



企業の皆様へ

三芳町  
認知症サポートセンター  
活用ガイドブック



# 三芳町認知症サポートセンターができる支援



人材育成

出前講座承ります

## 1 「認知症サポーター養成講座」の実施

### 従業員の接遇・理解力が UP!! 働きやすい職場へ

認知症の基礎知識や接し方を学べるため、従業員の接遇力の向上にもつながります。お客様が「また利用したい」と思える企業づくりにも役立ちます。

### 企業の社会的信頼が高まります

認知症への理解を深めることで、お客様から「安心して利用できる、思いやりのある会社」として、信頼につながります。



お客様の安心



STAFF

従業員からの信頼

### 「認知症サポーター」って？

「なにか」特別なことをする人ではありません。認知症の人やその家族の応援者です。認知症を正しく理解したサポーターを増やし、安心して暮らせる町を作っていく事を目指しています。



地域連携

## 2 「認知症カフェ」立ち上げサポート

地域に開かれた企業づくりとして、「認知症カフェ」の立ち上げに取り組んでみませんか？  
立ち上げから運営までサポートします！

### 「認知症カフェ」って？

認知症の人やその家族、地域の人たちが気軽に立ち寄り、語り合い、人とつながる事ができます。認知症の人のためだけではなく、地域全体のやさしさを育てる大切な場所です。

### 「なぜカフェが大切なの？」

認知症になっても地域で安心して暮らし続けるためには

- 「孤立しない」
- 「頼れる場所がある」
- 「話せる相手がいる」

ことが大切です。認知症カフェはその思いに答える地域の居場所です。また、地域の人が認知症の人と関わることで病気への理解が深まり、支えあえる関係が生まれます。



お客様の安心



地域との連携



社内制度

出前相談会承ります

3

## 「認知症に関する相談」支援

企業や店舗の皆様のもとへ訪問し、認知症に関するご相談を承ります

認知症の人と接する現場の声  
に寄り添いながら、接客のコツや  
環境づくりのアドバイスをします。

認知症になっても  
「働きたい」と願うご本人  
「受け入れたい」と思う企業  
両方を支える相談窓口です。

- 何度も同じ質問をされて戸惑った
- 声をかけるタイミングがわからない

認知症の人と接する中で「困っているけど誰に聞いたらわからない」そんな時は、ご相談ください。

- 職場での支援や介護との両立の相談
- 本人・家族・企業をつなぐ相談
- 医療介護サービスの利用相談



STAFF

従業員からの信頼・安心



サービス・環境整備

4

## 「認知症に優しい企業づくり」の支援

「うちでもできる事あるかな？」と思ったら、ぜひお気軽にご相談ください。

### 環境の工夫で認知症の人が利用しやすい企業へ

環境が整備されることで、認知症の人が「また利用したい」「ここなら安心して来られる」という気持ちにつながり、顧客満足度の向上にもつながります。

### 誰もが安心して働ける職場づくりをサポートします

認知症の人でも安心して働ける環境を整えることで、自然と支え合いや気遣いが生まれます。そんなあたたかな職場は、従業員にとって心地よく働きやすい環境につながります。

#### 企業内での配慮の工夫や環境の整備の例

- 通路や案内がシンプルで迷いにくい
- 段差や境目は色でわかりやすく
- 安心して働ける「分かりやすい業務のマニュアル作成」の支援

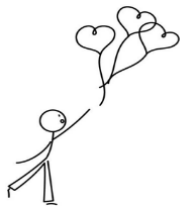


お客様の安心



STAFF

従業員からの信頼・安心



業務時間

平日 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:30～17:15

※訪問等で職員が不在の場合があります。来所の際は事前にご連絡ください。

電話番号

**049-259-2525**

F A X

049-274-3366

メー ル

orange@miyoshitown.com

ホームページ

<https://miyoshitown.com/>

住 所

〒354-0041

埼玉県入間郡三芳町藤久保 27-9

（精神障害者小規模地域生活支援センター）

