

## シャッター音で不安をあおる新手のワンクリック請求に御注意！

### 【事例1】

無料アダルトサイト動画を視聴しようと思いスマートフォンで検索していた。「18歳以上ですか。」との年齢確認画面をクリックしたら画面がフリーズし、シャッターが切れるような音がして「登録されました。」と表示された。画面には、99,900円を請求する表示があった。「退会を希望する方はこちら」とサイトの電話番号も記載されていた。今後どうしたらよいか。

### 【事例2】

インターネットを閲覧中にアダルトサイトに飛ばされ、18歳以上をタップしたらシャッター音がして90,000円の代金請求画面が出た。戻るボタンをタップしたら「規約に沿った請求をする。」という画面が出たのでOKボタンを押してしまった。退会ボタンは押しておらず電話もかけていない。画面を消してしまったのでサイト名や運営会社、支払方法等はわからない。

ワンクリック請求は、アダルトサイトのほか、ゲームサイトなどを閲覧する利用者に動画再生ボタンや別のサイトへのリンクをクリックさせ、「有料会員登録が完了」「料金を振り込んで」などと高額な料金請求画面を表示し、誤認させて金銭をだまし取る手口です。

平成26年後半くらいからクリックと同時にカメラのシャッター音がしたという相談があります。これは、シャッター音を生じさせることで、あたかも写真を撮られて業者に転送されてしまったかのように信じ込ませて、不安をあおるという新手の手口です。

### 【消費者へのアドバイス】

- ① ブラウザによるウェブサイト閲覧だけでは、スマートフォンのカメラ機能を制御したり、撮影した写真をネットワーク経由で送信したりすることはできません。
- ② 決して画面に表示された連絡先にメールや電話をしないでください。業者にメールアドレスや電話番号を知られることになり、追加請求の被害を受けることもあります。
- ③ スマートフォンに表示された請求画面が消えない場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のホームページに消し方が公開されていますので御覧ください。
- ④ 困った時は、すぐに最寄りの消費生活相談窓口にご相談ください。