

今後の公共交通について

本日説明すること

- (1) デマンド交通試行運転のこれまでの実績**
- (2) デマンド交通試行運転で見えてきた課題**
- (3) 今後の公共交通について**

(1) デマンド交通試行運転の今までの実績

【制度の概要】

	平成26年度	平成27・28年度
①運行期間	平成26年9月1日～平成26年11月30日（91日間）	<平成27年度> 平成27年7月27日～平成28年3月31日（165日間） <平成28年度> 平成28年4月1日～
②運行日	土日祝日無く運行	平日のみ運行（土日祝日は運休・年末年始は運休）
③運行時間	午前9時～午後6時	午前8時30分～午後6時30分
④共通乗降場	105箇所	181箇所
⑤予約時間	午前8時～午後4時 利用の1週間前から1時間前まで	午前8時～午後5時30分 利用の1週間前から30分前まで



三芳町デマンド交通
のぞみカー 共通乗降場

9

三芳役場

予約専用ダイヤル **049-293-2750** 三芳町役場 政策推進室
 ☎049-258-0019

(1) デマンド交通試行運転の今までの実績

【利用者の推移（平成26年度・平成27年度）】

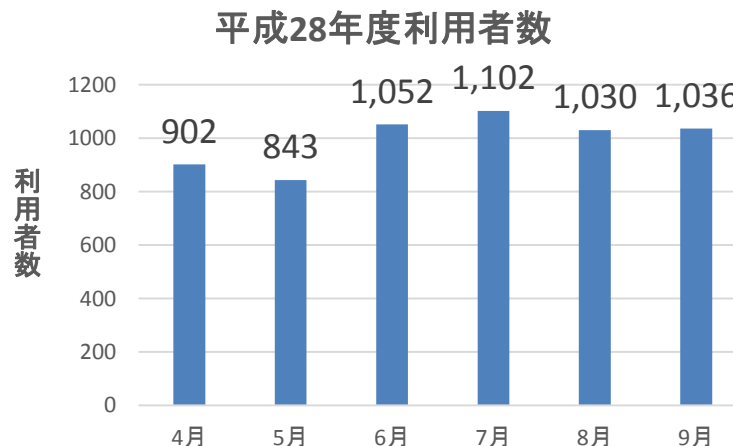
項目	平成26年度	平成27年度
登録者数	3,315人	4,734人
利用者	341人	683人
予約件数	1,330件	4,155件
乗車数	1,806人	5,266人

【出典：三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果2014・2015】

※平成27年度の数値は平成27年7月27日～平成28年1月31日までのデータである。

【利用者の推移（平成28年度）】

	新規登録者数	利用者数 (延べ人数)
4月	71人	902人
5月	55人	843人
6月	41人	1,052人
7月	40人	1,102人
8月	29人	1,030人
9月	34人	1,036人



【出典：デマンド交通試行運転月次報告書4月～9月】

(2) デマンド交通試行運転で見えてきた課題

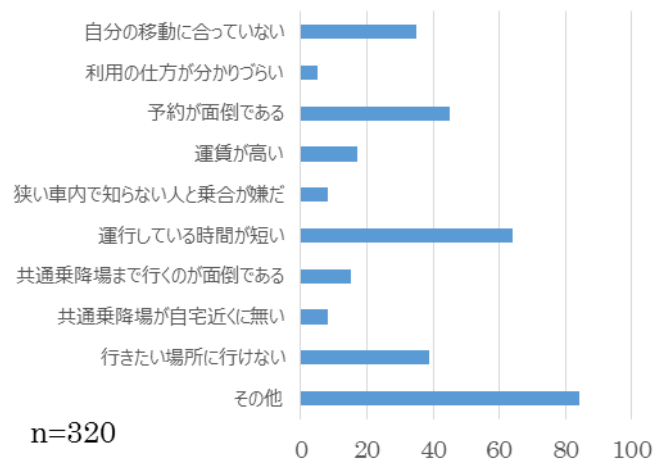
① 頻繁にデマンド交通を利用する方はごく少数に限られている

平成28年11月8日現在（404日運行）			
利用頻度	利用人数	利用割合 (分母は町民全体の人口)	利用割合 (分母は18歳以上の町民人口)
20回以上	147	0.38%	0.46%
10回以上	282	0.74%	0.89%
10回以下	872	2.28%	2.75%
全体	1,154	3.01%	3.64%

※人口は平成28年10月末現在の人口を使用

なぜデマンド交通は利用されないのか。1回だけデマンド交通を利用し、継続的に利用しなかった理由。

	項目	数	割合	個別割合
1	自分の移動に合っていない	35	10.9%	18.4%
2	利用の仕方が分かりづらい	5	1.6%	2.6%
3	予約が面倒である	45	14.1%	23.7%
4	運賃が高い	17	5.3%	8.9%
5	狭い車内で知らない人と乗合が嫌だ	8	2.5%	4.2%
6	運行している時間が短い	64	20.0%	33.7%
7	共通乗降場まで行くのが面倒である	15	4.7%	7.9%
8	共通乗降場が自宅近くに無い	8	2.5%	4.2%
9	行きたい場所に行けない	39	12.2%	20.5%
10	その他	84	26.3%	44.2%
	回答数	320		



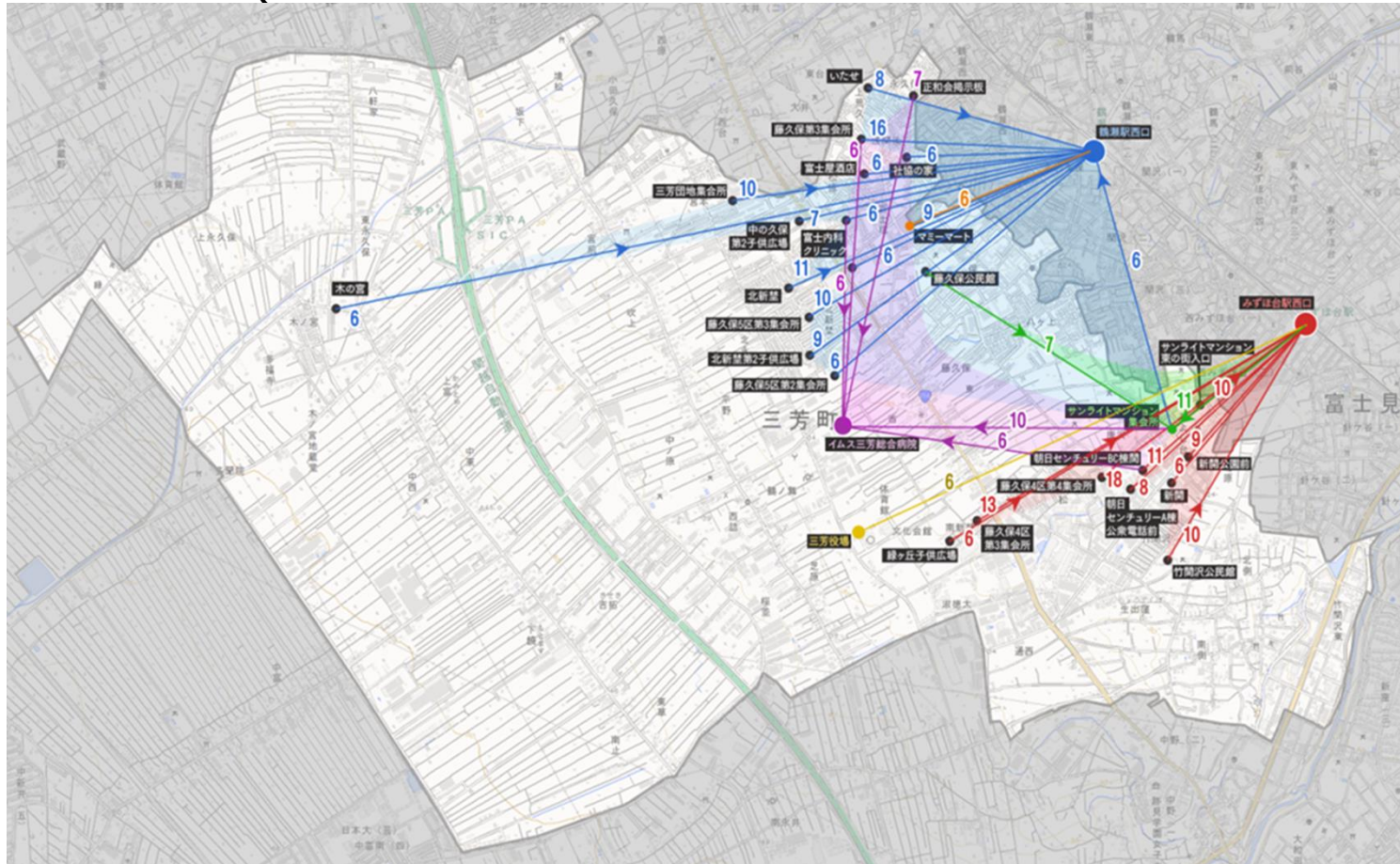
出典：1回利用者アンケート結果

(2) デマンド交通試行運転で見えてきた課題

② 利用される地域が限定的であった

- ・ 町内の交通空白地域を無くすためにデマンド交通試行運転を開始し、全町的な利用を想定していたが、主に駅に近い地域で多く利用される結果となった。

【試行運転のデータ(ユニーク6人以上の組み合わせ)】



【出典：三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果】

(2) デマンド交通試行運転で見えてきた課題

③ デマンド交通で町民全体の公共交通への満足度の向上につなげていない

三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果2015
町民アンケート「町内の公共交通の満足度」

	項目	数	割合
1	満足している	24	8.2%
2	やや満足している	28	9.6%
3	どちらでもない	125	43.0%
4	やや不満	64	22.0%
5	不満	34	11.7%
99	不明	16	5.5%
	回答数	291	

- ・ 2015年の町民アンケートに見る「やや不満」「不満」の不満に思っている内容（自由記述）



ほとんどがバスに関する意見であった。
その中でもバスの運行本数に関する意見が多数であった。

(2) デマンド交通試行運転で見えてきた課題

④ 費用対効果が薄い

	平成26年度	平成27年度
1人を運ぶ費用 (経費／輸送人数)	約5,127円 (約2,658円)	約1,650円 (約850円)
収支率 (運賃収入の経費に占める割合)	4.9%	13.8%
ライフバスへの 補助金との比較	1人あたり 約161円	1人あたり 約154円

【出典：三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果2014・2015】

(2) デマンド交通試行運転で見えてきた課題

⑤ 安価なタクシーとなっている

- ・利用者アンケートによると、デマンド交通以前の移動手段は、タクシーの方が一定数いる。

三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果2014

利用者アンケート「デマンド交通以前の移動手段」

	項目	数	割合
1	徒歩	82	18.2%
2	自転車	84	18.6%
3	自動車	35	7.8%
4	バス	79	17.5%
5	タクシー	120	26.6%
6	家族などの送迎	46	10.2%
7	その他	5	1.1%
8	不明	0	0.0%
	回答数	451	

三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果2015

利用者アンケート「デマンド交通以前の移動手段」

	項目	数	割合
1	徒歩	20	16.3%
2	自転車	29	23.6%
3	自動車	5	4.1%
4	バス	16	13.0%
5	タクシー	18	14.6%
6	家族などの送迎	8	6.5%
7	その他	2	1.6%
8	不明	25	20.3%
	回答数	123	

10回利用者アンケート

「デマンド交通以前の移動手段」

	項目	数	割合
1	徒歩	58	20.2%
2	自転車	41	14.3%
3	自動車	12	4.2%
4	バス	55	19.2%
5	タクシー	89	31.0%
6	家族などの送迎	30	10.5%
7	その他	2	0.7%
	回答数	287	

- ・乗合値はほとんど「1」であり、つまり乗合はほとんど生じていない状況である。

	平成26年度	平成27年度
乗合値 (全体の期間平均)	1.063	1.117

【出典：三芳町デマンド交通試行運転成果分析結果2014・2015】

- ・既存の公共交通機関であるタクシーとの競合

(3) 今後の公共交通について

【デマンド交通試行運転の現在の状況】

これまでの課題を整理するとデマンド交通試行運転の現在の状況は以下のとおりである。

- ・ごく少数の特定の利用者を輸送するために町が予算を投入している。
- ・町民の公共交通に対する満足度には繋がっていない。



こういったデマンド交通試行運転の課題を踏まえて、町は今後以下のとおり公共交通施策を進めていく。

- ① 今年度（平成28年度）でデマンド交通試行運転は終了する。
- ② デマンド交通試行運転で得られたデータ、今まで町に寄せられた要望などを踏まえ町内に新たな公共交通網を創出する。

(3) 今後の公共交通について

- **デマンド交通利用者への周知**

デマンド交通試行運転の終了に伴い、最も影響を受けるのは現在デマンド交通を利用している方である。

- **住民への周知**

今後デマンド交通を利用しようと思っていた住民もいると考えられる。



デマンド交通試行運転終了に関して 町としてしっかりとした周知を行っていく

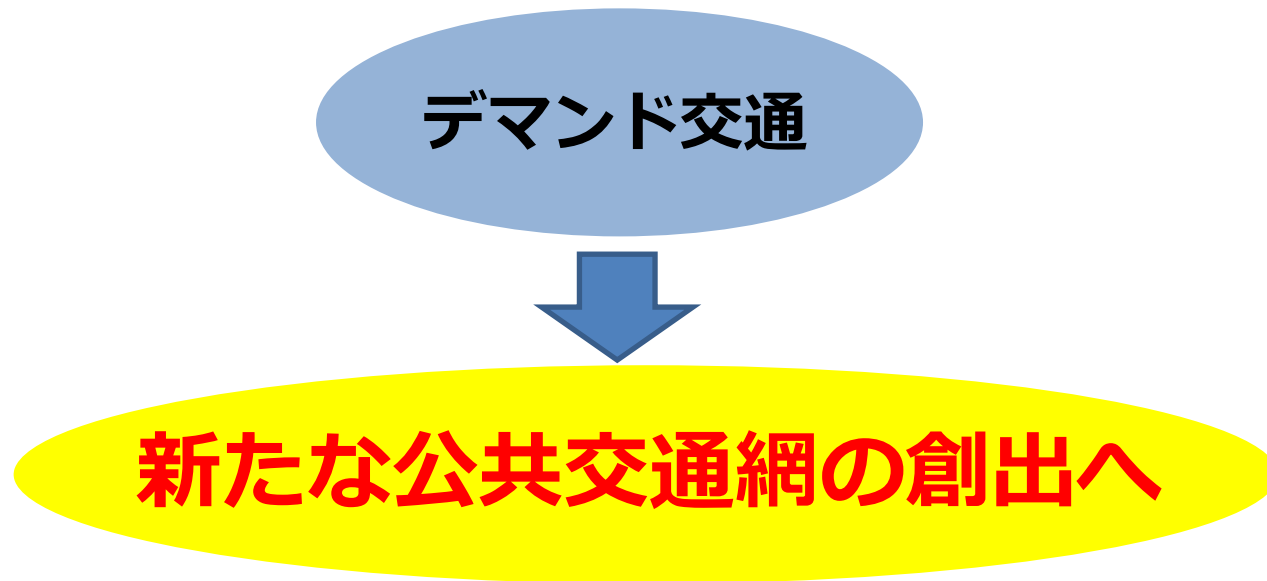
デマンド交通試行運転終了の周知方法としては、利用者への周知をはじめ、広報・ホームページでの周知も行っていく。

(3) 今後の公共交通について

《三芳町の公共交通の方向性》

デマンド交通試行運転を発展的に解消し、より多くの住民が利用できる公共交通網を創出する。

『デマンド交通から新たな公共交通網の創出へ』



新たな公共交通網の創出に向け、町はライフバスの補助路線の再編やコミュニティバスの導入など様々な手法を検討していく。