

# よくある質問



## Q1. 予約期間外の為予約できない。(希望の時間が押せない)

A1. ページを更新する必要があります。下記の操作を行ってください。

パソコンで予約してる方: キーボードの「F5」をおす

スマホで予約してる方: 更新ボタン  をおす



▲スマホ画面イメージ

## Q2. メールが届かない。

A2. メールアドレスは正しく入力されていますか？(アットマーク(@)以降も入力が必要です)

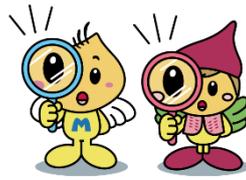
メールアドレスが正しく入力されているのにメールが届かない場合は、受信容量が上限を達している、もしくは、迷惑メールの設定がかけられている可能性があります。その場合は携帯電話会社等にお問い合わせください。

## Q3. 昨年もホームページ予約をしたが、利用者登録されているか？

A3. いいえ。予約をしただけでは利用者登録はされていません。

「利用者登録せず申込み方はこちら」から予約手続きを進めてください。

# よくある質問



## Q4. 自分は利用者登録をしているのだが、どのように操作すればよいか？

A4. 「手続き申込」画面中の「利用者ログイン」の「既に利用者登録がお済の方」をご覧ください、利用者 ID とパスワードを入力してログインしてください。

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

利用者登録時に使用したメールアドレス、  
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、  
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。  
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

## Q5. ID、パスワードがわからない。

A5. ID はメールアドレスまたは各手続の担当部署から受領した ID のどちらかです。

パスワードはご自身が設定した任意の値になります。パスワードがわからなくなってしまった場合は「パスワードを忘れた場合はこちら」から再設定してください。