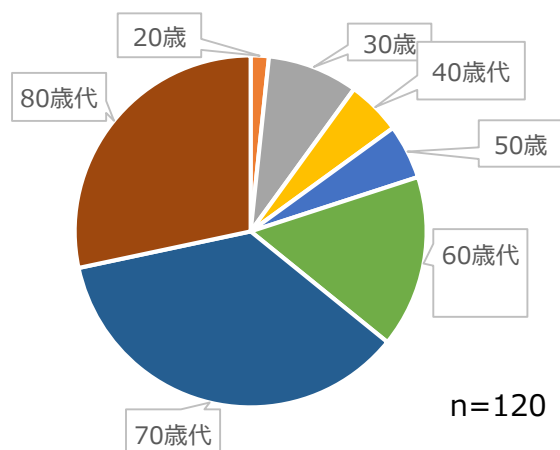
質問 2 : 性別を教えてください。

	項目	数	割合
1	男	24	20.3%
2	女	94	79.7%
	回答数	118	



質問 3 : 年齢を教えてください。

	項目	数	割合
1	20 歳未満	0	0%
2	20 歳代	2	1.7%
3	30 歳代	10	8.3%
4	40 歳代	6	5.0%
5	50 歳代	6	5.0%
6	60 歳代	19	15.8%
7	70 歳代	43	35.8%
8	80 歳以上	34	28.3%
	回答数	120	

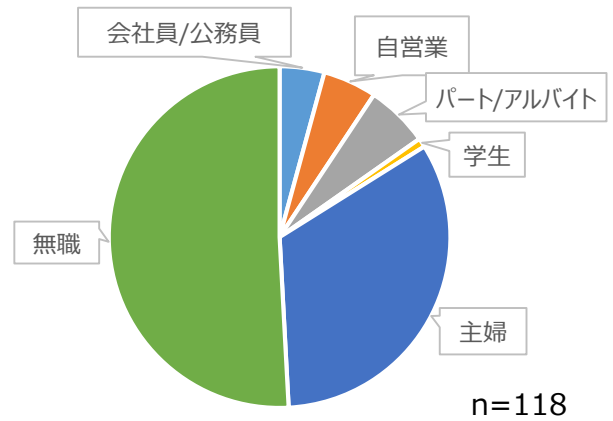


70 歳代が一番多く 60 歳以上で 79.9%を占めていた。デマンド交通全体の利用者における高齢者の割合（64%）と比べて高齢者の占める割合が高くなっている。

【デマンド交通 10 回利用者アンケート】

質問 4 : 職業を教えてください。

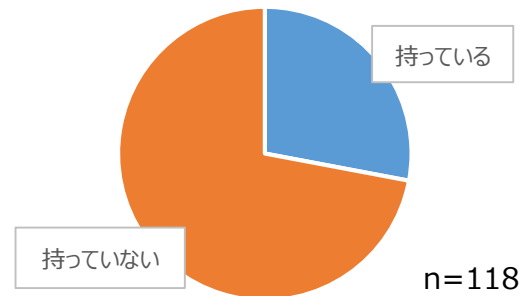
	項目	数	割合
1	会社員/公務員	5	4.2%
2	自営業	6	5.1%
3	パート/アルバイト	7	5.9%
4	学生	1	0.8%
5	主婦	39	33.1%
6	無職	60	50.9%
	回答数	118	



主婦と無職で 84%を占めている。

質問 5 : 運転免許の有無を教えてください。

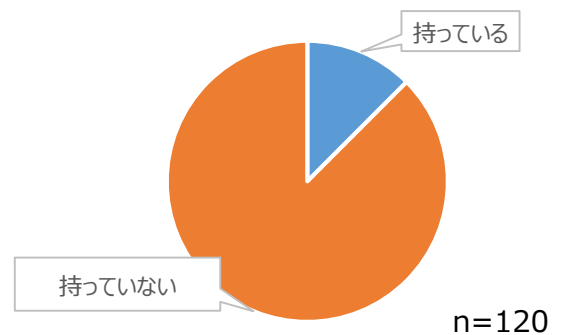
	項目	数	割合
1	持っている	33	28%
2	持っていない	85	72%
	回答数	118	



多くの方が運転免許を持っていなかった。

質問 6 : 自分専用の自動車（自分が利用したいときに自由に利用できる自動車）の有無を教えてください。

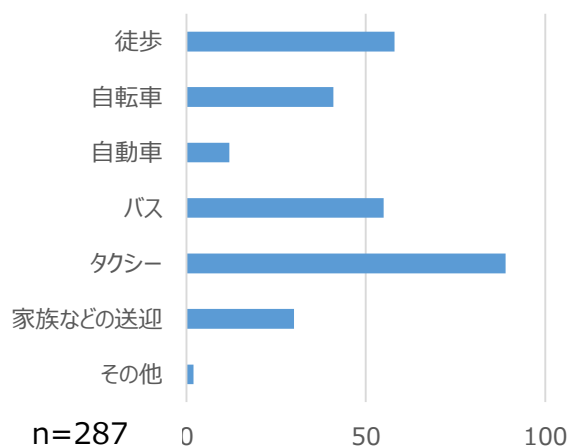
	項目	数	割合
1	持っている	15	12.5%
2	持っていない	105	87.5%
	回答数	120	



多くの方が自分専用の自動車を持っていなかった。

質問 7：デマンド交通を利用する前は、主にどのような手段で町内を移動していましたか（複数回答可）。

	項目	数	割合	個別割合
1	徒歩	58	20.2%	47.9%
2	自転車	41	14.3%	33.9%
3	自動車	12	4.2%	9.9%
4	バス	55	19.2%	45.5%
5	タクシー	89	31.0%	73.6%
6	家族などの送迎	30	10.5%	24.7%
7	その他	2	0.7%	1.7%
	回答数	287		

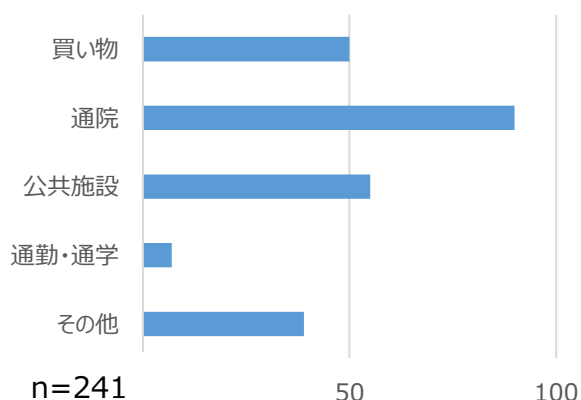


※個別割合とは回答数÷アンケート回収数（121 枚）で算出している。

タクシーで移動していた方の割合が一番高くなっている。

質問 8：デマンド交通の利用目的を教えてください（複数回答可）。

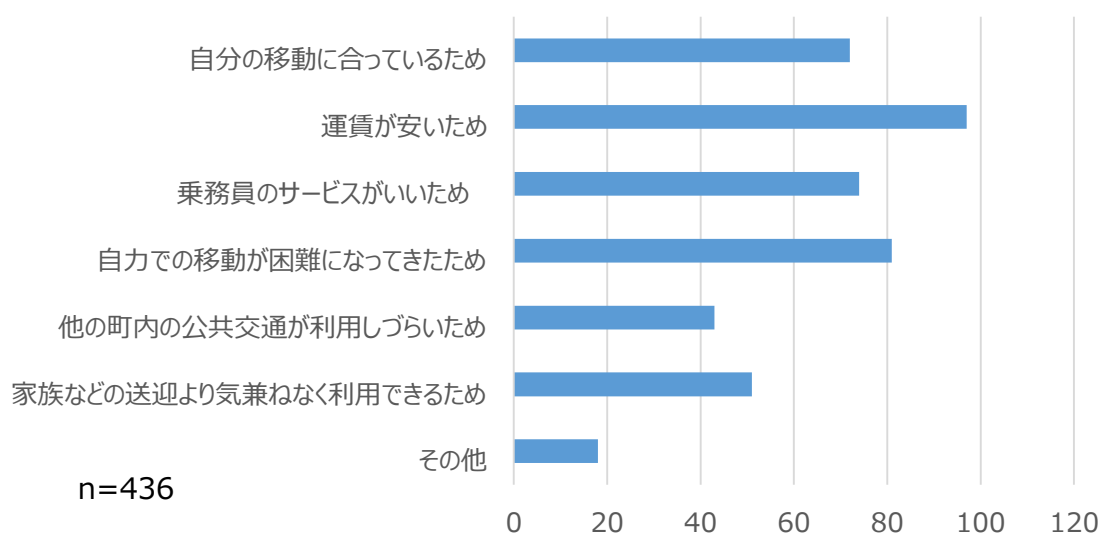
	項目	数	割合	個別割合
1	買い物	50	20.7%	41.3%
2	通院	90	37.3%	74.4%
3	公共施設	55	22.8%	45.5%
4	通勤・通学	7	2.9%	5.8%
5	その他	39	16.2%	32.2%
	回答数	241		



回答者の 8 割が高齢者ということもあり、通院での利用が多くなっている。利用回数が 10 回以上に対するアンケートのため日常的に利用する通勤通学があるものと想定されたが、占める割合は少なかった。その他としては駅への移動や子どもの送迎などが多かった。

質問 9 : 継続的にデマンド交通を利用している理由を教えてください (複数回答可)。

	項目	数	割合	個別割合
1	自分の移動に合っているため	72	16.5%	59.5%
2	運賃が安い	97	22.2%	80.2%
3	乗務員のサービスが良い	74	17.0%	61.2%
4	自力での移動 (徒歩・自転車・自動車) が困難になってきたため	81	18.6%	66.9%
5	他の町内の公共交通が利用しづらいため (利用できないため)	43	9.9%	35.5%
6	家族などに送迎をお願いするより気兼ねなく利用できるため	51	11.7%	42.1%
7	その他	18	4.1%	14.9%
	回答数	436		

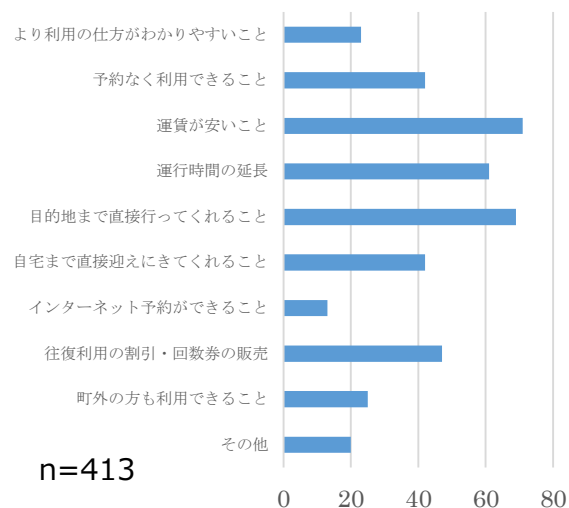


運賃が安いことを理由に利用している方が利用者の 80.2%と一番高くなっている。その次に自力での移動が困難になってきたためとなっている。

## 【デマンド交通 10 回利用者アンケート】

質問 10：今後デマンド交通に期待することを教えてください（複数回答可）。

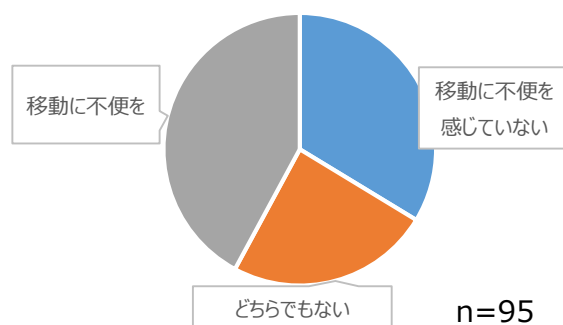
項目	数	割合	個別割合
1 より利用の仕方がわかりやすいこと	23	5.6%	19.0%
2 予約なく利用できること	42	10.2%	34.7%
3 運賃が安いこと	71	17.2%	58.7%
4 運行時間の延長	61	14.8%	50.4%
5 目的地まで直接行ってくれること	69	16.7%	57.0%
6 自宅まで直接迎えに来てくれること	42	10.2%	34.7%
7 インターネット予約ができること	13	3.1%	10.7%
8 往復利用の割引・回数券の販売	47	11.4%	38.8%
9 町外の方も利用できること	25	6.1%	20.7%
10 その他	20	4.8%	16.5%
	413		



回答者の半分以上である 60 以上の回答は、運賃が安いこと、運行時間の延長、目的地まで直接行ってくれることとなっており、利便性高く、料金が安いことを利用者の多くが望んでいることが分かる。

質問 11：現在、町内の移動に不便を感じていますか。行きたいのに行けない場所がありますか。

項目	数	割合
1 移動に不便を感じていない	32	33.7%
2 どちらでもない	23	24.2%
3 移動に不便を感じている	40	42.1%
回答数	95	



デマンド交通を利用していても移動に不便を感じている方が多かった。

## 【デマンド交通 10 回利用者アンケート】

### 「③移動に不便を感じている」と回答した方の理由（移動目的・具体的な施設名など）

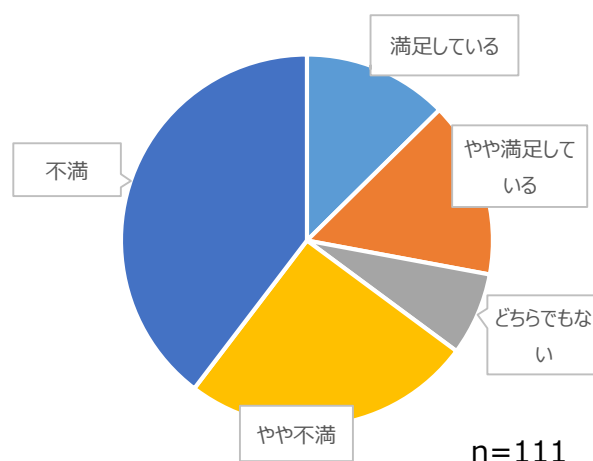
土日にコピスに行くときにデマンドを使えない
すぐそばの富士見市内根本整形外科などへ行きたい
朝日センチュリーは藤久保なのに藤久保公民館、図書館などの中心部へ自転車で極めて危険。町長さん走ってみて
みずほ台方面のバスの運行経路や本数に問題あり。ライフバスの利用価値がまったくない
竹間沢は交通不便です。バス停も遠い
ライフバスの本数が少ない
個人的な趣味の買い物
ふじみ野駅
自宅からの交通手段がない、タクシーのみ
町役場に行くバスの時間がズレる。間隔もあきすぎる
ふれあいセンター行きのバスが少ない
バスの本数が少ない
ライフバスの本数が少ない
帰りの時間に自動車がない
大井町の真名井の湯に行けたらありがたいと思う
食料品
足が悪くて公共施設へ予約時間に行かれない
町内でないがみずほ駅よりらぼーとに買い物に行くのに便利なバスが欲しいです
鶴瀬方面に行きたいのですが、バスが少ないので行けない
公的な交通手段が少なすぎる
移動の距離は近いですが、待ち時間が長い 30 分くらい
藤久保が交通がなにもない
障がい者である。公共施設利用
ライフバスでみずほ台からアクロスプラザに行けない
住んでいる場所はライフバスが通っていない
病院や役場など時間が読めない場合が多々あるので、電話に 30 分より早く来てもらえると助かる。用事終了後でないと電話できないが、電話して 30 分待つことになる
ふじみ野駅近辺へ行けたら助かる
ふじみ野駅方面、みずほ台駅方面に行くのに、バスと電車を使うので
町内だけではなく、近くの市町村もお願いできれば
かかりつけ医院の方を通ってもバス停までいってしまうこと
面会や、仕事上研修がある場合に上富～みずほ台への交通が不便です
他の市町村であるため、病院などにいけないこと
電車に乗るための駅までの交通手段



既存の公共交通が少ないことや、目的地へ行く手段が少ないなどの意見が多かった。

問 1 2 : デマンド交通を導入する前の町内の公共交通の満足度を教えてください。

項目	数	割合
1 満足している	14	12.6%
2 やや満足している	17	15.3%
3 どちらでもない	8	7.2%
4 やや不満	28	25.2%
5 不満	44	39.6%
回答数	111	



やや不満、不満な方は 64.8%となっており、町内の公共交通に満足していない方がデマンド交通を多く利用していたことが分かる。

#### 「やや不満」、「不満」と答えた人の理由

バスの時間が不安定、バスが行かないところがある
高齢になり駅までの移動が厳しくなりバスなどがいないため不便
バスも少ないし、車がないと厳しい町だと思った
ライフバスの運行回数が少なすぎる
バスは路線が使いづらい
バスルートがないため駅に行くのもタクシーになる
行きたいところに行けない
不便だった。タクシーしかなかった。デマンドはありがたい
ライフバスが本数少なくて遅れる
バスの 1 時間に 1 本は不便
緑ヶ丘住宅付近のためバスがない
近くにバス停がない、バス停まで徒歩 20 分かかる
町役場に行くバスの時間がズレる。間隔も空きすぎる
時間本数がない

## 【デマンド交通 10 回利用者アンケート】

交通機関の何もないところ
電話して予約が取れないときがあるので
回数が少なかった
使えないから、バスの本数が少ない
バスの本数が極めて少ない
バスの循環経路が不明、運賃が高い
台数が少ない
藤久保公民館前にバス停がない事
ライフバスが 1 時間に 1 本では不自由すぎる
バスの運行ルート外に居住しているため
時間に遅れる、少ない
ライフバス券の配布枚数が減ったこと
ライフバスの運行回数が少ない
バスがない
みずほ台駅⇨鶴瀬駅のライフバスは 1 時間に 1 本も運行しておらず、行っても帰りがない状態でした。竹間沢から藤久保方面の公共施設へ直接いくことが出来ないルートで不便でした
近くにバス停がない
運行していない時間帯があるため
ライフバスの本数が少ない
バスの本数が少ない、バス停は遠い
ライフバスの時間が少ない
ライフバスは予定時刻より大幅に遅れることがある
ライフバス 11 時、16 時台がない
バス不便、1 時間に 1 本、町役場はタクシーで行っていた
ライフバスの便が少ない、朝は満杯で乗れなかった
ライフバスの本数が少なすぎる。駅から遠い人が困っているので本当に増やしてください。
バスの時刻が少なく、利用したい時間帯はない
タクシー料金が高額であった。交通手段が少ない
住居がバスの経路から外れている
川越街道上にバス停がほしい。歩道が悪い
全然運行時間がない時、到着の時間が遅れることが多い
タクシーが高すぎる
バスの時間が 1 日何回ぐらいしかない
バスの本数が少ない
ライフバスの本数の少なさ

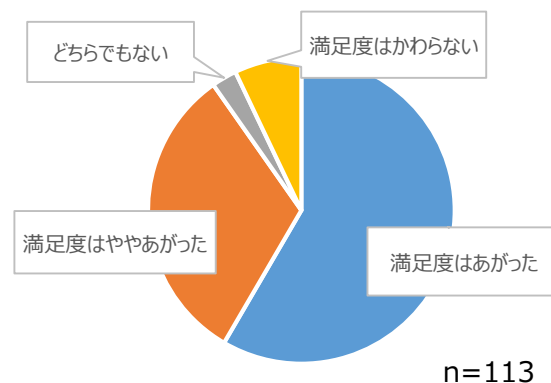
## 【デマンド交通 10 回利用者アンケート】

病院へ行く場合でも降りた場所から遠い
バスの運行時間が少ない
ライフバスは時間に不正確、運転手も態度が悪い。社員教育が必要
時間的に合わない
バスの本数が少ない、人の対応がやさしくないことがある
時間帯では不便
自宅から遠い
バスの本数が少ない
バスの本数が少ない、時間通りにこない
バス停が家の近くにない
駅が遠いため
ライフバスの運行数が少ないこと
ライフバスの本数が少ないため、タクシーでの移動が多かった
行きたいところに行けない
ライフバスの本数も少なく、歩行者自転車の歩道車道の安全面も不満

バスの運行本数が少ないことが不満の主な理由となっている。

質問 1 3 : 町がデマンド交通を導入したことで町内の公共交通の満足度はあがりましたか。

	項目	数	割合
1	満足度はあがった	66	58.4%
2	満足度はややあがった	36	31.9%
3	どちらでもない	3	2.7%
4	満足度は変わらない	8	7.1%
	回答数	113	



多くの利用者が満足度は上がったと回答している。満足度が変わらないと回答した理由は、自宅までの送迎や土日の運行を求めるものと、純粹に利用しづらいという意見があった。

質問 14 : 「デマンド交通」「町内の移動」「行きたい場所」「町内の公共交通」など  
町内の公共交通についてご意見、ご要望を自由に記入してください

自由意見まとめ (91 の意見から一部抜粋)

■ 継続希望

デマンド交通は、本当にありがたい。終了しないでずっと続けて欲しいです。出来なければバス通りだけでなく、町内の中をマイクロバス等で走って欲しいと思います

1 歳児がいるため、デマンド交通は継続してもらいたいです。荷物が多いので助かっています

三芳町は広く、車の免許がなければどこへもいけない交通の不便さがあり、居住 30 年になっても知らない所が多く残念です。そばの花の咲く場所、菜の花などを P R してほしい。デマンド交通が唯一の交通手段です。今後も続けて頂きたい

■ 料金について

運賃 300 円本当に安いと思います

福祉バス利用券をデマンド交通利用券と共通にして頂ければ助かります

割引、回数券を、バス券がなくなって足が悪い者には必要です

■ 行きたい場所

町外でもふじみ野市やイオンなど隣接地は利用できれば良い

患愛病院

ららぽーとに行きたいです

イムス、上富幼稚園、山田うどん、食の駅、湯楽の里

町内ではないが温泉施設をいくつか利用できるように要望します

区画整理地へ転居予定のため、富士塚区画整理地にも停留所を作ってほしい

ふじみ野駅にも行ってほしい

■ 利便性の向上

土日祝日も利用できるとよい。時間の延長してもらえたらよい

利用時間が重なり利用を断られることが多いと聞きました。志木市方式を検討してください

歩行が困難なため、藤久保第 4 区集会所向いて乗り降りできませんか

親切で大変ありがたく思っています。ただ帰りの時間が自分でも分からないので予約が出来ず困っています

## 【デマンド交通 10 回利用者アンケート】

乗降場がわかりにくい、帰りにのりたくても時間に合わなくてないのが不便。利用できる期間をもっと長期にしてもらいたい
町内の病院、藤久保公民館、町役場、コピス三芳等、もっと足の便をよくしてもらわないと老人が益々動けなくなる。デマンドタクシーを増やしてください
もう少し共通乗降場を増やしていただけると有難いです
バス券の延長がなくなったので時間の延長をしてほしい
デマンド交通の停車する所は、現在三芳町内⇔町内外は認められているが、町内外⇔町内外は移動できないので移動可にしてほしい
家に車がないので、土日運転してくれるとすごううれしい

### ■ その他公共交通

ライフバスの本数を増やしてください。特にみずほ台⇔鶴瀬、夜、特に仕事の帰り 19:00~22:00 位の間はせめて 30 分に 1 本にして欲しいです。もし無理なら 1 時間に 1 本は出してください。不便過ぎます。出来れば朝も増やして欲しいがまずは夜 20:00 と 21:00 に出してください
ライフバスが停まる場所を増やして欲しい。せめてマミーマートの所とか。あと本数を増やして欲しい、子どもの習い事に利用したいので
町内の公共交通システムはもう引っ越してきてから諦めている。子どもはこんな不便な所になぜ引っ越してきたか嘆いている。公共交通は三芳町にとって問題にしないほうがいいのか。解決できない事だと思います
小さい子どももいるので、車のない身にはデマンドは大変助かります。ライフバスも本数が増えれば利用しやすいです。運行時間の延長など。子ども、お年寄りなど、どんな人に対してもやさしさの伝わる公共交通であってほしいです

### ■ その他・感想

高齢になり、自転車での移動は危ないので控えている。駅から遠くいつもタクシーを利用することもできないので、東武東上線を使つての友人の来訪も少なくなった
デマンド交通は、往復の時間帯についてその時間に確かな運行を執行しております。大変な信頼を置いています
デマンド交通に満足している。実施しながらでもアンケートをとっていけば検討できる。早く実施してほしい
三芳町は町内どこでも行きたいところへ自転車で行ける町として自慢できる日本一の町にしてほしい
大変助かっています。運転手さんもこちらが恐縮するほど感じが良く、これからも続けて欲しいと願っています

意見の内訳としては、行きたい場所、利便性の向上、継続希望についてが多かった。

行きたい場所についてはふじみ野市、富士見市などの町外の施設が多く、その中で、ららぽーとなどの商業施設や、恵愛病院、イムス富士見総合病院など町外の病院が挙げられた。

利便性の向上については、土日祝日の運行や運行時間の延長、自宅までの送迎などの意見が多かった。

継続希望については、普段から利用している方が回答していることもあり、多かった。

## デマンド交通アンケート回答票

今後のデマンド交通の検証及び町内の公共交通をより良くするため、(2月末日現在)10回以上デマンド交通を利用した皆様のご意見を聞かせてください。該当する番号に○をつけ、必要な箇所については具体的な記入をお願いします(なお、裏面にも質問項目があります)。

	質問	回答
1	お住まいの地域を教えてください。	① 上富 ② 北永井 ③ 藤久保 ④ 竹間沢 ⑤ みよし台
2	性別を教えてください。	① 男性 ② 女性
3	年齢を教えてください。	① 20歳未満 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上
4	職業を教えてください。	① 会社員/公務員 ② 自営業 ③ パート/アルバイト ④ 学生 ⑤ 主婦 ⑥ 無職
5	運転免許の有無を教えてください。	① 運転免許を持っている ② 運転免許を持っていない
6	自分専用の自動車(自分が利用したいときに自由に利用できる自動車)の有無を教えてください。	① 自分専用の自動車(自分が自由に利用できる自動車)を持っている ② 自分専用の自動車(自分が自由に利用できる自動車)を持っていない
7	デマンド交通を利用する前は、主にどのような手段で町内を移動していましたか？(該当するものすべてに○をつけてください)	① 徒歩 ② 自転車 ③ 自動車 ④ バス ⑤ タクシー ⑥ 家族などの送迎 ⑦ その他( )
8	デマンド交通の利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○をつけてください)	① 買い物 ② 通院 ③ 公共施設 ④ 通勤・通学 ⑤ その他( )
9	継続的にデマンド交通を利用している理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)	① デマンド交通が自分の移動に合っているため ② デマンド交通は運賃が安い ③ デマンド交通の乗務員(運転手)のサービスが良い ④ 自力での移動(徒歩・自転車・自動車)が困難になってきたため ⑤ 他の町内の公共交通機関が利用しづらいため(利用できないため) ⑥ (家族などに送迎をお願いするより)デマンド交通は気兼ねなく利用できるため ⑦ その他( )

裏面に続く

【デマンド交通 10 回利用者アンケート】

10	<p>今後デマンド交通に期待することを教えてください。  <u>(該当するものすべてに○をつけてください)</u></p>	<p>① より利用の仕方が分かりやすいこと          ② 予約なく利用できること          ③ 運賃が安いこと          ④ 運行時間の延長          ⑤ 目的地まで直接行ってくれること          ⑥ 自宅まで直接迎えにきてくれること          ⑦ インターネットで予約ができること          ⑧ 往復利用の割引・回数券の販売          ⑨ 町外の方も利用できること          ⑩ その他 ( )</p>
11	<p>現在、町内の移動に不便を感じていますか？行きたいのに行けない場所がありますか？  <u>(該当するもの1つだけに○をつけてください)</u></p>	<p>① 移動に不便を感じていない          ② どちらでもない          ③ 移動に不便を感じている  <b>【「③移動に不便を感じている」と回答した方のみ】</b>          町内のどのような移動に不便を感じておりますか。下記の括弧内に具体的にご記入ください（移動目的・具体的な施設名など）。          ( )</p>
12	<p>デマンド交通を導入する前の町内の公共交通の満足度を教えてください。  <u>(該当する1つだけに○をつけてください)</u>。</p>	<p>① 満足している          ② やや満足している          ③ どちらでもない          ④ やや不満          ⑤ 不満  <b>【「④やや不満」「⑤不満」と回答した方のみ】</b>          下記の括弧内に不満な点を具体的にご記入ください          ( )</p>
13	<p>町がデマンド交通を導入したことで町内の公共交通の満足度はあがりましたか？  <u>(該当する1つだけに○をつけてください)</u>。</p>	<p>① 満足度はあがった          ② 満足度はややあがった          ③ どちらでもない          ④ 満足度は変わらない  <b>【「④満足度は変わらない」と回答した方のみ】</b>          下記の括弧内に回答した理由をご記入ください          ( )</p>
14	<p>「デマンド交通」「町内の移動」「行きたい場所」「町内の公共交通」など町内の公共交通についてご意見、ご要望を自由に記入してください。</p>	