

三芳町コンプライアンス 職員意識調査

本職員意識調査は、平成25年4月1日に施行された三芳町コンプライアンス条例の職員への浸透度を測り、今後の町のコンプライアンス体制構築のための基礎資料とするものです。全職員を対象に実施します。

各質問については、該当する番号に○をつけてください。

なお、回答につきましては統計的に処理し、各項目について、別途調査をするようなことはありませんので、正直に答えてください。

質問1：コンプライアンス条例の存在を知っていますか。

- ① 条例の存在、目的、趣旨、内容等について、ほぼ理解している。
- ② 条例の存在、目的、趣旨、内容等については、おおよそ理解している。
- ③ 条例が存在することは知っているが、内容等についてはわからない。
- ④ 条例の存在については、知らない。

質問2：コンプライアンス条例に定められているコンプライアンス基本方針を知っていますか？

- ① 基本方針の内容について知っているし、当該方針に基づいて行動しようとしている。
- ② 基本方針の内容については、おおよそ理解している。
- ③ 基本方針が存在することは知っているが、内容は知らない（覚えていない）。
- ④ 基本方針の存在については、知らない。

質問3：コンプライアンス条例に定められている職員の倫理原則を知っていますか？

- ① 倫理原則の内容を知っているし、当該原則を守っている（守ろうとしている）。
- ② 倫理原則の内容については、おおよそ理解している。
- ③ 職員原則の存在については知っているが、内容は知らない（覚えていない）。
- ④ 倫理原則の存在については、知らない。

質問4：コンプライアンス条例に定められている職員倫理規程を知っていますか。

- ① 倫理規程の内容を知っているし、当該規程を守っている（守ろうとしている）。
- ② 倫理規程の内容については、おおよそ理解している。
- ③ 職員規程の存在については知っているが、内容は知らない（覚えていない）。
- ④ 倫理規程の存在については、知らない。

質問5：コンプライアンス条例に定められている職員の行動原則を知っていますか？

- ① 行動原則の内容を知っているし、当該原則に基づいて行動している（行動しようとしている）。
- ② 行動原則の内容については、おおよそ理解している。
- ③ 行動原則の存在については知っているが、内容は知らない（覚えていない）。
- ④ 行動原則の存在については、知らない。

<質問6については管理職のみ回答>

質問6：コンプライアンス条例に定められている管理監督者の責務を知っていますか。

- ① 責務規定の内容を知っているし、当該規定に基づいて業務をしている（しようとしている）。
- ② 責務規定の内容については、おおよそ理解している。
- ③ 責務規定の存在については知っているが、内容は知らない（覚えていない）。
- ④ 責務規定の存在については、知らない。

質問7：コンプライアンス手引書を知っていますか？

- ① 手引書の内容を知っているし、それに基づいて対処している（しようとしている）。
- ② 手引書の存在を知っているため、その都度、手引書を見て、対処すればよいと考えている。
- ③ 手引書の存在は知っているが、必要はないと思う。
- ④ 手引書の存在については、知らない。

質問8：コンプライアンス委員会の存在を知っていますか？

- ① 委員会の構成や所掌事務について、把握している。
- ② 委員会が何のために存在するのか、おおよそ理解している。
- ③ 委員会の存在は、知っている。
- ④ 委員会の存在については、知らない。

質問9：コンプライアンス条例に定める不祥事件の内容について知っていますか。

- ① 規則も含めて、職員の不祥事件にあたる内容を把握している。
- ② 不祥事件となるおおよその事件の内容を理解している。
- ③ 不祥事件が条例に定められていることは知っているが、内容までは把握していない。

- ④ 不祥事件が条例に定められていることは、知らない。

質問10：不祥事件が発生した場合の対応マニュアルについて知っていますか？

- ① 対応マニュアルの内容を把握している。
② 対応マニュアルのおおよその内容は把握しているので、問題が発生したら調べて対応する。
③ 対応マニュアルの存在は知っているが、内容までは把握していない。
④ 対応マニュアルの存在は、知らない。

質問11：コンプライアンス条例に定められている公益通報制度の内容について知っていますか？

- ① 公益通報制度の対象、内容、通報先、方法等を把握している。
② 公益通報制度のおおよその内容は把握しているので、問題が発生したら調べればよい。
③ 公益通報制度の存在は知っているが、内容については知らない。
④ 公益通報制度は、知らない。

質問12：不祥事件等が発生した場合、公益通報制度を利用しようと思いませんか？（利用した又は利用しなかったことがある場合を含む。）

- ① 利用する（した）。
② 利用しない（しなかった）。
③ わからない。

<質問13については質問12において②と回答した方のみ回答>

質問13：公益通報制度を利用しない（しなかった）理由は何ですか？
（複数回答可）

- ① 通報先や書式など通報の仕方が分からない。
② 公益通報にあたる内容かどうか分からない。
③ 通報した者の秘密が守られるのか不安である。
④ 通報したら不利益な扱いを受けるのではないかと不安である。
⑤ 通報してもきちんと調査してもらえないと思う。
⑥ 通報するとかえって問題が大きくなると思う。
⑦ その他（ ）

質問14：公益通報をコンプライアンス委員に直接できること、また、通報によって不利益を受けない制度があることを知っていますか？

- ① 両方とも知っている。
② コンプライアンス委員に通報できることは知っている。
③ 不利益を受けない制度があることは知っている。

- ④ 両方とも知らない。

質問 15：コンプライアンス条例に定める不当要求行為について知っていますか？

- ① 不当要求行為の内容や対応の仕方を知っている。
- ② 不当要求行為が何たるかは、だいたい理解している。
- ③ 不当要求行為という言葉は知っている。
- ④ 不当要求行為については、知らない。

質問 16：直近 1 年間で職務を遂行している上で、不当要求行為を受けたことがありますか？

- ① 不当要求行為を受けたことがある。
- ② 不当要求行為を受けたことがない。
- ③ わからない。

<質問 17 については質問 16 において①と回答した方のみ回答>

質問 17：不当要求行為を受けた時に、どのように対応しましたか？

- ① 上司に報告し、対策委員会や任命権者等の指示に従って対応した。
- ② (上司に報告し、) 担当課で対応した。
- ③ (上司に報告し、) 担当係で対応した。
- ④ 誰にも報告せず、個人的に対応した。
- ⑤ その他 ()

質問 18：直近 1 年間で、「三芳町職員のハラスメントの防止に関する規程」に規定されているハラスメントを受けたことがありますか？

- ① セクシャル・ハラスメントを受けたことがある。
- ② パワー・ハラスメントを受けたことがある。
- ③ マタニティ・ハラスメントを受けたことがある。
- ④ 介護ハラスメントを受けたことがある。
- ⑤ 上記のハラスメントを受けたことがない。

<質問19については質問18において①～④と回答した方のみ>

質問19：ハラスメントを受けたのは誰からですか？

- ① セクシャル・ハラスメント
A 職員から B 議員から C その他
- ② パワー・ハラスメント
A 職員から B 議員から C その他
- ③ マタニティ・ハラスメント
A 職員から B 議員から C その他
- ④ 介護ハラスメント
A 職員から B 議員から C その他

<質問20については質問18において①～④と回答した方のみ>

質問20：ハラスメントを受けたときにどのように対応しましたか？

- ① コンプライアンス委員に通報した。
- ② ハラスメント防止推進委員に相談した。
- ③ ①、②以外の人、窓口相談した。
- ④ 何もしなかった。
- ⑤ その他 ()

<質問21については質問20において④と回答した方のみ>

質問21：何もしなかった理由を記入してください。

質問22：三芳町コンプライアンス条例に定める働きかけについて知っていますか？

- ① 働きかけの内容や対応の仕方を知っている。
- ② 働きかけが何たるかは、だいたい理解している。
- ③ 働きかけという言葉は知っている。
- ④ 働きかけについては、知らない。

質問23：直近1年間で、職務を遂行している上で、働きかけを受けたことがありますか？

- ① 働きかけを受けたことがある。
- ② 働きかけを受けたことが無い。
- ③ わからない。

<質問23については質問23において①と回答した方のみ回答>

質問24：働きかけを受けた時に、どのように対応しましたか？

- ① 速やかに内容を記録、上司に報告し、指示に従って対応した。
- ② 上司に口頭で報告し、指示に従った。
- ③ 誰にも報告せず、個人的に対応した。
- ④ 無視した。
- ⑤ その他 ()

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

提出用

コンプライアンス職員意識調査報告書

所属名 ()

番号、アルファベットに○をつけてください。(その他の場合は、記入して下さい。)

質問1	①	②	③	④		
質問2	①	②	③	④		
質問3	①	②	③	④		
質問4	①	②	③	④		
質問5	①	②	③	④		
質問6	①	②	③	④		
質問7	①	②	③	④		
質問8	①	②	③	④		
質問9	①	②	③	④		
質問10	①	②	③	④		
質問11	①	②	③	④		
質問12	①	②	③			
質問13	①	②	③	④	⑤	⑥
(複数可)	⑦ ()					
質問14	①	②	③	④		
質問15	①	②	③	④		
質問16	①	②	③			
質問17	①	②	③	④		
	⑤ ()					
質問18	①	②	③	④	⑤	
質問19	①	A	B	C		
	②	A	B	C		
	③	A	B	C		
	④	A	B	C		
質問20	①	②	③	④		
	⑤ ()					
質問21						
質問22	①	②	③	④		
質問23	①	②	③			
質問24	①	②	③	④		
	⑤ ()					